

Bydlení studentů Univerzity Pardubice



**Hana Synková et al.
Univerzita Pardubice
2019**

Obr. 1 na titulní stránce: zrekonstruovaný blok kolejí – C (zdroj: <https://www.upce.cz/sedm-fakult-tisice-studentu-jak-rostla-univerzita-pardubice#main>)

Obsah

1. Úvod	4
2. Tematické kapitoly	6
2.1 Kapacita kolejí a situace na trhu s bydlením.....	6
2.2 Zahraniční a handicapovaní studenti na kolejích	9
2.3 Zdražování kolejného	9
2.4 Vybavenost kolejí.....	11
2.5 Finanční situace studentů	15
2.6 Komunikace SKM a studentů	16
2.7 Strasti studentského života: bezpečnost	18
2.8 Strasti studentského života: hluk.....	19
2.9 Strasti studentského života: nepořádek	19
2.10 Srovnání bydlení na kolejích a v bytech	20
3. Zprávy jednotlivých výzkumných dvojic.....	21
3.1 Závěrečná zpráva – Pavlína Mojdlová, Tereza Zákravská.....	21
3.2 Závěrečná zpráva - Lenka Bobková, Terezie Tuhá.....	25
3.3 Závěrečná zpráva - Nadija Fedorčuk, Michaela Šrámková.....	30
3.4 Závěrečná zpráva - Dominika Janková, Jan Dousek.....	34
3.5 Závěrečná zpráva - Eliška Baranjová, Petr Ehl	37
3.6 Závěrečná zpráva - Jana Neubauerová, Jiří Novotný	43
3.7 Závěrečná zpráva - Věra Viktorie Jiroušková, Ondřej Valchař	48
4. Závěry a návrhy.....	58

1. Úvod

O studentském bydlení existovaly dosud poměrně kusé informace. Výzkum bydlení studentů Univerzity Pardubice tak má nejen informovat o současném charakteru a obtížích studentského bydlení, ale přispět i ke zlepšení kvality bydlení studentů univerzity na místních kolejích. Doufáme, že se stane diskutovaným dokumentem, který může přispět ke zpětné vazbě. Výzkum přináší rovněž pohled na finanční a reálnou dostupnost bydlení pro studenty v době, kdy dochází k růstu nájmu a možnost nalézt vhodné bydlení je obtížnější než dříve. Věnuje se především studentům, kteří nebydlí v domácím prostředí a musí za své bydlení platit část svého příjmu.

Studentská rada Univerzity Pardubice (SRUPa) se již delší dobu zabývala kvalitou bydlení na kolejích. Její představitelé se dohodli s vedoucí výzkumu na spolupráci a SRUPa přizvala výzkumný tým složený ze studentů sociální antropologie a humanitních studií i na jednání se Správou kolejí a menzy (dále SKM či Správa). Další schůzky se zástupci kolejí a exkurze proběhly v průběhu podzimu 2018 již bez přítomnosti studentské rady. Hlavní terénní fáze výzkumu se odehrála v říjnu až prosinci 2018, finalizace prvních výstupů trvala do ledna 2019. Následně vedoucí výzkumu doplnila, editovala a někdy i výrazněji přepracovala jednotlivé studentské závěrečné zprávy a zpracovala průřezové tematické kapitoly, úvod a závěry. Zpráva byla dopracována v létě 2019 a poskytnuta příslušným zainteresovaným stranám k diskusi a doplnění. Na přání vedení SKM byla posléze vynechána kapitola Hospodaření kolejí, jelikož obsahovala údaje vytvořené v září 2018 pro interní potřebu SRUPa, které by též koncem roku 2019 nebyly aktuální.

V rámci výzkumu proběhlo kvalitativní terénní šetření prostřednictvím 39ti hloubkových rozhovorů se studenty bydlícími na kolejích (25) i mimo ně (14). V rámci předvýzkumu ve výzkumném týmu dělali studenti i rozhovory mezi sebou navzájem. Vzhledem k tomu, že většinou bydleli společně s rodiči, své bydlení nemuseli dosud aktivně řešit a ani to neplánovali, byly rozhovory poměrně kusé a ukázalo se, že má smysl se zaměřit především studenty žijící v jiném než domácím prostředí. Dva z rozhovorů se studenty bydlícími „doma“ jsme pro ukázkou ponechali v kapitole 3.6. Z některých rozhovorů vznikly rovněž nahrávky, které se staly podkladem k přímým citacím informantů. Rozhovory trvaly nejčastěji okolo jedné hodiny. Pokud se rozhovory konaly přímo na kolejích či v bytech, byly doplněny pozorováním. Studenti spolupracující na výzkumu chodili do terénu ve dvojicích a každá dvojice nejprve kontaktovala informanty na jiném bloku kolejí, abychom získali rozhovory z každého z nich. Dvojice se však nemusely jednoho pavilonu striktně držet. Dále proběhl desk research založený na přehledu zdrojů z webu upce.cz pro veřejnost i studenty a zaměstnance univerzity, na četbě relevantní literatury a na studiu dat poskytnutých Správou kolejí a menzy (anketa o ubytování z roku 2018) a Studentskou radou (zápisy z jednání). Data byla zpracována pomocí softwaru pro analýzu kvalitativních dat Atlas.ti. Činnost výzkumníků se řídila podle etických zásad České asociace pro sociální antropologii¹. Konkrétním osobám osloveným ve výzkumu byla zajištěna ve výstupech anonymita, zmíněny jsou výjimečně jen osoby ve veřejné funkci.

Kvalitativní výzkum založený na hloubkových rozhovorech nevytváří na rozdíl od kvantitativního výzkumu (např. metoda ankety či dotazníku) číselná data a statistiky, ale přináší pohled studované populace na zkoumaný problém. V našem případě tedy přibližuje, jakým způsobem přemýšlejí studenti o svém bydlení (i v kontextu své finanční situace) a jak se v něm cítí. Výzkumníci tráví se svými participanty delší čas a snaží se porozumět životním kontextům, ve kterých se participanti pohybují, světu studia kombinovaného často s brigádami a

¹ http://www.casaonline.cz/?page_id=9

spolubydlením s dalšími studenty. Kvalitativní výzkum nemusí oslovovat celou zkoumanou populaci nebo její reprezentativní vzorek a považuje se za nasycený v momentě, kdy se zkušenosti, postoje, motivace či chování participantů začne opakovat. V našem případě tedy nezjišťujeme například, kolik procent celkové studentské populace se chce přestěhovat z koleje do bytu, ale pátráme po motivacích, které ke stěhování vedou. V momentě, kdy se motivace začínají opakovat, můžeme s určitou mírou jistoty tvrdit, že se podařilo zachytit ty hlavní z nich. Nepočítáme, kolik studentů nerozumí instrukcím zaslaným Správou kolejí a menzy, ale zkoumáme různé situace, ve kterých k nedorozumění dochází.

Ve zprávě čtenář nalezne nejprve shrnující kapitoly s průřezovými tématy a poté jednotlivé závěrečné zprávy studentských dvojic, ve nichž se může seznámit se situací jednotlivých studentů a jejich bydlení detailněji. Závěrem přináší zpráva návrhy na změny.

2. Tematické kapitoly

V následujících podkapitolách nalezne čtenář tematické průřezy, které shrnují, jakým způsobem studenti shánějí bydlení v Pardubicích a jaká je jejich finanční situace. Dále se podíváme na to, proč dochází ke zdražování kolejného a jakým způsobem je obnovováno vybavení kolejí. Za podstatnou považujeme kapitolu o komunikaci Správy kolejí a menzy, ve které poukazujeme na její možná zlepšení. Věnujeme se i základním zmiňovaným nedostatkům života na kolejích a jejich možným řešením - zkoumáme nedostatek soukromí a ne vždy ideální bezpečnost bydlení, hluk a nepořádek. Závěrem přinášíme krátké srovnání bydlení na kolejích a v bytech.

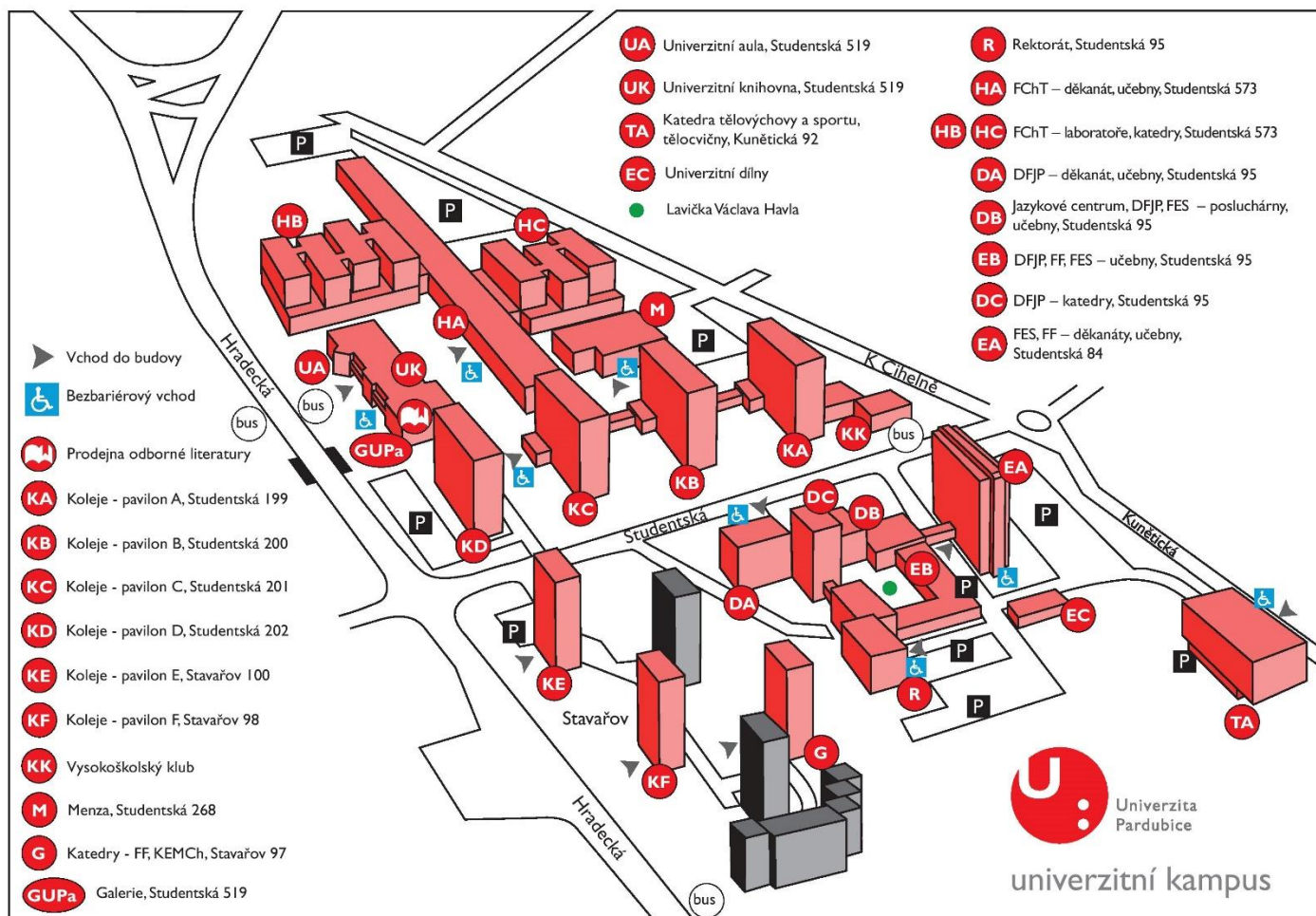
2.1 Kapacita kolejí a situace na trhu s bydlením

V našem výzkumu jsme se věnovali jak studentům bydlícím v bytech mimo svoji původní rodinu, tak na kolejích Univerzity Pardubice. Více pozornosti jsme věnovali kolejím, protože v této oblasti může zadavatel výzkumu (SRUPa) efektivněji vyjednávat o možných změnách. Nejprve popíšeme koleje Univerzity Pardubice a jejich kapacitu, poté zmíníme situaci na trhu z bydlením a důvody stěhování z kolejí do bytů. Finanční možnosti studentů popisujeme v kapitole 2.5.

Koleje vlastní Univerzita Pardubice a spravuje Správa kolejí a menzy. Koleje sestávají z bloků A až F, přičemž blok A byl postaven v roce 1961 a po dvou letech pak bloky B, C a D. Tyto bloky mají osm podlaží a na každé chodbě měly původně 20 pokojů a společné zázemí (kuchyňka, WC, sprchy), takzvanou „*chodbovou koncepci Klasik*“ (popis základního pokoje Klasik viz níže). Od doby stavby byly vybudovány na většině pavilonů (krom pavilonu D) v patrech 2 koupelny a patro tak mohou sdílet muži i ženy. Pavilon D byl v roce 2004 provizorně opraven a v horizontu 3-4 let ho čeká kompletní rekonstrukce včetně částečné změny půdorysného řešení a zvýšení počtu WC a koupelen. Pavilon C byl v roce 2017 kompletně rekonstruován a jeho pokoje proměněny na apartmány s vlastním sociálním zařízením a kuchyňským koutem. Tím se snížila kapacita pavilonu z 350 lůžek na 192 lůžek, ovšem vzrostl komfort ubytování. Další bloky - E a F – jsou tvořeny jedenáctipatrovými panelovými domy s pěti garsonkami na patře. V pavilonu F byla dočasně, po dobu rekonstrukce rektorátu v letech 2018/19, umístěna rektorátní pracoviště, a koncem roku 2019 (v době dokončování této zprávy) byl prázdný. Pavilon F bude nutné vnitřně rekonstruovat tak, aby znovu mohl sloužit studentům. Blok A, B a C je propojen spojovací chodbou, v bloku C se nachází recepce. Dříve byly recepce i v dalších blocích, ovšem byly zrušeny z důvodu úsporných opatření.

SKM v posledních letech zvýšila komfort ubytování nejen rekonstrukcí pavilonu C, ale i tím, že původně tří- a čtyřlůžkové pokoje proměnila na dvoulůžkové. Tím přišla mezi lety 2007-2017 odhadem o 600 lůžek. Maximální kapacita kolejí představuje 1 325 lůžek.² V roce 2018 studovalo na univerzitě 5 528 studentů v prezenční formě studia, tedy ubytování na kolejích může získat maximálně 24 % denních studentů.

² Písemné sdělení SKM, drobně se lišící od výroční zprávy.



Obr. 2: Mapa univerzitního kampusu se všemi kolejemi (zdroj: <https://www.upce.cz/kde/kampus.html>)

Má-li student zájem o bydlení na kolejích, musí si včas podat žádost. První kolo rezervací je již v dubnu a nabízí nejširší možnost výběru typu pokoje, druhé následuje v červenci a třetí v srpnu. Do prvního kola se nedostanou nastupující první ročníky, protože žádost lze podat až po přijetí na univerzitu. Na setkání se zástupkyněmi kolejí jsme se dozvěděli, že je v posledních třech letech náročnější uspokojit zájemce o ubytování na kolejích. To bylo v roce 2018 dané i tím, že koleje přišly o kapacitu budovy F, kde v průběhu oprav rektorátu dočasně sídlilo rektorátní pracoviště. I přesto se jim řadu zájemců podařilo ubytovat ještě v průběhu října, protože kolem 50 lidí na začátku školního roku rezervaci koleje zruší a může se vypsát další kolo žádostí. Na uvolněná lůžka se často hlásili i studenti, kteří se dosud na koleje nehlásili. Žádosti bylo možné uspokojit i proto, že zrušili některé hotelové kapacity a pokoje nabídli studentům.

Z výročních zpráv o činnosti a z výročních zpráv o hospodaření Univerzity Pardubice z let 2015 - 2018 jsme sestavili následující tabulku o kapacitách ubytování. Počet lůžek kolísal v různých letech i z důvodů rekonstrukcí pavilonu C a obsazení pavilonu F rektorátem, celkově ale dochází k jistému poklesu lůžkové kapacity. Od roku 2016 existoval vždy určitý počet neuspokojených žádostí o ubytování – v roce 2017 byl nižší z důvodů otevření rekonstruovaného pavilonu C, v roce 2018 vzrostl mj. i z důvodů snížení kapacity obsazením pavilonu F. I v roce 2015 ale výroční zpráva konstatuje, že existuje větší zájem o pokoje s vlastním sociálním zařízením, než kolik je jich k dispozici.

	2015	2016	2017	2018
Počet lůžek	1 650	1 329	1 483	1 332
Počet podaných žádostí	1 511	1 433	1 522	1 443
Počet kladně vyřízených žádostí	1 511	1 292	1 483	1 332
Neuspokojeno	0	141	39	111
Lůžkodny celkem	402 515	376 338	345 069	359 791
Z toho studenti	385 830	358 347	329 532	336 112
Zaměstnanci	4 780	3 599	2 783	3 022
Hosté	11 905	14 392	12 754	20 657

Tab. 1: Kapacity kolejí 2015 - 2018

Jakým způsobem jsou žádosti studentů posuzovány? Koleje mají ubytovací poradník. Když si studenti podávají žádost o kolej, zmiňují v ní místo bydliště. Zaměstnanci kolejí zjišťují, jestli je student schopen být z místa bydliště v Pardubicích v 7:45 (aby mohl být na výuce od 8:00), pokud vyjede v 5:00 hod a později. Pokud toto spojení neexistuje, je mu přiděleno 500 minut. Zahraniční student získává 1000 minut. Na podzim 2018 nemohli zaměstnanci poprvé uspokojit žadatele s dojezdem pod 60 minut. Po prvním kole žádostí, ve kterých žádají studenti vyšších ročníků, zůstala volná polovina pokojů, v následujícím kole pocházelo 95% žádostí od nastupujících studentů prvních ročníků. Větší zájem o koleje je v zimním semestru. Přibývá také zahraničních studentů, kteří chtějí bydlet na kolejích. Zaměstnanci kolejí jsou v kontaktu i se zástupci kolejí z jiných měst a situace je zde podobná, nejhorší je v Praze, kde rovněž zrušili hotelové kapacity, aby mohli vyhovět zájmu studentů.

Situace na trhu s bydlením je v posledních letech napjatější, což potvrzují i informanti z řad studentů. Nájem vzrostly a sehnat byt je nyní těžší, protože pro pronajímatele je vhodnější pronajmout byt lidem, kteří přijíždějí do města za prací. V určitém smyslu jsou studenti i konkurenty zahraničních dělníků, kteří pracují v řadě místních průmyslových podniků. Byt se může oproti kolejím prodražit i proto, že majitelé většinou požadují placení i přes léto, pokud se s nimi nelze individuálně domluvit na určité slevě. Na druhou stranu, pokud má student zájem bydlet na kolejích v létě, je to také možné, ovšem musí se přestěhovat na jeden z pavilonů, který je pro letní bydlení studentů vyčleněn. Ostatní kapacity nabízí přes léto správa kolejí komerčně a přivydělává si tak na svůj chod. Krátkodobé ubytování v rámci „Hotelu Campus“ je poskytováno i v průběhu školního roku, avšak i tyto kapacity bývají využity zejména nárazově přijíždějícími kombinovanými studenty či dojíždějícími profesory.³

Někteří studenti se po zkušenostech s bydlením na kolejích stěhují do bytu. Motivací k přestěhování je často málo soukromí, komfortu, hluk nebo kontrola ze strany Správy. Vyhledávají sdílené bydlení s ostatními studenty nebo i vlastní pronájem. Při hledání bydlení

³ V roce 2018 představovaly náklady na hlavní činnost (ubytování studentů a zaměstnanců) 30 529 tis. Kč, výnosy 34 803 tis. Kč a celkový výsledek hospodaření 4 274 tis. Kč. V doplňkové činnosti byly náklady 3 558 tis. Kč, výnosy 5 971 tis. Kč a výsledek 2 413 tis. Kč.

patří mezi nejčastější kritéria cena, vzdálenost od univerzity a výběr spolubydlících. Studenti doporučují pro hledání facebookové stránky s tematikou spolubydlení a bydlení v Pardubicích (nabídky se objevují i na neoficiální facebookové stránce kolejí, která má přes dva tisíce sledujících) a webové stránky www.espolubydlení.cz. Mimoto se často studentům podařilo sehnat bydlení i díky kontaktům přes spolužáky. Hledání věnují zhruba měsíc času, situace tedy není zcela kritická.

2.2 Zahraniční a handicapovaní studenti na kolejích

Na kolejích bydlí domácí i zahraniční studenti. V prezenčním studiu jsou to nejvíce studenti ze Slovenska, Ukrajiny a Ruska, přes program Erasmus přijíždějí často i turečtí studenti. Podle ústního sdělení je procento cizinců mezi ubytovanými zhruba 30 %. Pokud studenti přijíždějí jen např. na tři měsíce, platí o něco dražší ubytování – nejlevnější sazby je možné dosáhnout jen v případě rezervace pokoje na celý školní rok. Pro zahraniční studenty je předběžně určeno cca 50% lůžek v kategorii Klasik a 50% v apartmánu.

Podle řady studentů, se kterými jsme mluvili, i stížností z online dotazníku, který v roce 2018 uspořádala a vyhodnocovala Správa, jsou zahraniční studenti programu Erasmus často původci hluku na kolejích, vodí si neohlášené návštěvy, konají večírky dlouho do noci a uklízejí nedůsledně. Studentská rada přemýšlela v otázce zahraničních studentů i o přizvání k jednání např. zástupců IAESTE, neziskové organizace zprostředkovávající zahraniční stáže. Zástupci kolejí však na schůzce s výzkumným týmem tvrdili, že čeští studenti si se zahraničními ohledně hluku a nepořádku nezdají a i někteří studenti poukazovali na určité **stereotypní vnímání zahraničních studentů**.

Někteří čeští studenti se snažili domluvit **vyčlenění prostoru, v němž by se mohli vzájemně setkávat cizinci s českými studenty, ale nebyli úspěšní**. Měli například návrhy na vzájemnou výuku angličtiny a češtiny. Zahraniční studenti mají velké problémy s **domluvou v angličtině na recepci**. V kolejší anketě organizované SKM v r. 2018, jejíž výsledky jsme obdrželi, se objevilo, že zahraničním studentům musí překládat i kolemjdoucí studenti nebo pracovníce na telefonu a téma bylo přítomné i v našich rozhovorech. Správa je přesvědčena, že pro jazykovou vybavenost svých pracovníků dělá maximum. Jedna recepční ovládá angličtinu, němčinu a italštinu, další tři pracovníci ubytovacího centra hovoří plynule anglicky a kurzy angličtiny navštěvují od roku 2016 další dvě pracovníce Ubytovacího centra. Koncem roku 2019 byla zřízena funkce vedoucí recepce, která má ve své náplni i proškolení recepčních. **Za další pokračování školení se přimlouváme**. Studenti navrhovali rovněž **zaměstnání jazykově vybavených studentů a vypracování letáku s nejčastějšími odpověďmi na dotazy**.

Krom studentů ze zahraničí studují na UPa i studenti s handicapem. Koleje nabízejí dva bezbariérové apartmány, které jsou projektovány tak, aby se v nich mohl pohybovat člověk na vozíčku. Oba jsou nyní využité.

2.3 Zdražování kolejného

Od 1. 9. 2018 došlo ke zdražení kolejného a k dalšímu došlo od 1. 9. 2019 (o 2 Kč/den u dlouhodobých studentů). Na tomto zdražení má podle SKM podíl řada faktorů: růst minimální mzdy, srovnání ceny elektřiny, obnova vybavení a technické infrastruktury kolejí, reakce na měnící se požadavky a potřeby studentů, dodržování měnících se především bezpečnostních

norem a legislativy (instalace požárních čidel do každé předsíně a pokoje, revize hydrantů). Ke zdražování kolejí rovněž dochází průběžně od roku 2005, kdy MŠMT přestalo vyplácet kolejím dotace na lůžka a začalo ubytovací stipendia vyplácet přímo studentům.

Velký podíl na zdražování kolejného má **nárůst ceny energií**, ten se bohužel plánuje i v budoucnosti. Univerzita jako celek vypsal veřejnou zakázku na dodavatele ceny energií a zakázku vyhrála nabídka, která je poměrně vysoká. Předchozí smlouva o dodávce energie končila k 1. 9. 2018 a univerzita musela najít nového dodavatele. Na setkání vedení kolejí se studentskou radou byla oznámena další plánovaná zdražení. Voda poroste v roce 2019 o 10 %, srážková voda (odvádění povrchových vod kanalizací) o 5 %, teplo o 6 % a elektrická energie silová cca o 37 %. 18 % tohoto zvýšení dopadne na konečné spotřebitele. Pokud bude tlak na zvyšování cen energií dále stoupat, mělo by se uvažovat o energetických úsporách. Studenti například navrhuji instalovat **fotobuňky na chodbách a zavést fotovoltaiku**: „*zažádat o grant na fotovoltaiku. V Praze to takhle někde udělali a maj elektrinu za hubičku. Já myslím, že tady ty možnosti jsou.*“ Studenti si všímají toho, že často jsou na chodbě, kuchyni, v koupelně a na záchodě **otevřená okna** a dochází ke ztrátám tepla a bylo by vhodné je **kontrolovat** a zavírat.

V roce 2018 bylo nejběžnější a nejlevnější ubytování za 90 Kč na noc a osobu (od 1. 9. 2019 již 92 Kč).⁴ Tento typ ubytování se vztahuje na dvoulůžkový pokoj Klasik (14 m²). Nejvyšší cena se platí za jednolůžkový apartmán – 253 Kč za noc. Ostatní ceny se pohybují v tomto rozmezí. Studenti pak platí navíc za vlastní spotřebiče (např. za varnou konvici 0,50 Kč/den nebo vlastní ledničku dle energetické třídy 1 až 3 Kč/den) nebo si některé mohou pronajmout (ledničku za 4 Kč/den; žehlička, vysavač, sušička či pračka mají různé hodinové sazby). Pokud by student bydlel na kolejích kratší dobu než celý akademický rok (který je v r. 2019 vymezen daty 16. 9. 2019 – 2. 7. 2020), bude platit 129 až 303 Kč za noc. Některé univerzity však nabízejí zvýhodněné ubytování již po měsíci bydlení. Podle ředitele Správy kolejí a menzy RNDr. Pavla Ďurovce je naplněnost kolejí důkazem toho, že „*ceny jsou nastaveny správně*“.

Cena kolejného a další poplatky byly však jedním z nejvíce kritizovaných témat jak v anketě kolejí z r. 2018, tak v rozhovorech se studenty a SRUPa. Studenti poukazují na to, že by se koleje neměly chovat tržně a že kvalita ubytování krom rekonstruovaného pavilonu C neodpovídá ceně. Některí poukazují i na to, že v soukromí by se dalo sehnat ubytování i levněji. Jako příklad uveďme následujícího informanta: „(SKM) ...*zvyšuje prostě kolejný a ty lidi už to štve, protože ta cena neodpovídá tomu, co ty koleje nabízej. A oni to dělají kvůli tomu, protože sehnat si tady studentskej byt je problém. Já si myslím, že v Brně je ta kolej levnější a je mnohem lepší. Navíc chtějí tady směšný poplatky, kdyby raději zavedli fotobuňky, který by jim ušetřili za svícení na všech pavilonech celou noc (chodby a takhle). Ta kvalita krom C prostě neodpovídá.*“ Pokud se pro srovnání podíváme na ceník kolejného v Brně⁵, pohybuje se od 60 Kč za pětilůžkový pokoj po 139 Kč za rekonstruovaný dvoulůžkový pokoj s novým nábytkem (nerekonstruovaný v té samé budově stojí 127 Kč). Jednolůžkový pokoj lze v Brně pořídit od 101 Kč, v Pardubicích od 123 Kč. Dvoulůžkový pokoj s koupelnou je v Brně za 105 Kč, v Pardubicích od 126 Kč. Brněnské ceny jsou opravdu nižší, je však otázkou, do jaké míry lze srovnávat, pokud jsme nebyli v Brně v terénu, všimnout si však můžeme toho, že brněnský ceník je rozrůzněnější podle jednotlivých kolejních budov a v některých odlišuje i cenu rekonstruovaného pokoje od nerekonstruovaného, i cenu podle stavu nábytku a polohy pokoje.

⁴ <https://www.upce.cz/zazemi/koleje-a-menza/ceniky.html>

⁵ <https://www.skm.muni.cz/doc/kolej/cenik-kolejne-19-20.cz.pdf>

Kolej / kapacita	Typ pokoje	Počet pokojů	Cena vč. DPH
Vinařská 5 1117 lůžek	2 lůžkový	135	127
	2 lůžkový po rekonstrukci	230	136
	2 lůžkový po rekonstrukci s novým nábytkem	116	139
	2 lůžkový suterén atyp.	10	98
	2 lůžkový (v buňce 1+2)	5	115

Obr. 3: Ceník kolejného pro studenty Masarykovy univerzity v Brně 2019/2020 (zdroj: <https://www.skm.muni.cz/doc/kolej/cenik-kolejne-19-20.cz.pdf>)

SRUPa navrhla, aby studenti, kteří ukončují studium státnicemi v 5. ročníku magisterského studia, mohli opustit ubytování dříve bez změny ceny (a uvažovala i v podobném smyslu o bakalářích). Šlo by o **věrnostní program**, kterého by mohli využít studenti, kteří bydlí na kolejích poslední dva roky. Tento návrh byl zaveden do praxe kolejí koncem akademického roku 2018/2019. SRUPa s vedením aktivně jednala i o rozumné úpravě ceníku a dalších záležitostech týkajících se kolejí a **uvítá spolupráci dalších studentů**.

Studenti na počátku ubytování platí kauci ve výši 35 násobku denní taxy a Ubytovací centrum každý měsíc hlídá, aby nedošlo k nezaplacení. Dříve se platilo kolejné až po skončení měsíce, nyní se platí do poloviny měsíce, ve kterém se student ubytuje. Tato úprava platebních pravidel pomohla eliminovat dluhy. Dluhy na kolejném z minulosti jsou minimální, špatná zkušenost byla například s některými zahraničními studenty, kteří se již vrátili do domovské země.

2.4 Vybavenost kolejí

Správa kolejí poskytuje ubytování na 1325 lůžkách v několika typech pokojů, z nichž nejčastější je dvoulůžkový pokoj Klasik s plochou 15 m² (jinde uvedeno 14m²)⁶, společným sociálním zařízením a kuchyní v rámci jednoho podlaží. Vybavení obsahuje: postele s lůžkovinami a povlečením, psací stoly, židle, skříně a poličky, dále závěsy na oknech, odpadkový koš, smetáček a lopatku. V tomto typu pokoje se poskytuje celkem 880 lůžek ve 440 pokojích. Dalšími typy ubytování, avšak méně častými, je třílůžkový pokoj a dvoulůžkový velký pokoj - celkově pokoje bez sociálního zařízení a kuchyňského koutu tvoří okolo 1000 lůžek. Komfortnější jsou buňky se sdílenou koupelnou a apartmány a garsoniéry s vlastním sociálním zařízením a kuchyňkou. Na pavilonu F se dříve nabízely i pokoje pro 4 osoby, které však nebyly příliš populární: „4 osoby na pokoji, včetně mě, plíseň, malá lednice pro 4 osoby a vůbec málo místa pro tolik osob.“

Nejčastější typ pokoje „pro dva“ studenti považují za poměrně stísněný („Pokoj by mohl být větší, často se nemohu dostat do skříně, protože mi překáží stůl, který nejde kam jinam dát“) a častým tématem hovorů byl nedostatek soukromí na kolejích, zvláště pokud spolubydlíci neodjíždějí na víkend. Někteří studenti se na koleji nejsou schopni učit a nechávají to „na doma“. I tyto pokoje se snaží studenti různým způsobem zkrášlit: „Pokoj máme na kolejní možnosti podle mě moc hezky zařízený. Máme vlastní židle, koberec, závěsy, spousty doplňků tak, aby nám to připomínalo co nejvíce pokoj normálního bytu. Takže náš pokoj mám ráda a cítím se tu dobře. Do vybavení pokoje jsem investovala celkem dost, pořídila jsem si spotřebiče, nábytek a doplňky.“ Stávající vybavení považují studenti za zastaralé, i přesto, že s výjimkou kuchyňských linek na pavilonu E byl od roku 2013 postupně vyměněn nábytek na všech pavilonech (původní

⁶ <https://www.upce.cz/zazemi/koleje-a-menza/ceniky.html#collapse148588>

nábytek pocházel z let 1963-1965). Zřejmě jde tedy spíše o to, že jej studenti vnímají jako zastaralý stylově nebo si všímají jeho opotřebení. Někteří studenti si sami dělali i drobné opravy, například zacpávali škvíru nade dveřmi. Podle SKM by však i tyto závady měla standardně řešit údržba.

Ve větších garsoniérách je i větší prostor pro vlastní kreativitu a dokupování nábytku a vybavení: „*máme chodbu, pokoj, koupelnu a kuchyň. Na chodbě máme věšáky a jeden botník, což na uskladnění bot a bund stačí. V koupelně máme sprchový kout, toaletu a umyvadlo, koupili jsme si menší skříňku s šuplíky, kde uskladňujeme věci týkající se koupelny. V pokoji máme 3 skříně – dvě šatní (vestavěné a jednu otevřenou, na kterou mi moje máma ušila závěs a používáme ji jako spíž, dále tu máme dva stoly, jednu skříňku, kterou jsme si taktéž koupili, kde máme tiskárnu a papíry, pak dvě postele, ke kterým jsme si koupili dva noční stolky a televizi. V kuchyni je linka, pod kterou jsou 2 skřínky a jeden šuplík a nad ní je police, kde máme mikrovlnnou troubu, konvici, koření atd.... Koupili jsme si mikrovlnnou troubu, protože by tu měla být na patře, ale není. Dále troubu na pečení, jelikož si vaříme sami, 2 noční stolky, 2 skřínky, televizi a tiskárnu.*“

Příjemné základní bydlení by studenti viděli následovně: „*buňka pro cca 4 osoby, 2 oddělené pokoje, společné sociální zařízení a kuchyňka.*“ Na kolejích Univerzity Hradec Králové jsou například v buňkách nabízena všechna lůžka (ovšem budovy kolejí UHK byly původně vystavěny jako byty) a lůžko v třílůžkovém pokoji na buňce stojí podobně jako dvoulůžkový pokoj bez dalšího příslušenství v Pardubicích. Podle studentů v Hradci Králové též neexistují platby za spotřebiče.

Mnoha studentům chybí na kolejích (např. na pavilonu D) **studijní místnost** nebo nějaký prostor, který by byl přístupný 24 hodin denně, a dalo by se zde studovat. Někteří se z těchto důvodů dokonce přestěhovali na jiný pavilon, který studijní místnost má (např. z D na A). Z některých bývalých kuřáren by podle studentů bylo lepší udělat studovnu, ne pokoj. Studijní místnost v knihovně je většinou rezervovaná a knihovna nemá otevřeno později večer. V kuchyni většinou kvůli ruchu studovat nejde. Do studijní místnosti (nejen na A) by studenti chtěli umístit **tabuli a fixy**. Někteří by sem umístili i nějaké **počítače**, jelikož „*ne každý má notebook*“. Na pavilonu E absentuje nejen studijní místnost, ale i nějaká **společenská místnost**, protože jednotlivé pokoje mají své vlastní kuchyňky a studenti se mezi sebou nepotkávají. O společenskou místnost měli zájem i studenti jiných pavilonů (např. A). Studenti by do hypotetické společenské místnosti umístili **pohovku**, květiny, měli by zájem o **zájmovou činnost, knihovnu**, kde by si sdíleli a vyměňovali knížky apod. Jiní by uvítali „*kreativní zónu, na zacvičení po ránu, malé jednoručky*“, relaxační zónu, nebo **investici do dalších drobnějších věcí, klidně z druhé ruky a za vlastního kreativního podílu studentů**, které mohou zlepšit prostředí kolejí. Dát prostor kreativě studentů se nám zdá velmi podstatné a „levné“.

V exteriéru kolejí došlo v průběhu našeho výzkumu k několika změnám k lepšímu. Od školního roku 2019/20 začalo fungovat workoutové hřiště v zahradě mezi pavilony B a C s cvičebním náradím. V roce 2018 byla otevřena mlatová cesta v zeleni podél bloků A, B a C s dřevěnými sedátky. Plánuje se další doplnění laviček v zahradách kolejí.

Studenti by i **nadále rádi využívali zahradu mezi blokem A a B**: „*nechápu, proč po opravě se zahrada mezi blokem A a B dá pouze pronajmout za peníze, když dříve jsme tam mohli normálně chodit a platilo se pouze, když jsme chtěli gril. Můžeme sice využít zahradu mezi B a C, ale to je celkem nepraktické, stále přenášet věci, pokud bydlíte na A.*“ Od dubna 2019 jsou obě zahrady primárně rekreační, avšak jen zahrada mezi B a C je volně přístupná k individuální

rekreaci, zahrada mezi A a B je určena ke kolektivním akcím, které se musí oznamovat dopředu a pronájem zahrady je placený.⁷ Studenti považují za **méně vhodné vybavení pavilonu B oproti A**. Chybí mu ledničky (ty jsou již od nového školního roku 2019/2020 k dispozici) a má příliš malé kuchyně: „*Také bych nechtěla skříňky na chodbě, jako jsou například na pavilonu B, tam mají i minikuchyně.*“ Také kritizují to, že na pavilonu **B jsou sprchy spojené, kdežto na A jsou zvlášť**. SKM do budoucna plánuje v tomto pavilonu vylepšení a v roce 2020/2021 bude provedena rekonstrukce vnitřních prostor pavilonu. Půdorysné řešení a sdílení sociálních zařízení zůstane zachováno, ale v každém poschodí bude zřízena společná jídelna.

Studenti by rádi měli vybavenější **prádelnu** funkčními stroji a její **obsahu navrhují zjednodušit skrze rezervaci online a odemykání a placení studentskými průkazy**. Ze vzdálenějších kolejí je to na recepci daleko.

Na kolejích je možnost **připojit se k internetu** skrze WI-FI, případně pevné připojení (krom pavilonu C). Někteří studenti si stěžovali na vypadávání sítě nebo slabší signál v některých částech pavilonu. Tyto problémy by se podle SKM měly hlásit Centru informačních technologií a služeb. Od začátku roku 2020 mají pracovníci centra po nahlášení problémů provést měření signálu a příslušně jej upravit.

Vybavení pokojů může Správa kolejí a menzy soutěžit samostatně a není vázána na dodavatele pro celou univerzitu. Vybrán byl cenově levnější dodavatel: „*ceny se podařilo stlačit dolů.*“ Studenti nevhodné nebo nepohodlné (židle) vybavení často kritizovali **a navrhovali, že by se rádi podíleli na hlasování v momentě, kdy by se vybíral další dodavatel nábytku**. Starý nábytek je zlikvidován, není dále odprodáván nebo charitativně darován, jednak pro jeho špatný stav, dále pro neexistenci skladových prostor, náklady na stěhování a všeobecný nezáměr o použitý nábytek. Místo prašných závěsů by často raději instalovali **žaluzie**. Ve školním roce 2019/20 se žaluzie objeví alespoň v pavilonu A a E. Dále by studenti velmi uvítali pohodlnější a vzhlednější **židle** („*židle by chtěly určitě nové polstrování, protože na těchhle se blbě sedí, anebo tam dát ty samé židle, co jsou na C.*“⁸ *To chápu, že je hodně nákladný, ale to polstrování by se mohlo vyměnit. Jestli něčí prdel chce zažít středověk, tak ať přijde sem na koleje a sedne si na židli.*“), někteří i postele: „*Mohli by vylepšit matrace na posteli, možná i celkové postele. Matrace jsou tvrdé a postel vrže a dělá zvuky.*“ Na pavilonu D se v novém školním roce objeví nové matrace i rošty pod matrace. Zkvalitnit by bylo možné i příliš **tenké či netěsnící dveře** (nové budou údajně instalovány na pavilonu A, jejich kvalita však výzkumníkům není známa).

Z důvodů nedostatku prostor není možné ani uschování nábytku studentů přes léto, existuje jen sklad na lednice. Tato situace je náročnější například pro studenty z pavilonu E, kde se nacházejí garsonky a studenti zde mají více vlastního vybavení. I pracovníkům kolejí by se **hodily větší skladovací kapacity**.

Jednotlivé správy kolejí v České republice spolu údajně komunikují a sdílejí klady a zápory různých řešení, např. tipy na vhodné spotřebiče do kuchyní apod. Tuto spolupráci doporučujeme využívat i nadále. V kuchyňkách se například nově objevily indukční plotýnky, údajně z důvodů bezpečnosti, pro studenty to však znamenalo nutnost zakoupit nové nádobí s indukčním dnem. Pořizeny byly i pečící trouby do některých kuchyní (na pavilonu A studenti tvrdili, že jsou jen

⁷ Vše je do detailů popsáno v Provozním řádu zahrad.

⁸ Mluvčí měl zřejmě na mysli dřevěná křesla, která se nabízejí pouze v pokojích určených pro krátkodobé hotelové ubytování. V dlouhodobém ubytování mají studenti obdobné židle i na pavilonu C – kostra židle je kovová, židle jsou však polstrovány a trvanlivé.

na dvou patrech a pro ně tedy hůře využitelné). SKM však po půl roce vyhodnocuje, že se umístění pečících trub do společných kuchyní neosvědčilo, do půl roku byly rozbité.

Správa chce do budoucna vyřešit nové dveře, nové podlahy, novou elektroinstalaci a od školního roku 2019/20 dodala lednice i na pavilon B. Rozhovory však byly realizovány v roce 2018, ještě před dodáním lednic na tento pavilon. Chybějící **lednice** byly kritizovány jak studenty v rozhovorech, tak v anketě, včetně přesunu většiny erárních ledniček na pavilon A (tam si je studenti pochvalovali): „člověk si přijde na konci léta pro ledničku, tak mu řeknou, že všechny jsou na A. Když se zeptáš proč, protože to nikdo nedal vědět, tak ti řeknou, že to nemá nikdo povinnost dát vědět, a ještě ve finále mi bylo řečeno, že těm lednicím hrozně škodilo, když se přesunovaly mezi pavilonem.“ Doplnění lednic je důležité i proto, že se studentům velmi často ztrácejí potraviny ze společné lednice – jsou informanti, u kterých tyto krádeže dosáhly již hodnoty 5000 Kč. Studenti se v září 2018 informovali na Facebooku: „V kuchyních vás teď možná překvapí, že zde už nejsou žádné vařiče, ale jen zabudované indukční desky. A doplnění klasických vařičů se neplánuje. Tak berte hrnce jen na indukci, ať vás to nepřekvapí jako mě. Z kuchyní zmizely i lednice, které by teď měly být na všech pokojích. (alespoň na A to tak je).“ Informace o lednicích a vařičích se však již v květnu 2018 nacházela v aktualitách na webu kolejí. Z celé situace je zřejmé, že řada studentů nesleduje oficiální web kolejí a informuje se spíše skrze neformální kanály.

Pozornost v minulosti vzbudilo i zpoplatnění **lampiček**, které byly odebrány do skladu, odkud si je následně studenti mohli koupit. Původně byla navržena taxa 100 Kč, později to bylo 50 Kč. V současném ceníku na rok 2019/20 lampičky uvedené nejsou, informace o možnosti jejich zapůjčení chybí a lampičky nejsou uváděny ani v popisech vybavení pokojů, tedy zřejmě jsou považovány za individuální vybavení. Na některých fotografiích pokojů se však nacházejí. Studenti by uvítali jejich **zařazení do základního vybavení**. Podobně bylo negativně vnímáno **zpoplatnění rychlovarných konvic**, ke kterému došlo bez důkladnějšího varování v zimním semestru 2018 (momentální cena je 50 haléřů na den). Jediné, co bylo údajně řečeno, bylo, že proběhnou revize na pokojích a po nich se studentům najednou začaly účtovat konvice. Na nástěnce se údajně informace neobjevila a zástupci kolejí se pak některým studentům omluvili. Jiní studenti říkají, že email přišel, ale ne všem: „Přišel jenom někomu, co jsem se ptal známých, tak někomu to nepřišlo a někomu to přišlo den před kontrolou a tak podobně. Takže, jako je třeba zajímavý, že na stránkách před tou revizí nic napsané nebylo. Pak se dělala ta kontrola a na stránkách to pořád nebylo a pak dva dny potom, co se ta kontrola dodělala, se to tam narychlo objevilo.“ SKM však tvrdí, že studenti byli informováni hned třemi kanály – emailem hromadnou korespondencí, na webu i skrze nástěnky. **I přesto, že je poplatek malý, studentům vadí, různé poplatky se totiž sčítají a studenti se bojí jejich růstu:** „Já vím, je to taková malá suma, ale já si myslím, že se to bude postupně navyšovat, takže mi to je takový nepříjemný. ... ono se to hromadí.“

Přímé škody na kolejním majetku představují podle správy zhruba 60 - 70 000 Kč ročně. Řešily se např. vteřinovým lepidlem poničené výtahy, vystříkané hasicí přístroje, nefunkční či ukradené vařiče, poškozené lednice, vylomené dveře či ulámané baterie. Na elektrospotřebiče vypsala správa veřejnou zakázku. Na pavilonu C došlo k poškození již 35 vařičů, studenti je často nechávali zapnuté, a tak se rozbily (údaj z podzimu 2018). Stejně tak dochází k poškození mikrovlnných trub např. z důvodu zapínání na maximum či vkládání kovových hrnců (cca 6 poškození měsíčně) či k jejich krádežím. Proto již Správa kupuje spíše levnější přístroje.

Zpřísnila se kontrola při přebírání pokojů a studenti tak nyní „*nahlašují každý škrábanec*“. Vůči novému nábytku je většina studentů z pohledu SKM údajně zodpovědná. Na zaplacení škod se

používá studentská kauce - na rekonstruovaném pavilonu C si z ní studenti zaplatili 90% škod. Někteří studenti si však stěžují, že jsou pokutováni i za věci, které neponičili, zejména pokud neproběhla při předání pokoje fyzická kontrola ze strany kolejí: *„Na konci roku při předávání pokojů, to mě vytočilo, protože jsme měly pokoj čistý, ale nikdo ho s námi nepřebíral a až zpětně nám přišel e-mail, ale to už jsme se neměly jak ohradit, že s tím nesouhlasíme, a musely jsme zaplatit.“* SKM uvádí, že v 85% se provádí tzv. „přebrání pokoje“ za přítomnosti studenta (pracovník kolejí je přítomen vždy), v 15% jde o ukončení ubytování mimo standardní pracovní dobu pracovníků kolejí a v těchto případech se dělá kontrola následně, bez přítomnosti studenta. Informace k předávání pokojů jsou prý popsány na webu a je na každém studentovi, jak se rozhodne. Je tedy možné, že uvedené studentky ukončily pobyt mimo pracovní dobu.

2.5 Finanční situace studentů

Finanční situace studentů je poměrně rozmanitá, od studentů, kteří si mohou dovolit dávat za bydlení částku jen kolem 2000 Kč (na tuto částku jsme narazili výjimečně a ve sdíleném bytě, ovšem byt pak může být hodně stísněný), po ty kteří v pronájmech bytů platí mnohem větší částky. Většina studentů si snaží přivydělávat brigádami, ovšem někteří mají brigády jen narázově či přes léto a jsou i studenti, kteří pro náročnost studia či nevhodný rozvrh brigádu vykonávat nemohou. Někteří říkají, že je po brigádách velká poptávka a není jednoduché je sehnat. Lukrativnost brigád je rozmanitá – nejvíce si přivydělávají studenti, kteří se věnují například opravám počítačů či účetnictví, zejména muži, ženy si přivydělávají i úklidem či hlídáním dětí. Objevily se dále brigády spojené s lektorováním zájmových kroužků, uvádění v divadle, průvodcování, prodej oblečení, catering, call centrum, pokladní či kontrola součástek v automobilovém průmyslu. Studenti pracují nejčastěji 8 - 20 hodin týdně a přivydělají si okolo 2-4 tisíc korun.

Liší se i míra finanční podpory od rodičů. Setkali jsme se s tím, že rodiče někdy platí studentům bydlení a na další výdaje již nepřispívají. Pro některé studenty jsou významným zdrojem příjmů alimenty či stipendia. Přijatelná částka pro platbu za ubytování se pohybuje nejčastěji okolo 3000 Kč. **Na kolejích oproti bytům častěji bydlí studenti, kteří se musí ve výdajích uskrovnovat, často i v jídle. Držet tedy převážnou většinu pokojů v levnějším režimu je pro studenty stále důležité.** Někteří studenti argumentují, že i nejnižší kolejné je již příliš drahé s ohledem na poskytovanou kvalitu ubytování a v porovnání s možnostmi v bytech. Z možnosti dalšího zdražování nebyli nadšení, pro některé by bylo přijatelných maximálně pár korun navíc, jiní by v tento moment uvažovali nad přesunem do bytu. Setkali jsme se i s tvrzením: *„Jestli chtějí zdražovat, tak to musí zkvalitnit.“* Některým studentům měsíčně zbyde pouhých 1500 Kč na další výdaje, jiní, zejména pokud si přivydělávají, hospodaří i s částkou do 4000 Kč.

Studenti mají možnost získat ubytovací stipendium (ve výši 600 Kč měsíčně pro rok 2019/2020), které studijní oddělení od roku 2005 vyplácí jednotlivým studentům. Předtím byly tyto prostředky vypláceny prostřednictvím dotací přímo kolejím (i ve výši např. 1000 Kč na lůžko). Reformu MŠMT provedlo s úmyslem nezvýhodňovat studenty, kteří bydlí na koleji, a stipendium se nyní vyplácí i studentům bydlícím mimo kolej.

2.6 Komunikace SKM a studentů

Zkušenost vzájemné komunikace pracovníků správy a studentů je rozmanitá. Někteří studenti mluvili o ochotných pracovnících a spokojenosti na kolejích, jiní tak pozitivní nebyli, zejména pokud například řešili různé opravy v pokojích, špatnou informovanost o změnách (např. výše zmíněné zpoplatnění konvic a přesun ledniček na pavilon A či variabilní kód neoznamovaný emailem, ale spíše na nástěnce) nebo nedostatečnou kontrolu pracovníky před předáním pokoje na začátku roku a při předávání na konci roku a **vyžadování náhrad od studentů i za škody, které nezpůsobili**. SKM naopak tvrdí, že se o informování studentů snaží všemi prostředky, tedy jak emailovou hromadnou korespondencí, tak přes web a nástěnky, takže je možné, že v některých případech studenti informaci přehlédli. K tématu škod studenti říkají například následující: *„Bylo to při ukončení ubytování v minulém roce. Po kontrole pokoje mi byla naúčtována pokuta za poničení linoleové podlahy. Na podlaze jsou skvrny, nejspíše propálené, které tam byly už při mém nastěhování. Nicméně mi nepřipadalo důležité to nějak ohlašovat, takže jsem pokutu dostal já.“* Této situaci se SKM snaží předejít tím, že na začátku akademického roku žádají studenty, aby nedostatky v pokojích ohlásili. Došlo však i k tomu, že studenti museli platit škody, které nezpůsobili a které již na začátku roku nahlásili: *„Kamarád tam měl tři rýpance na stole, nahlásil to a ke konci roku to musel platit, i když to nahlásil. U nás jsme vše nahlásili. Já jsem odešel jako první, protože jsem měl hotové zkoušky a jel jsem dom. Ženská v pohodě. Když tam byl můj spolubydlící, tak tam přišla jiná, a to bylo jak nebe a dudy. Ta mu vše, co tam viděla, namarkovala, jestli platil já nevím 300 Kč. Mohl tam tvrdit, že to hlásil a nepomohlo to. Ukazoval fotku, nic nepomohlo.“*

Co se oprav týče, pracovníci koleje vysvětlovali, že se snaží opravy řešit hned, avšak záleží na tom, co je poškozeno – pokud mají nějakou položku, například matraci, skladem, je vše jednoduché, pokud přestane fungovat například lednice, nakupují novou kus po kusu – hledají nejprve nejnižší cenu na internetu, administrativně zpracovávají objednávku a pak teprve nakupují. Z rozhovoru se studenty: *„No, nějaké problémy byly. Třeba když nám vypadly pojistky v pokoji, tak je přítel zase nahodil a záhy zjistil, že nám nefunguje sporák. Tak jsme to nahlásili na ISKAM⁹, po týdnu cca jsme se z internetu dozvěděli, že je žádost vyřízená, přitom to nebyla pravda. No na sporák jsme čekali asi tři týdny. Nebo jsme řešili, že nám v kuchyni neteče teplá voda, když jsme se ptali dalších studentů, kteří bydlí na kolejích, tak nám řekli, že je to normální. Potom jsme vlastně byli na recepci a bylo nám řečeno, že tohle řešit nemůžou, že to prostě nejde. Jo, je super chodit s kýblem z koupelny do kuchyně, abych umyla nádobí.“* ISKaM je systém, který mají k dispozici zaměstnanci i studenti a umožňuje mimo jiné nahlásování závad na kolejích. V minulém školním fungovala „kniha závad“ ve zkušebním režimu, a protože se osvědčila, bude jí užíváno i nadále. Ze strany pracovníků by tedy bylo vhodné **opravy označovat za vyřešené s větší přesností**, pomohl by i nějaký viditelný **pořadník oprav**.

Od 1. října 2020 byl zaveden zkušební provoz softwaru FIXATIO, který nahradí starší systém a umožňuje hlášení poruch přes chytré telefony a QR kódy a zasílání fotografií závad. Každý pokoj i společný prostor kolejí bude označen tímto kódem. SKM doufá, že se tímto hlášení poruch a komunikace o poruchách zjednoduší a zpřehlední.

Stížnosti od studentů dostávají pracovníci nejčastěji emailem a snaží se situaci okamžitě řešit, zejména pokud jde o hluk či vandalismus, zpětnou vazbu získávají i z ankety a na jejím základě v minulosti například pořídili trouby do kuchyní. Problém vidí v tom, že studenti mají obavu říci jméno konkrétního člověka a také se častěji než dříve schovávají za SMS a emaily. Do

⁹ Informační systém kolejí a menzy, lze přes něj i platit.

kanceláře osobně chodí méně. Zajímavé je, že studenti osobní návštěvu kanceláře vnímají jinak: „*když tam jdeš osobně, tak to znamená, že jsi dlužník, nebo máš nějaký problém.*“ Vyskytly se však i případy, kdy se studenti mobilizovali proti nevhodnému chování skupiny studentů, které jasně označili - v pavilonu E v minulosti 90 ze 150 bydlících podepsalo petici (studenti blokovali výtahy, spouštěli alarmy, nechávali mikrovlnnou troubu běžet na nejvyšší výkon, až shořela či kopali v noci do dveří). Tito studenti pak byli vyloučeni z bydlení na kolejích. Obecně pracovníci nejprve studenty napomenou, případně následně pokutují, a pokud dojde k opakovanému nevhodnému chování (opíjení, rozbíjení věcí), je možné i vyloučení z bydlení.

Pokud se vyskytne problém mezi spolubydlíci, jsou zavoláni do kanceláře osobně a je snaha vyjednat kompromis. Pokud ne, je možnost studenty rozstěhovat, to se však stalo například jen ve dvou případech v daném roce (i přesto, že část studentů je umísťována do pokojů na základě rozhodnutí správy kolejí). Pokud studenti dají požadavek na spolubydlení s určitou osobou, snaží se to pracovníci vyřešit. Studenti podotýkají: „*Možnost výměny spolubydlíčího je však docela složitá a v rámci pavilonu A i téměř nemožná,*“ protože není místo. Někteří by uvítali, kdyby bylo v přihlašovacím formuláři možné **zaškrtnout kolonku spolubydlíčího ze stejné fakulty** (pokud ne rovnou oboru studia).

Pro pracovníky je náročná zejména doba odstěhovávání studentů posledních 14 dní v červnu, a začátek školního roku, kdy se podepisují smlouvy o ubytování. Vedení **uvažuje, že by SKM mohla proces zjednodušit tím, že by studenti vyplňovali smlouvy elektronicky**, museli by však nastavit proces v souladu s platnými zákony. Dále SKM zpracovává pořadníky, posílá informace o uvolněných lůžkách, apod. Celkově se Správa potýká se vzrůstající náročností administrativy, kterou zvyšuje nejvíce zákon o účetnictví, dále se jí týká zákon o DPH, archivaci, hygienické předpisy, živnostenský zákon, zákon o pohybu cizinců na území ČR nebo GDPR - zákon o ochraně osobních údajů. Jakékoliv zjednodušení administrativy by tedy bylo vítáno.

Studenti by rádi **zpřehlednili webové stránky** kolejí. Zmenšilo by to zátěž pracovníků emailovou komunikací. Studenti si přejí rovněž lepší **fotodokumentaci jednotlivých typů pokojů**, aby byla lepší možnost se rozhodovat zejména u studentů prvního ročníku (například takto vypadá pokoj Klasik na pavilonu A a jeho vybavení apod.), někteří měli potíž vyznat se v ceníku. Navrhují **popsat plusy i mínusy jednotlivých pavilonů**. Systém ISKaM jim přijde naopak poměrně přehledný.

Studenti též navrhuji **zaměstnat studenty** jako marketéry, kteří na mailu či sociálních sítích budou odpovídat na otázky studentů, nebo jako správce PC sítě. K zaměstnávání studentů na brigády směřovalo mnoho návrhů i v různých dalších oblastech (komunikace v AJ, ochranka). SKM však tvrdí, že pravidelně nabízí brigády v oblasti úklidu a údržby, avšak není o ně zájem nebo není zájem manuálně pracovat. Studenti by uvítali **v případech chystaných změn i diskuse s vedením kolejí**.

Zdá se, že **každá větší změna s sebou přináší řadu nedorozumění** mezi SKM a studenty. SKM tvrdí, že o změnách informovala („*SKM informuje, studenti nečtou*“), studenti však tvrdí, že se k nim informace nedostala. Každopádně studenti preferují včasnou **informaci emailem spolu s vysvětlením důvodů změn**. Poukazovali například na zavedení platby za konvice či změnu variabilního čísla: „*Nesrozumitelná pro mě byla změna variabilního čísla pro platbu kolejí. Ta proběhla na začátku tohoto semestru, bez jakékoliv ohlášky. Mám nastavené inkaso, takže mně platba neproběhla, a ještě jsem byl za to já pokutován.*“

Ohledně **zpětné vazby** by studenti uvítali větší velikost kolonky u jednotlivých otázek dotazníku. Někteří se dokonce domnívali, že vlastní odpovědi v souhrnu nenašli a že tyto odpovědi vypadly. K analýze dotazníku by měl být přizván odborník na kombinaci kvantitativních a kvalitativních dat (nejen kvantitativce, který odmítá vyhodnocování kvalitativních dat, protože jsou složitá). Zástupkyně kolejí mluvily o náročném vyhodnocování dat ve volných odpovědích, ovšem právě z těchto dat se dají získat konkrétní podněty ohledně věcí, na které by se vedení nenapadlo zeptat. Podle dalších studentů by bylo dobré **založit knihu návrhů** a umístit jí u recepce nebo dát **na návrhy** nějaký **online prostor** (pokud již něco podobného funguje, jak tvrdili další studenti, bylo by dobré to zpropagovat).

Celkově tedy podporujeme **častější přímý kontakt SKM přímo se studenty bydlícími na kolejích**, například formou veřejného setkání, dále **spolupodílení se studentů na rozhodování změnách** (zjišťování jejich názoru např. v případě nákupu nábytku, ankety) a **praktické spolupodílení se na proměnách prostor**. Tak dojde k lepšímu vyjasnění různých změn a **odstranění možné nedůvěry**, která vzniká skrze šíření různých dohadů. Pozitivní zprávou z konce roku 2019 je záměr SKM proškolenat pravidelně pracovníky recepce a kanceláře v obchodních a komunikačních dovednostech.

2.7 Strasti studentského života: bezpečnost

Společné bydlení na kolejích s sebou nese čtyři nejčastěji zmiňované obtíže – hluk, nepořádek, nedostatek soukromí, pokud sdílíte pokoj a sociální zařízení, a zhoršenou bezpečnost. Ukazuje se, že řada studentů, zejména ženského pohlaví, se necítí na kolejích bezpečně a dochází i k různým incidentům. K nejčastějším záležitostem patří krádeže jídla ze společných kuchyní, které jsou podle studentů poměrně systematické a opakované. Na chodbách kolejí se vyskytují „nestudenti“, mizí vařiče, mikrovlnné trouby či hasicí přístroje. Boční vchody se zavírají ve 23:00, ovšem někdy je prý kuřáci nechají otevřené. Studenti komentují situaci: *„třeba se ví o tom bezdomovci, kterej chodí vybírat to A, lednice a podobně, a chodí i na B. Ten nikdy nepoužívá boční vchod. Chodí vždycky hlavním vchodem. Sekuriťáci to vědí, ale nezastavěj ho. Nějakým způsobem vždycky projde. Ať se udělá vstup na kartu a je to.“*

Studenti na chodbách potkali zloděje, který kradl elektroniku, krádeže se hlásily na policii. Vyskytl se i incident, kdy jedné studentce vlezli do sprchy studenti a další lidé a studentka na ně podala trestní oznámení. Proto navrhujeme **do sprch dát místo závěsů zárazku/petlici a pevné bočnice**. Opakovaně se také vyskytlo osahávání z řad jednoho zahraničního studenta, které však nebylo nijak řešeno. Bezpečnost by se zvýšila i **vstupem do patra na kartu**. Novinkou konce roku 2019 je započatí projektové přípravy na vstup do pavilonu D a E, které nemají recepci, přes čtečku studentských průkazů.

Na kolejích jsou jen dvě kamery umístěné v budově E a F. Dle informací studentské rady, zavedení dalších kamer není na pořadu dne, protože na ně nejsou peníze. Dříve se o bezpečnost staraly vrátné (na této pozici pracuje pět žen), avšak na recepci je potřeba dělat i celou řadu administrativních činností a být k dispozici ubytovaným. Správa rovněž nechtěla, aby chodila recepční sama venku v noci a recepce byla prázdná. Pokud by recepční hlídaly v noci, SKM by jim musela rovněž platit velké příplatky. Proto v roce 2014 vybrala externí ostrahu. Do roku 2017 doplňovala noční ostrahu i interní noční recepční. Nejprve hlídal pracovník komerční bezpečnostní agentury pouze v noci, od roku 2017 vysoutěžená agentura poskytuje pracovníka i na denní ostrahu. Noční hlídání se od listopadu 2019 posílilo v kritických dnech a časem by měl být doplněn druhý strážník na všechny dny.

Ostraha může vyžádat průkaz studenta a namátkově kontrolovat pokoje. Studenti však konstatují, že se bezpečnostní situace výrazně nezměnila ani po zavedení komerční služby. Zde opět navrhuji angažmá studenta i proto, že by byl levnější: „*Mě jako ty kluci nevaděj, ale co oni tam dělaj? Seděj a čuměj na seriál celou noc. Proč nenaberou studenty? Já si myslím, že by do toho klidně někdo ze studentů šel. Studentovi stačí pár korun.*“ Konkrétně navrhuji, aby se pozice **nabídla studentům vyšších ročníků**, kteří vědí, jak koleje fungují, v jakých částech pavilonu vznikají konflikty a o jaké konflikty jde. Studenti, kteří se podíleli na výzkumu, znají i studenty s profesní způsobilostí „Strážný 68 008 E“, další možností je zaměstnat studenty jako recepční. Na druhou stranu SKM tvrdila, že o tyto pozice studenti zájem nemají.

2.8 Strasti studentského života: hluk

Již dříve jsme zmiňovali rušení nočního klidu studenty, kteří pořádají party, což se často týkalo i zahraničních studentů na výměnných pobytech. Bez ohledu na původce hluku by studenti uvítali **častější kontrolu hluku v nočních hodinách** - studentům v rozhovorech vadilo, že ostraha efektivněji tyto party nereguluje. Situace se od 1. 11. 2019 zlepšila a noční ostrahu kolejí zajišťují v kritických dvou dnech týdne místo jednoho, dva strážníci. Do budoucna se plánuje trvalé posílení noční ostrahy na dva strážníky po celý týden.

Vadí i **brzké uklízení** uklízeček, které chodí již na 6 hodinu ráno. Podle dalších studentů uklízení ruší i v průběhu ranní hygieny v koupelnách. Studenti žádali, aby úklid byl až od desíti hodin, SKM vydala závazný pracovní pokyn, aby se pracovnice v čase od 6 do 8 hodin pohybovaly spíše v uzavřených místnostech – v koupelně či kuchyni. Podle SKM nejde úklid posunout na pozdější dobu, protože každá pracovnice úklidu má na starosti alespoň dvě patra a dokončení úklidu by se tak na některých patrech posunulo do doby návratu studentů z výuky.

Hluk je slyšet na blocích nejen z chodeb přes **příliš tenké dveře**, ale studenti z bloku A si stěžovali i na hluk z pizzerie. Setkali jsme se ale i se studenty, kteří tvrdí, že hluk na kolejích patří ke studentskému životu a lidé se prostě chtějí bavit. Pokud se to někomu nelíbí, má se odstěhovat.

2.9 Strasti studentského života: nepořádek

Uklízečky jsou ve výpovědích mnohých studentů hrdinkami. Řada studentů se podivuje nad tím, jak velký a nechutný nepořádek lze vytvořit v kuchyních či koupelnách a fotografie nejpřekvapivějších nálezů sdílí často i na sociálních sítích. Občas se však objeví kritika konkrétních pracovníků (jsou zodpovědné za pavilon či patro): „*Byla jsem spokojená, ale pak onemocněla jedna uklízečka a nahradila ji jiná, která jenom vynáší koš.*“ Kritizuje se i nepořádek o víkendech: „*Na víkend má dávat dva koše, dává tam jeden, potom to přetejká, v pondělí se diví a nechává tam odpadky do dalšího dne, takže smrad. A to její vytírání, prostě zlepšil bych úklid.*“ Podle studentské rady by měly být koše v kuchyňkách pouze na odpad z vaření, avšak chodí tam i studenti se svými koši vysypávat odpad a zhoršují tak situaci. V lednici se prý objevují **prošlé potraviny**, i přes to, že má probíhat kontrola: „*U nás tam jsou potraviny, které tam vídám už od září.*“ SKM plánuje zlepšit informovanost studentů o úklidu skrze zveřejnění pracovních postupů, rozsahu a harmonogramu úklidů.

Studentům **chybí nádoby na tříděný odpad uvnitř kolejí a častější vyvážení kontejnerů**. Některým osloveným studentům vadí i to, že jiní studenti běžně kouří na pokojích a je to cítit i do jiných budov, případně kouří vodní dýmku v kuchýnkách.

2.10 Srovnání bydlení na kolejích a v bytech

Řada studentů dává přednost bydlení v bytě. Na kolejích oceňují setkávání s mnoha dalšími studenty, blízkost univerzity, ale vadí jim nedostatek soukromí, sdílení koupelen a kuchyně, malé prostory, hluk a kontrola ze strany kolejí (např. spotřebičů). Pokud mají studenti štěstí na majitele, tvrdí, že je v bytě lepší domluva: *„Výhoda vlastního bytu, kde je normální majitel je určitě v tom, že se s ním dá lidsky domluvit a problémy se řeší víc v klidu. V bytě to mám tak, že pokud platím nájem, tak je vše ok.“* **I v bytě však komfort bydlení závisí na počtu bydlících a jejich vzájemné ohleduplnosti.** Setkali jsme se i se studenty, kteří bydlí v malém přelidněném bytě v počtu sedmi nebo se studenty, kterým nevyhovuje bujarý noční život na některých bytech. Tito studenti plánují častěji stěhování do jiného bytu nebo změnu spolubydlících než návrat na kolej. K návratu dochází z finančních důvodů a např. v případě rozchodu partnerů, kteří již bydleli samostatně.

Do jaké míry jsou koleje levnější než byty? **Byty jsou stále poněkud dražší, i když ceny některých lépe vybavených pokojů na kolejích se blíží cenám bytů.** Byty se rovněž často musí platit i přes léto. Při sdílení bytu jde často o částku okolo 4000 Kč, i když výjimečně jsme narazili i na 2000 Kč. Tak nízké ceny lze dosáhnout často jen v případě ubytování většího počtu studentů a snížení komfortu ubytování. Studenti se domnívají, že v bytě lze dosáhnout lepšího komfortu za obdobnou cenu: *„Koleje jsou opravdu blízko u univerzity, ale garsonka (na kolejích) se mi zdá být celkem drahá na koleje, takže pokud zůstanu studovat ve městě, za ty peníze bych ráda šla do nájmu, kde za stejnou cenu bude větší a oddělená kuchyň, pokoje zvlášť a popřípadě obývací.“*

3. Zprávy jednotlivých výzkumných dvojic

V této kapitole nalezne čtenář detailní zprávy jednotlivých dvojic a může si udělat přehled o výpovědích jednotlivých informantů, které byly získány v rámci rozhovorů koncem roku 2018. Tyto kapitoly tedy nečlení data podle témat, jako předchozí kapitoly, ale podle příslušnosti k informantům – je tak možné z nich získat celistvý obraz o situaci studentů a pochopit rozmanitost jejich situace. Podkapitoly jsou uvedeny reflexí toho, jak výzkum probíhal a zakončeny dílčími závěry.

3.1 Závěrečná zpráva – Pavlína Mojdlová, Tereza Zákravská

Reflexe výzkumu

Podarilo se nám oslovit 6 studentek, které byly ochotné nám odpovědět na otázky z výzkumu. Všechny patří do našeho okruhu známých, tudíž během rozhovorů nebyl problém s důvěrou. Nejprve se zalekly počtu otázek, ale na spoustu z nich odpověděly společně s jinou otázkou, takže rozhovory nakonec nebyly tak dlouhé. Rozhovory probíhaly v prostorách Univerzity Pardubice a trvaly cca hodinu, podle možnosti studentek. Oslovené studentky bydlely buď na studentském bytě, nebo na vysokoškolských kolejích v pavilonech B a D. Na některé otázky nám studentky nechtěly odpovědět, omluvily se, že je to soukromá informace a velmi ochotně odpovídaly na další otázky. Většinou se to týkalo otázek ohledně financí, podařilo se nám však získat alespoň orientační částky. Rozhovory jsme po domluvě nahrávaly a později přepisovaly.

Rozhovory v bytech

Jako první jsme oslovily studentku II. ročníku, která nevyužívá ubytování na kolejích, ale bydlí v Pardubicích ve studentském bytě. Pro informantku 1 je **důležitá cena bytu** (pokoje) v závislosti na blízkosti k UPa a k celkovému vybavení. **Důležitou součástí** ubytování musí být postel, **trouba a vlastní koupelna**. Studentka přemýšlí o stěhování do budoucna, **nevyhovuje jí velký počet studentek (7) na 1 menším bytě**, studentky se spolu moc neznají a často jim nestačí 1 koupelna. Bydlení pro ni bylo jednoduché najít, pomohl jí web espolubydleni.cz, kde během měsíce měla vybráno. Ohledně ceny bytu je studentka spokojená, byt je pěkný, vybavený a v blízkosti školy. Studentka si přivydělává brigádou a část peněz dostává od rodičů, **měsíčně by ale dala na ubytování maximálně 3500 Kč**. Svoje finance popsala tak, že 3300 Kč dává za ubytování, 500 Kč za dopravu a 1000 Kč za jídlo, zbytek peněz utratí za studentskou zábavu.

Druhý rozhovor jsme vedly se studentkou II. ročníku, která bydlí ve studentském bytě 3+1 s 5 spolubydlícími, protože nechtěla využít možnosti vysokoškolských kolejí. Informantka 2 **byt i vybrala podle spolubydlících, které znala**, a kvůli ideálnímu okolí s možností autobusové dopravy. **V bytě se neobejde bez lednice, trouby a postele**. Byla by ráda za **ohleduplnější sousedy v domě**, ale ty si člověk bohužel nevybírá. **Právě kvůli sousedům uvažuje studentka o stěhování do jiného studentského bytu** v okolí tj. v Polabinách. Bydlení se jí podařilo najít rychle přes spolužačku. **Cena bytu jí přijde vyhovující**. Studentka si momentálně nepřivydělává, přispívají jí rodiče. Za bydlení je ochotna dát max. 3000 Kč měsíčně. Platí 2800 Kč nájem a pro vlastní spotřebu jí zbyde 1500 Kč.

Třetí rozhovor jsme vedly se studentkou II. ročníku, která bydlí **ve studentském bytě**. O žádném stěhování neuvažuje, na bytě se jí líbí. **Bydlí s kamarádkami a vzhledem k lokalitě, velikosti pokoje a vybavení, jí vyhovuje i cena nájmu**. Průměrně má studentka k dispozici 8000 Kč, z toho má 4000 Kč alimenty a 3500 Kč stipendium. Informantka 3 si přivydělává jen zřídkakdy, většinou jednorázovou brigádou mimo obor – hlídáním dětí. Na vlastní potřebu jí zbývá měsíčně cca 2000 Kč.

Čtvrtý rozhovor jsme vedly se studentkou III. ročníku, která bydlí ve studentském bytě. Dříve bydlela na koleji, ale později se s přáteli sestěhovali k sobě. Když informantka 4 vybírá bydlení, **zaměřuje se na velikost bytu, vzdálenost od školy i vybavení**. Byt si **neumí představit bez lednice a oddělené koupelny** (bez WC). Stěhovat se studentka bude jen v případě, že se dostane na jinou vysokou školu. Studentka je spokojená se spolubydlícími, **bydlí společně muži i ženy**. Jsou skvělá parta, která si sedla. Cena nájmu jí vyhovuje. Měsíčně má cca 8000 Kč, **z toho 3500 Kč platí za nájem**, dále do 1500 Kč utratí za jídlo. Studentka si přivydělává brigádou, která je blízká jejímu oboru. **Maximálně je ochotna dát za nájem 3500 Kč**.

Studentky si vybraly možnost ubytování ve studentském bytě nejčastěji z důvodu dobrých spolubydlících. Za nejdůležitější součásti bytu považují troubu, vlastní koupelnu a lednici. Část z oslovených studentek zvažuje v budoucnu stěhování do jiného studentského bytu z důvodů velkého počtu osob v bytě. Většině oslovených vyhovuje cena nájmu za studentský byt. Nevýhodou studentských bytů jsou dle odpovědí maximálně sousedé, které si člověk nevybírá či přelidnění bytu.

Rozhovory na kolejích

Na pátý rozhovor jsme oslovily studentku I. ročníku, která bydlí na vysokoškolských kolejích, protože se jí nepodařilo najít si jiné ubytování. Informantka 5 bydlí **v pavilonu B**, který si nevybrala, ale byl jí přidělen ubytovací kancelář. Studentka bydlí zatím 1 rok v pokoji s 1 spolubydlící. Jako **nevýhodu pavilonu B uvádí společné kuchyně a koupelny**, kde člověk nemá soukromí. **Výhodou** ubytování na kolejích je **možnost seznámení se s novými studenty**. Studentka bydlí v klasickém pokoji za nejnižší možnou cenu, navíc si platí za lednici. Rychlovarnou konvici si dovezla svoji. **Velikost pokoje jí nevyhovuje**, představovala by si pokoj, kde by bylo soukromí, kuchyň a koupelnu max. pro 3 lidi. Na kolejích studentce **vadí přístup ubytovacích oddělení a to, že zahraniční studenti mají lepší pokoje**. Univerzita jim nabízí „luxus“, který si třeba nezaslouží a dochází i k ničení majetku. Jiní studenti ale v diskusi k tomuto bodu podotýkají, že zahraniční studenti nebydlí jen v rekonstruované budově C a že je přirozené, že zahraniční studenti bydlí lépe, pokud mají stipendium přes 10 tisíc Kč.

Jak studentka uvádí, noční klid se zde nedodržuje, nemá moc šanci na kvalitní spánek, neboť paní **uklízečky chodí již na 6 hodinu ráno** a nemají moc ohled na spící studenty. Podle dalších studentů brzké uklízení ruší i v průběhu ranní hygieny v koupelnách. Studenti žádali, aby **úklid byl až od desíti hodin**, ovšem údajně to neumožňuje smluvní vztah s uklízečkami na částečný úvazek, kdy mohou dělat úklid kdykoli přes den. Tato informace by se měla ověřit.

Studentka odpad třídí ve vlastním zájmu, žádné oddělené nádoby na třídění na kolejích nejsou. Podle ostatních studentů chybí například kontejner na sklo, který je jen u budovy G a venku. Na kolejích nejsou speciální třídící koše. Údajně by za tuto službu museli studenti připlácet, což by se mělo též ověřit.

Se správou kolejí spokojená není, vadí jí **zbytečné pokutování** za věci, které studenti neprovedli, jako např. poničený majetek kolejí. Uvádí, že když nahlásí opravu, do měsíce je vyřízena. **Studentka přemýšlí o stěhování na studentský byt**, protože očekává více soukromí a klidu na studium. Cena za bydlení ji momentálně vyhovuje, je to nejnížší možná cena (2800 Kč). Studentka uvádí, že má průměrně měsíčně k dispozici 1500 Kč, nepřivydělává si, neboť nemá čas, nemá dobře uzpůsobený rozvrh.

Poslední rozhovor jsme vedly se studentkou II. ročníku, která bydlí na vysokoškolských kolejích, protože je to levnější varianta, než studentský byt. Informantka 6 bydlela 1 rok v pavilonu F, ale kvůli rekonstrukci se musela přestěhovat do **pavilonu D**, který jí byl přidělen. Mezi pavilony nevidí žádné velké rozdíly. Jako nevýhodu ubytování na kolejích uvádí méně soukromí a pokoj s více lůžky. Typem pokoje, ve kterém bydlí, je buňka obsahující 2 pokoje a společnou koupelnu pro buňku. Pokoj sdílí s jednou spolubydlicí. Za ubytování platí střední sumu, ne tu nejnížší cenu, ale ani tu nejvyšší. Studentka nevyužívá žádné další služby, ani placené spotřebiče. Jako **nevýhodou svého pokoje uvádí málo prostoru pro dvě studentky** na 1 pokoji - pokud neodjíždí na víkend ani jedna, tráví spolu až moc společného času a „lezou si na nervy.“ **Soukromí na pokoji jí nevyhovuje**, nechce být v kontaktu 24/7 se spolubydlicí, chtěla by mít možnost mít chvíli klidu pro sebe. Výhodou malého prostoru je snadnější úklid. Učení nechává na doma, **na kolejích se jí kvůli nedostatku soukromí nedaří učit**. Na kolejích jí chybělo nádobí, to si dovezla z domu, dále pak má vlastní povlečení, polštář a deku. Noční klid se v pavilonu dodržuje až na studentské středy, ale to se prý dá vydržet. **Studentka je s úklidem v pavilonu spokojená**. Třídí odpad ve vlastním zájmu, **nádoby na tříděný odpad na kolejích neviděla**. **Komunikace se správou kolejí jí přijde dobrá**, většinou hned druhý den dostane odpověď. Když nahlásí opravu, během pár dní je vyřízeno. **Studentka uvažuje o přestěhování do studentského bytu právě kvůli soukromí**, i když je nevýhodou dražší nájem. Studentka má průměrně měsíčně k dispozici 11 000 Kč, přivydělává si značný podíl této částky. Bydlení i jídlo jí platí rodiče, pro vlastní spotřebu jí zbyde cca 5000 Kč.

Studentky bydlí na vysokoškolských kolejích převážně z toho důvodu, že se jim nepodařilo najít vhodný studentský byt (cena, vzdálenost). Nevýhodou je, že pavilony jim byly přiřazeny ubytovací kanceláři. Ostatní studenti však v diskusi podotýkají, že je nutné se o umístění zajímat a záhy si rezervovat pokoj. Další nevýhodou je málo soukromí a nevyhovující velikost pokojů. Výhodou je, že v případě poruchy nebo závady je vše rychle opraveno. Obě studentky přemýšlí do budoucna o přestěhování na studentský byt. Ostatní studenti podotýkají, že v pavilonu si lze údajně připlatit za single pokoj a tak zvýšit soukromí.

Závěr

Na závěr bychom zdůraznily, že mezi největší problémy ve společném bydlení patří **soukromí, které za nevýhodu uvádí jak studentky bydlící na vysokoškolských kolejích, tak i studentky obývající studentské byty**. Některé studentky mají problém najít kvalitní čas ke studiu. Nevýhodou pavilonu D, na kterém jedna ze studentek bydlí, je, že zde **není studovna** nebo nějaký prostor, který by byl přístupný **24 hodin denně**, a dalo by se zde studovat. Studijní místnost v knihovně je většinou rezervovaná. V místní kuchyni to možné není, studenti Erasmu, kteří zde bydlí, si zde často vaří (a rovněž zabírají ledničku).

Výhodou vysokoškolských kolejí je jejich umístění v kampusu. Další výhodou kolejí je možnost obrátit se na správu kolejí v případě poruchy či závady. Výhodou studentského bytu je možnost ubytovat se s přáteli, větší vybavení pokoje a velikost místnosti.

Studenti dle našeho názoru **nejsou informováni o cenách studentských bytů a kolejí**, neboť si stále myslí, že byt je dražší varianta. **Málo informovaní jsou i studenti, kteří jdou do 1. ročníků** a nevědí, který pavilon si vybrat, to zjistí až během semestru, kdy se v kampusu více porozhlédnou. Stěhovat se pak už nechtějí, většinou si počkají na další rok. První si totiž vybírají pokoje již bydlící studenti z vyšších ročníků. Řešením pro jakékoli studenty obecně by mohla být krátká **prezentace**, která by obsahovala důležité informace a plusy a mínusy jednotlivých pavilonů. Tato prezentace by byla přístupná na webu a obsahovala by **popisy a fotky jednotlivých pavilonů a jejich vybavení**. O tomto bodě se údajně jednalo i se Studentskou radou, ale podrobnější popisy nejsou stále na internetu dostupné. Studenti uvažují i o tom, zda by se dala do přihlašovacích formulářů zavést např. kolonka spolubydlícího ze stejné fakulty.

	Informantka 1	Informantka 2	Informantka 3	Informantka 4	Informantka 5	Informantka 6
místo bydlení (i pavilon)	studentský byt	studentský byt	studentský byt	studentský byt	koleje B	koleje D
vzdálenost trv. bydliště od školy						
předchozí bydlení, jak dlouho	x	x	x	koleje	x	pavilon F
důvody stěhování (cena, spolubydlící apod.)	x	x	x	Známi spolubydlící	x	rekonstrukce
byt/pokoj/soužití - plusy	Blízkost		bydlí s kamarádkami	Oddělená koupelna, velký prostor	seznamování	vlastní koupelna
byt/pokoj/soužití -mínusy	moc studentek (7) v bytě na 1 koupelnu	sousedé	x	x	velikost pokoje, společné koupelny	málo soukromí
komunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy					mínus - zbytečné pokutování	spokojena
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	nespokojena	nepokojena	spokojena	spokojena	nespokojena	nespokojena
kolik platí za bydlení měsíčně	3300	2800	x	3500	2800	x
vyhovuje cena?	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	3500	3000		3500		
kolik má k dispozici Kč	1000	1500	2000	8000	1500	11000
čím si přivydělává?	brigáda	nepřivydělává	nárazové brigády	brigáda	nepřivydělává	brigáda
kolik utratí	do 1000	1500	x	1500	do 1000	5000
musí se omezovat? v čem?	ne	ne	ne	ne	ne	ne
stipendium? ano ne jaké	?	?	ubytovací 3500		?	?

3.2 Závěrečná zpráva - Lenka Bobková, Terezie Tuhá

Reflexe výzkumu

Skupinku našich informantů tvořili především naši spolužáci a kamarádi, proto můžeme říci, že domlouvání rozhovorů nebyl problém. Zpočátku nebyl problém ani v domlouvání termínů a dělání rozhovorů, ale s blížícím se zkouškovým obdobím začala být ochota studentů menší (dodělávali semestrální práce, učili se na předtermín nebo chtěli být dříve doma, atd.), ale nakonec se nám podařilo udělat celkem 6 rozhovorů – 3 se studenty, kteří bydlí na kolejích (pavilony A, D, E), dva s obyvateli studentských bytů a 1 se studentkou, která žije v nájmu. Informanti byli většinou otevření, rozhovory trvaly kolem 50 - 70 minut a byly prováděné v prostorách univerzity (bohužel byly rozhovory často dělány ve volných hodinách a nebyl čas přecházet do prostor ubytování, občas se také informanti báli reakcí spolubydlících). Všichni naši informanti studují na Univerzitě Pardubice, 5 z nich navštěvuje FF a jeden FEI. Studenti byli vždy seznámeni s naším výzkumem a také s tím, že jejich odpovědi budou anonymní. Žádný z nich si nepřál být nahráván.

Rozhovory se studenty v bytech

Dva naši informanti (dále informantka 1 a informant 2) bydlí ve studentském bytě a jedna informantka (dále informantka 3) v nájmu.

Informantka 1 bydlí v bytě, který sdílí spolu s dalšími třemi studentkami. Trvalé bydliště má asi 50 km od univerzity, proto by pro ni dojíždění nebylo vhodnou volbou. Dříve bydlela na koleji, ale vadily jí kontroly (např. spotřebičů), proto se chtěla přestěhovat do bytu. Na aktuální bydlení si nemůže stěžovat: „*Platím 2000 Kč/měsíc. Máme nastavený, že když budou nedoplatky za vodu, budeme doplácet, ale to se ještě nestalo. A přeplatky vrací, to už se stalo.*“ Vzdálenost ubytování od univerzity je cca 13 minut pěšky, což jí vyhovuje, o stěhování zatím nepřemýšlí. Informantka 1 prozradila, že ačkoliv by jinak finančně vystačila, přivydělává si: „*Mám brigádu – úklid, pravidelně od pondělí do pátku cca na hodinu a půl denně. Já bych finančně vycházela i bez toho, ale zvykla jsem si na penízky navíc.*“ Studentka pobírá i ubytovací stipendium.

Informant 2 se svým aktuálním bydlením nemá zvlášť velký problém, horší je to se spolubydlícími: „*Šel jsem na vejšku sem do Pardubic a kámoš, kterej chodí do druháku, mi nabídl, jestli nechci jít s ním a jeho kámošema na byt. Tak jsem si říkal, proč ne, že to bude lepší než koleje. Myslel jsem, že budu mít svůj klid, jenomže když někdo přijde 2x do týdne ve 2h ráno a nedává si záležet, aby byl potichu, tak to fakt ne. Já nejsem moc typ, co by byl furt doma zalezlej, zajdu na pivo, ale nemusím někam chodit skoro každěj den a vracet se pozdě. To se radši vyspím.*“ Vzdálenost bytu je asi 20-25 minut pěšky, jak sám uvádí. Informant 2 by se rád přestěhoval, jeho volba je po zkušenosti z aktuálního bytu jasná: „*Bud' nějakej byt s denníma tvorama a ne nočníma, nebo klidně kolej.*“ Aktuální výše nájemného pro něj problém není, platí 3500 Kč/měsíc. Pokud by nebyla jiná možnost, přijal by i nabídku, kdy by byl nájem vyšší, což je zřejmě způsobeno výší jeho příjmů: „*Mám tak kolem 7 000 Kč – 9 000 Kč. Mám nárazovej přivýdělek, takže to je podle toho. Dělam lektora zájmovýho kroužku a nárazově spravuju lidem počítače nebo noťasy.*“

Informantka 3 nyní bydlí v nájmu se svým přítelem a spolu s dalším párem. Minulý rok bydlela na koleji v pavilonu A: „*Bydlela jsem tam v prváku a bylo to hlavně kvůli tomu, že jsem neměla nikoho, s kým bych se domluvila na spolubydlení na bytě a kolej pro mě byla relativně levná*

varianta, blízko univerzity.“ Pavilon A pro ni byla vhodná varianta, jelikož se jedná o levné ubytování, ale více by se jí líbilo bydlení na pavilonu C. „*Samotný pokoj byl malý, nicméně pro dvě osoby dostatečný. Je ale pravda, že jsem měla velké štěstí na spolubydlici. Chybělo mi umyvadlo na pokoji, platila jsem za ledničku, ale to mi nevadilo.*“ Výhodou bydlení v bytě pro ni je nejen větší soukromí, ale i klid: „*Koleje byly velmi hlučné. Hluk šel jednak z chodby, dále pak z Dýdý nacházejícím se pod kolejemi.*“ Informantce 3 vyhovuje i cena bydlení: „*Vzhledem k velikosti a umístění bytu je nízká.*“ Studentka má nárazovou brigádu, ve které pracuje spíše během jarních a letních měsíců, jelikož si přivydělává jako průvodkyně. Finančně ji podporují rodiče a dostává prospěchové a ubytovací stipendium.

Studenti většinou po prvních zkušenostech s kolejemi volí bydlení v bytě - ať už ve studentském nebo ve vlastním podnájmu. Na kolejích jim vadí ztráta soukromí a kontrolování ze strany vedení. Při hledání bydlení mezi nejčastější kritéria patří cena, vzdálenost od univerzity a spolubydlici. Všichni tři informanti doporučují pro hledání facebookové stránky s tematikou spolubydlení a bydlení v Pardubicích a webové stránky www.espolubydleni.cz.

Rozhovory se studenty na kolejích

Z kolejí jsme udělaly celkem tři rozhovory. Jedná se o 3 dívky – informantka 4 bydlí na koleji A, informantka 5 na koleji D a informantka 6 na koleji E.

Informantka 4 bydlí v pavilonu A už od prvního ročníku: „*Preferuji pavilon A, bydlím v něm už druhým rokem a jsem tady spokojená. Byl první na seznamu.*“ Její domov je od univerzity vzdálen asi hodinu jízdy vlakem, ale spoje mají kolikrát i zpoždění, nerada dojíždí každý den. Bydlení celkově hodnotí kladně, není nijak náročná, navíc má většinu týdne pokoj pro sebe, protože spolubydlici není na koleji tak často. Problém nevidí ani v hluku. Zajímalo nás, jestli se tu konají party: „*Moc často ne, ale když už je tady party, tak v kuchyňce.*“ Úklid na kolejích popsala jako vhodný: „*Uklízečka uklízí chodbu a koupelnu a pokoje si uklízíme sami, to mi vyhovuje.*“ Informantka 4 si přivydělává jako prodavačka v obchodu s oblečením, průměrně má k dispozici 6000 - 8000 Kč/měsíc.

Informantka 5, která bydlí v pavilonu D, popisuje svou situaci obdobně. Na rozdíl od informantky 4 ale bydlí na pokoji sama, připlácí si za samotný pokoj: „*Chtěla jsem bydlet sama, a to je možné pouze na tomto pavilonu.*“ Minulý rok bydlela v pavilonu A, který jí ale moc nevyhovoval a do bytu nechtěla, což byl také jeden z důvodů změny pavilonu. Minulý rok jí také vadil **hluk**: „*Na pavilonu A, kde jsem bydlela minulý rok, se to vůbec neřešilo, tady jsem se zatím s hlučnou muzikou nesetkala. Tady je docela klid, akorát **brzo ráno chodí uklízečky.***“ Také je tu **málo společného prostoru**. Svůj pokoj hodnotí jako odpovídající: „*Jsou tu dvě postele, dva stoly, tím že jsem sama, mám hodně úložného prostoru, **nelíbí se mi závěsy.** Ideální by bylo mít vlastní kuchyň a koupelnu, jinak jsem spokojená.*“ Cena ji připadá trochu vyšší, ale radši si připlatí za soukromí, než aby musela sdílet pokoj s další osobou. Informantka 5 si přivydělává kontrolováním součástek v automobilovém průmyslu, k dispozici má poté kolem 2 000 – 4 000 Kč/měsíc (mimo ubytování, které jí platí rodiče). Omezovat se musí trochu v jídle. Ubytovací stipendium nedostává, jelikož se nejedná o její první studium, což jí vadí.

Poslední rozhovor proběhl s informantkou 6, která bydlí v pavilonu E, protože se její bydliště nachází více než hodinu a půl cesty od univerzity. Tento pavilon zvolila z proto, že byla minulý rok v pavilonu F s podobnými garsonkami, ale ten v roce 2018/19 nenabízel možnost ubytování. Velkou výhodou tohoto bydlení vidí ve vlastním sociálním zařízení, v kuchyňském koutu a v tom,

že nemusí sdílet prostory s mnoha osobami: „*Velikost pokoje je fajn, počet osob by byl fajn, kdyby nebyla divná spolubydlící. Minulej rok jsem měla supr spolubydlící, se kterou jsme kecaly do noci.*“ Za mínus považuje některé vybavení pokojů: „*Nemám ráda ty **hnusný židle. Čtyři skříně mi přijdou zbytečný** – 2 velký, 1 úložnej prostor a jedna menší. Nevyužijou se všechny. Pak tam jsou dvě postele, dvě hnusný židle, dva stoly, dvě poličky a **letos se musí platit za lampičky.***“ Za půjčení lampičky byla původně navržena taxa 100 Kč, nyní je to 50 Kč. Byly plošně odebrány do skladu a odtud si je studenti mohou vypůjčit. Nejsou však v dobrém stavu, protože některé ležely ve skladu i 5 let a řada z nich nefunguje.

Další nevýhodou je **absence společných prostor**, proto se tu ani nikde nekonají party. **Hluku** se ale ani tak nevyhne: „*Spím u topení a to kolem 3 hodiny ráno začne prskat, jako kdyby na něj někdo ťukal, třeba to trvá 2 hodiny. Minulej rok zase dělali bordel erasmáci. Uklízečky choděj brzo, ale nerušej mě.*“ Zkušenosti s vedením kolejí nemá moc dobré: „*Z minulýho roku mám zkušenost s **únikovým plánkem, před nastěhováním to nikdo nezkontroloval**, že to chybí a pak po nastěhování začala buzerovat, kde to je. Placení trvá 2 dny převodem a má se platit do 15., což vychází na den, kdy má přijít platba, ale ona v 8 ráno píše, že nic ještě nepřišlo, přitom v 9 h už tam pak platba je. Taky změna variabilního kódu, každou blbost pošlou mailem, ale tohle dali jen na nástěнку do C.*“ I přes tyto špatné zkušenosti se setkala s rychlou reakcí, když měla na pokoji rozbitý vaříč: „*Vaříč, ten vyměnili. Psala jsem v sobotu v 10 ráno, tak jsem čekala, že to bude tak v pondělí nejdřív a ona za hodinu ťukala na dveře.*“ Ačkoliv byla informantka 6 zvyklá pracovat během studia na střední škole, nyní žádnou brigádu nemá: „*Nemůžu najít vhodnou práci. Snažím se něco najít, ale všechno je hned plný.*“ Ubytování jí sice platí maminka, ale na vyžití jí zbývají pouze 2 000 Kč, z toho 700 Kč si musí vyčlenit na dopravu. Navíc nepobírá ubytovací stipendium: „*Není to moje první studium a pěkně mě to štve.*“ Zatím nepřemýšlí o změně ubytování.

Informantky, které bydlí na koleji, vidí největší výhodu v blízkosti ubytování k univerzitě. Informantka 4 a 5 by raději měla vlastní sociální zařízení. Informantka 5 uvádí, že jí cena za ubytování přijde vyšší, ale za soukromí je ochotná zaplatit. Až na pár věcí jim bydlení celkem vyhovuje, proto zatím o žádné další variantě bydlení nepřemýšlí. Informantka 6 zmiňuje, že jí **vadí placení za spotřebiče**. Všechny informantky se shodly, že **uklízečky chodí celkem brzo**, ale s úklidem jsem spokojená. Ani o jedné informantce se tedy nedá říct, že by byla nějak hrubě nespokojená.

Závěr

Od 2 informantů, kteří bydlí v bytech (ať už studentských nebo v pronájmech) vyplývá, že si našli **byt kvůli určitým nespokojenostem s kolejem**. Jako pozitivum bydlení na koleji vidí blízkost k univerzitě, ale jako hlavní **negativum málo soukromí, přílišný dohled a hluk**. V bytech se cítí líp, i když ani tam to není bezproblémové. Hodně **záleží na spolubydlících** a vzájemných vztazích. Samostatné bydlení jim přináší velkou zkušenost do života, neboť se tím museli začít starat sami o sebe. 3. informant žijící v bytě je naopak nespokojený a dal by přednost jinému bytu, respektive spíše jiným spolubydlícím nebo klidně koleji. Momentálně za byt platí 3 500,- ale byl by ochotný i připlatit, kdyby se našlo vhodnější ubytování, které by splňovalo jeho podmínku – „*chci bydlet s denníma tvorama a ne nočníma.*“ Je tedy očividné, že studenti **hledají především klid a soukromí a někteří jsou ochotni dát za to více peněz**. Tím se dostáváme i k tomu, že většina našich informantů chodí na brigádu. Obvykle jim ubytování platí rodiče, ale určitě je dobré mít nějaké „svoje“ peníze a poznat tím jejich cenu.

Další 3 informantky bydlí na kolejích a zajímavé je, že každá bydlí v jiném pavilonu, ale je s tím svým momentálně spokojená. 2 z nich po zkušenostech z loňského roku pavilon změnily, nejvíce si stěžovaly na hluk, a to v pavilonu A a F (v F byli studenti z Erasmu, v roce 2018-2019 zde byl dočasně přestěhován rektorát). Ani jedna z nich nemá pocit, že by měla nedostatek soukromí, pouze jedna informantka není spokojená se svou spolubydlicí. Také upozorňovala na **nevhodné vybavení pokoje – nepohodlné židle, zbytečně moc úložného prostoru v garsonkách, rozbitý mrazák...** Překvapivé pro nás bylo, že se letos musí **platit za lampičky**. K ceně kolejí se jedna informantka vyjádřila tím způsobem, že není spokojená, protože se zdrazily a nenastaly výrazné změny. Všechny **informantky z kolejí musí svoje výdaje omezovat**, většina i co se týče jídla. Z odpovědí našich informantek by ještě bylo vhodné zmínit, že **webové stránky nejsou úplně přehledné** a je těžké se v nich orientovat. Jako další důležitou věc vnímáme to, že by se **všechny informace měly dávat na jedno místo – nejlépe zasílat na mail**, jak tomu většinou bývá.

Studenti bydlící v bytě

	Informant 1	Informantka 2	Informantka 3
místo bydlení (i pavilon)	Studentský byt	Studentský byt	Byt v pronájmu
vzdálenost trv. bydliště od školy	Cca 50 Km	Cca 50 Km	Cca 75 Km
předchozí bydlení, jak dlouho	Kolej na VOŠ, 2 roky	xxx	Kolej – pavilon A, jeden rok
důvody stěhování (cena, spolubydlicí apod.)	Cena, kontrolování		Klid, větší soukromí
byt/pokoj/soužití – plusy	Soukromí, cena, poloha	Cena, poloha	Soukromí, cena, poloha
byt/pokoj/soužití - mínusy	xxx	Hluk od spolubydlicích	xxx
komunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	Super komunikace – mail	Super komunikace	Zatím bez problému
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	Velmi spokojena	Nespokojen kvůli spolubydlicím	Spokojena
kolik platí za bydlení měsíčně	2 000	3 500	Max 4 000
vyhovuje cena?	Velmi	Ano	Ano
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	Ne víc než 3 500	Pokud by to bylo nutné, tak více než teď	Kolem 4 000
kolik má k dispozici Kč	8 000 – 8 500	7 000 – 9 000	8 000 – 10 000
čím si přivydělává?	Úklid každý den 1,5h	Lektor zájmového kroužku + nárazově oprava elektroniky	Občas průvodcování
kolik utratí	Klidně 6 000	Co je nutné – strava, nájem, doprava	Co je nutné – strava, nájem, doprava
musí se omezovat? v čem?	Ne	Ne	Ne

stipendium? ano ne jaké	Ubytovací	Ne	Ubytovací prospěchové	+
-------------------------	-----------	----	--------------------------	---

Studenti bydlící na kolejích

	Informantka 4	Informantka 5	Informantka 6
místo bydlení (i pavilon)	Pavilon A	Pavilon D	Pavilon E
vzdálenost trv. bydliště od školy	Cca 70 km	Cca 110 km	Cca 190 km
předchozí bydlení, jak dlouho	Minulý rok A	Minulý rok na A	Minulý rok na F
důvody stěhování (cena, spolubydlíci apod.)	xxxxx	Možnost samostatného pokoje	Prozatímní zrušení pavilonu F
byt/pokoj/soužití – plusy	Cena, u univerzity	Cena, u univerzity, možnost bydlet bez spolubydlíci	U univerzity, vlastní kuchyňka + sociální zařízení
byt/pokoj/soužití -mínusy	Společné sociální zařízení	Společné sociální zařízení	Vybavení pokoje, špatné přiřazení spolubydlíci
komunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	Spokojena	Spokojena	Ne moc spokojena
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	Vyhovuje (bez stěhování)	Vyhovuje (bez stěhování)	Spíše spokojena, až na určité připomínky
kolik platí za bydlení měsíčně (podle web. Stránek)	3 220,-	4 340,-	4 410,-
vyhovuje cena?	Ano	Celkem ano	Celkem ano
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	2 000 – 4 000	Jako teď (kolem 4 000)	Jako teď (kolem 4 000)
kolik má k dispozici Kč	6 000 – 8 000 (z toho platí ubytování)	2 000 – 4 000 (z toho NEplatí ubytování)	2 000
čím si přivydělává?	Prodává v obchodu s oblečením	Kontrola součástek v automobilovém průmyslu	xxxx
kolik utratí	Pouze, co je nutné, jinak šetří	Pouze co je nutné, jinak šetří	Pouze, co je nutné, jinak šetří
musí se omezovat? v čem?	Ne	Ano – hlavně v jídle	Ano – ve všem
stipendium? ano ne jaké	Ne	Ne	Ne

3.3 Závěrečná zpráva - Nadija Fedorčuk, Michaela Šrámková

Reflexe výzkumu

První výzkumnou návštěvou v terénu byla prohlídka pavilonů A až D na kolejích společně s vedoucí výzkumu a představitelkou správy kolejí. Studenti, kteří se na výzkumu podíleli, z větší části na koleji nežijí, proto pro ně byla přínosná. Protože v pavilonu E nebyla žádná z garsoniér momentálně volná k prohlídce, tento pavilon jsme z prohlídky vynechali. Udělaly jsme si představu o tom, jak se bydlí na kolejích a jak vypadají pokoje, které jsme znaly pouze podle popisu z webových stránek kolejí. Dále jsem se se svou kolegyní zúčastnila sezení s pracovníci ubytovacího centra. Toto sezení bylo pro nás také zajímavé a přínosné, jelikož jsme probírali témata, jako je výměna spotřebičů, bydlení na koleji a další související témata.

Myslíme si, že se oslovování informantů dařilo více než dobře. **Mnoho informantů bydlících na koleji se o dění zajímá a ve větší části chtěli pomoci jak nám, tak i kolegům.** Celkově jsme udělaly pět rozhovorů, z toho jsou tři rozhovory s muži a dva se ženami. Někteří byli výřeční a chtěli nám sdělit i různé nápady na zlepšení, někteří nám odpověděli tak, že jsou vlastně spokojeni. Záleží na člověku, někdo je sdílný více někdo méně, ale i tak si myslíme, že jsme byly úspěšné a zjistily jsme jak spoustu informací, tak i spoustu nápadů na zlepšení studentského bydlení.

Rozhovory

Jak jsme již zmiňovaly, získaly jsme šest rozhovorů. Tři rozhovory jsou z pavilonu E, jeden z D a jeden ze studentského bytu. První informant byl velmi výřečný a měl spoustu nápadů na zlepšení. Dozvěděly jsme se, že bydlí cca 120 km od Pardubic. Koleje mu vyhovují z toho důvodu, že má soukromí, bydlí s přítelkyní a nemá to daleko do školy. Byl i ochoten mi pokoj popsat: „*V pokoji máme chodbu, pokoj, koupelnu a kuchyň. Na chodbě máme věšáky a jeden botník, což na uskladnění bot a bund stačí. V koupelně máme sprchový kout, toaletu a umyvadlo, koupili jsme si menší skříňku s šuplíky, kde uskladňujeme věci týkající se koupelny. V pokoji máme 3 skříně – dvě šatní (vestavěné a jednu otevřenou, na kterou mi moje máma ušila závěs a používáme ji jako spíž, dále tu máme dva stoly, jednu skříňku, kterou jsme si taktéž koupili, kde máme tiskárnu a papíry, pak dvě postele, ke kterým jsme si koupili dva noční stolky a televizi. V kuchyni je linka, pod kterou jsou 2 skřínky a jeden šuplík a nad ní je police, kde máme mikrovlnnou troubu, konvici, koření atd.*“ S vybavením garsoniéry úplně spokojený nebyl, proto do svého bydlení investoval: „***Koupili jsme si mikrovlnnou troubu, protože by tu měla být na patře, ale není. Dále troubu na pečení, jelikož si vaříme sami, 2 noční stolky, 2 skřínky, televizi a tiskárnu.***“ Když jsme hovořili o tiskárně, tak nám řekl, že tisknutí v tiskovém centru je poměrně drahé, zvláště když potřebuje vytisknout více materiálů, proto spočítal, že tiskárna vyjde levněji. Také jsme hovořili o návrzích na zlepšení bydlení. Když jsem se zeptala, zda je tu něco, co tady informantovi chybí, tak odpověděl: „***Chybí mi velká prádelna, kde by se dalo platit studentským průkazem a bylo by zde více praček a sušiček. (Studenti by nemuseli běhat na recepci, kde se musí nejdříve zapsat na pračku, pak si tam daný den dojít pro klíče a pak zase klíče vrátit.)*** Vylepšil bych cenu bydlení (snížil bych ji).“ S cenou informant číslo jedna spokojen není, ale také by to podle něj mohlo být horší, jinak je ve všem spokojený.

Informant číslo dvě bydlí 150 km od Pardubic. Když jsme hovořili o spokojenosti ohledně bydlení na kolejích v pavilonu E, odpověděl: „*Jde mi hlavně o soukromí a pohodlí, proto je tato*

kolej nejlepší, nedokážu si představit, že bych bydlel někde na bytě s dalšími lidmi. “ Také jsme se dozvěděly, že mu vyhovuje to, že na vše se dá zavolat opravář a on sám se nemusí o nic starat. Zajímalo nás, jestli si pokoj nějak přizpůsobil a informant číslo dvě řekl: „*Koupili jsme si televizi, rychlovarnou konvici a nějaký nádobí.*“ To je typické vybavení, které si studenti přivážejí na pavilon E. Tento informant je také spokojený.

Informant číslo tři bydlí na pavilonu D a pochází z obce vzdálené cca 70 km od Pardubic. Dříve bydlel na pavilonu F, kde bývaly též garsoniéry, ze kterého odešel kvůli problémům s placením poplatků. Řešili jsme spolu výhody a nevýhody a bylo mi řečeno, že: „*Výhoda pro mě je, že jsem mezi jinými studenty, ale nelíbí se mi hluk.*“, což je poprvé, kdy se v našich rozhovorech setkáváme se stěžováním na hluk. Při prohlídce pokoje jsem byla poměrně překvapená velikostí místnosti – je velice malá, mají tam jen dvě postele a dva stoly s židlemi. Neumíme si představit, že bychom v tak malém prostoru bydlely. Také nám řekl, že i toto bydlení je pro něj moc drahé, musí počítat každou korunu. Ohledně financí nám také objasnil své výdaje: „*Platím 3500 za bydlení a 6000 za telefon jídlo, dojíždění atd.*“ Nad cenou zde můžeme diskutovat, jelikož **na pavilonu E platí studenti 4000 Kč měsíčně a mají své soukromí, včetně kuchyně a koupelny a za malý pokojíček, kde žijí dva studenti a nemají žádné soukromí a na toaletu musí chodit na chodbu, se platí 3500 Kč.** Tento informant na mě působil nespokojeně ve všech směrech a řekl, že komunikace s ubytovacím centrem je problém, i cena je problém.

Informant číslo čtyři bydlí na pavilonu E spolu s dalšími třemi studenty. Hovořili jsme i na téma služeb na kolejích a informant číslo čtyři mi odpověděl: „*No uklízej nám jednou za měsíc asi koupelnu.*“ To je pro čtyři muže na pokoji určitě velká výhoda, jelikož se o toto starat nemusí. Informant je s bydlením spokojený a jeho návrh na zlepšení je: „*No, že to bude zadarmo (smích).*“ „*Myslím si, že ideál je pokoj po dvou lidech a mít svoji koupelnu a líbilo se mi, kdyby tady byla nějaká **společná jídelna**, kam bych chodil na snídani, obědy a večeře.*“ S tímto nápadem jsme se setkaly ve více rozhovorech, **mnoho studentů na pavilonu E by chtělo nějakou společnou místnost.** Jelikož jsou to studenti, tak by se chtěli vidět i jinak než u vstupních dveří.

Informantka číslo pět bydlí ve studentském bytě s dalšími 4 spolubydlícími. Byt sehnala přes jednu paní, která pronajímá v Pardubicích byty studentům. Byt se nachází v bytovce hned naproti univerzitní knihovny. Je ráda, že jako jediná má pokoj pro sebe, spolubydlící pokoj sdílejí. V souvislosti se studentským bydlením nás hlavně zajímaly finance. V tomto ohledu jsme měly trochu strach, jelikož ne každý chce hovořit na toto téma. Dozvěděly jsme se, že platí 4500 Kč měsíčně. Od rodičů dostává jen 2000 Kč měsíčně a chodí na brigádu, jelikož by jinak na bydlení neměla peníze.

Informantka číslo šest bydlí na pavilonu E a pochází z obce, která je vzdálená 130 km od Pardubic. V garsoniéře žije pouze se svým přítelem. Hovořily jsme spolu na téma fungování na kolejích a informantka mi odpověděla: „*No, nějaké problémy byly. Třeba když nám vypadly pojistky v pokoji, tak je přítel zase nahodil a záhy zjistil, že nám nefunguje sporák. Tak jsme to nahlásili na **ISKAM**, po týdně cca jsme se z internetu dozvěděli, že je žádost vyřízená, přitom to nebyla pravda. No na sporák jsme čekali asi tři týdny. Nebo jsme řešili, že nám v kuchyni neteče teplá voda, když jsme se ptali dalších studentů, kteří bydlí na kolejích, tak nám řekli, že je to normální. Potom jsme vlastně byli na recepci a bylo nám řečeno, že tohle řešit nemůžou, že to prostě nejde. Jo je super chodit s kýblem z koupelny do kuchyně, abych umyla nádobí.*“ Také jsme se informantky ptaly na to, co by chtěla zlepšit na kolejích, odpověděla nám: „*Myslím si, že by bylo super nějak vyřešit tu prádelnu. Je super, že máme možnost si vyprat prádlo a nemusíme ho vozit domů, protože si nedokážu představit, jak by moje mamka stihla za víkend*

*vyprat i vyžehlit. Nebylo by vůbec na škodu, kdyby se dala **prádelna rezervovat přes internet**. Takhle si musíme dojít na recepci zapsat pračku, pak si vyzvednout klíče a pak je zase vrátit. Kdyby to bylo přes ISKAM a na studentskou kartičku, tak si myslím, že by to ulevilo jak nám, tak i recepčním.“*

Některým osloveným studentům vadí i to, že jiní studenti běžně kouří na pokojích a je to cítit i do jiných budov. Uklízečkami jim bylo údajně řečeno, že je to jejich věc a že to dělat mohou. Stejně tak si někteří stěžují na hluk z okolních pokojů či padání předmětů z vyšších pater. Některá patra (například sedmé) jsou klidnější, v jiných je hluk běžný (šesté). Jedna skupina studentů, kteří rádi ponocují, dokonce obešla ostatní studenty s informací, že se hodlají sestěhovat.

Závěr

Převážně jsme se orientovaly na pavilon E, ale myslím si, že je dobře, že jsme měly rozhovory i z jiných typů bydlení. V pavilonu E studenti poukazují na to, že by bylo možné **zjednodušit obsluhu prádelny**, která by se mohla rezervovat online, a studenti by mohli platit svými studentskými průkazy. Pro tento vzdálenější pavilon je také náročné docházet na centrální recepci s klíčem. Pračka se pronajímá od jedné hodiny výše, ovšem je běžné, že student platí 4 hodiny pronájmu. Někteří studenti si však stěžovali na nevykonnost přítomné sušičky, ve které ještě po 4 hodinách nebylo prádlo suché a požadovali i větší počet funkčních sušiček. Podle neformálních sdělení si někteří studenti kopírují klíče a perou i v noci. Tím jednak ruší ostatní bydlící, druhak neplatí za používání prádelny. Digitalizace by tedy problém částečně vyřešila.

Setkaly jsme se také s tím, že **ISKAM neinformoval pravdivě o tom, že byla vyřešena oprava**, k reálné opravě došlo týdnů po jejím odkliknutí jako vyřešené. Doporučujeme tedy podávání reálných informací techniky. Stejně tak by bylo vhodné řešit technický stav **kuchyní na E, ve kterých neteče teplá voda**, případně v důsledku tohoto přetrvávajícího nedostatku snížit cenu bydlení v příslušných garsoniérách. Studenti by uvítali i nějaký přehledný **pořadník oprav**, ze kterého by bylo jasnější, jak dlouho bude oprava trvat.

Na pavilonu E by bylo vhodné vybudovat **společenskou místnost**, klidně ve sklepě, avšak tato studentům chybí, protože na rozdíl od jiných pavilonů, kde mají alespoň společnou kuchyň, se zde nemohou potkávat.

Překvapila nás cena za bydlení, **garsoniéra není zase o tolik dražší, než pokoj klasik na pavilonu D**. Studenti považují za **největší problém cenu** kolejí. Na pavilonu E je to určitě pro studenty nevýhoda, výhodou, na které se shodli všichni informanti na pavilonu E, je určitě soukromí. Řešení by podle nás bylo samozřejmě zlevnění kolejí, ale myslíme si, že to není úplně reálné, ovšem vedení kolejí by mohlo přemýšlet o větším rozdílu mezi cenami pokojů na určitých pavilonech. Pokud chtějí studenti lepší bydlení, musejí počítat s tím, že si za něj připlatí, pokud jim stačí jeden pokoj se společným sociálním zařízením a kuchyňkou, pak budou platit samozřejmě méně. Na druhou stranu tím by se mohla garsoniéra stát ještě dražší, než jsou tržní nájmy. Diskutována byla také stejná cena za bydlení na pavilonech A a B, kdy by se mohla zohlednit i například odlišná cena za pokoje se starým a novým nábytkem, případně sleva na přízemní pokoje s mřížemi. Bezbariérový pokoj má podle SKM stejnou cenu, jako ostatní pokoje, což hodnotíme pozitivně.

Tabulka:

	Informant 1	Informant 2	Informant 3	Informant 4	Informantka 5
místo bydlení (i pavilon)	E	E	D	E	Studentský byt
vzdálenost trv. bydliště od školy	120 km	150 km	70 km	-	80 km
předchozí bydlení, jak dlouho	U rodičů	U rodičů	F, u příbuzných	Doma	Doma
důvody stěhování (cena, spolubydlící apod.)	Nestěhoval se	Nestěhoval se		-	Nestěhovala se
byt/pokoj/soužití – plusy	Soukromí, blízkost školy	Soukromí, nemusí se o nic starat	Vlastní prostor	Soukromí	Cena
byt/pokoj/soužití – mínusy	Cena	Nic	Hluk	Nic	Soukromí
komunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	V pořádku	V pořádku	Špatná	Ok	-
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	Spokojen	Spokojen	Nespokojen	Spokojen	-
kolik platí za bydlení měsíčně	Cca 4000 Kč	Cca 4000 Kč	Cca 3500 Kč	Cca 2000 Kč	4500 Kč
vyhovuje cena?	Ne	Ne	Ne	Ano	Mohla by být nižší
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	4000 Kč	5000 Kč	2000 Kč	4000 Kč	3500 Kč
kolik má k dispozici Kč	6000 Kč	-	2000 Kč	8000 Kč	2000 Kč od rodičů a brigáda
čím si přivydělává?	Nic	-	Brigáda	Nic	Česká Pošta
kolik utratí	1000 Kč	-	6000 Kč – telefon, doprava	Všechno	-
musí se omezovat? v čem?	Ne	Ne	Ve všem, nezbyývají peníze ani na základní potřeby	Musí více počítat	Ano, aktivity si platí sama – jít na párty x šetřit
stipendium? ano ne jaké	Ne	Ano 600/měs.	Ne	Ano 600/měs.	Ano 600/měs.

3.4 Závěrečná zpráva - Dominika Janková, Jan Dousek

Reflexe

Oslovili jsme 4 studenty a studentky. Vzhledem k tomu, že všichni studenti byli naši kamarádi, nebylo těžké se s nimi sejít a zodpovědět nám pár i důvěrnějších otázek, ale **ani jeden z nich si nepřál být nahráván či focen**. Dva studenty jsme navštívili přímo u nich v „dočasném“ bydlišti a se dvěma jsme se sešli v kavárně. Každý rozhovor byl jinak dlouhý a jinak probíhal, nejdelší odhadujeme asi na hodinu. Oslovení studenti bydleli ve studentském bytě nebo na kolejích. Přesněji to byly **pavilony A, C a D**. I přes to, že jsme rozhovory prováděli s našimi přáteli, některé otázky týkající se financí zodpověděli jen orientačně.

Rozhovor v bytě a srovnání s kolejemi

Z bytu jsme získali dva rozhovory. Oslovený student navštěvuje první ročník magisterského studia. Bydlí v nájmu, protože sháněl byt na poslední chvíli. Při výběru hledí hlavně **na poměr ceny a kvality bydlení**. Důležitá je pro něj i **lokalita**. Informant 1 bydlel před tím i na kolejích, rok v **pavilonu A**, a tuto budovu si prý sám vybral, protože tam měl hodně známých. Za výhodu považuje to, že je to v kampusu a blízko školy. Nevýhod je víc, především to jsou **společné koupelny a kuchyně**, člověk nemá skoro **žádné soukromí**, **vybavení pokojů** není nejlepší a **boční vchody se v nočních hodinách zavírají**. Se spolubydlícím nikdy žádný konflikt neměl. Ohledně komunikace se správou kolejí říkal: „*Komunikace se správou kolejí byla v pohodě, ale je tu spousta pravidel. Výhoda vlastního bytu, kde je normální majitel je určitě v tom, že se s ním dá lidsky domluvit a problémy se řeší víc v klidu. V bytě to mám tak, že pokud platím nájem, tak je vše ok.*“ Ohledně **ceny** kolejí si myslí, že je **zbytečně vysoká**, že se dá sehnat za tu cenu i pěkný podnájem. Vydělává si více než **8 000 Kč** a chodí na brigády. Za bydlení dává kolem **5 000 Kč** a zbytek peněz si uloží.

Dále jsme oslovili studentku třetího ročníku. Díky finanční dostupnosti bydlí v **nájmu v rodinném domě** a přímo zde jsme prováděli rozhovor. Když vybírá bydlení, dívá se na **dostupnost dopravy a cenu**. S majitelem jejího bytu je komunikace velmi dobrá, majitel se prý ozve, když má přijet, a oni se mu ozývají, když mu přijde pošta. Toto bydlení hledala asi 14 dní, sledovala inzeráty na internetu. Informantka 2 bydlí se spolužačkami, se kterými bydlela už v prvním ročníku na pavilonu A. Z kolejí se nestěhovala z důvodu nespokojenosti, ale bydlet v rodinném domě bylo pro ni a spolužačky atraktivnější. Když jsme se ptali na **cenu** bydlení, řekla, že jí **vyhovuje**, dohromady platí kolem **11 500 Kč**. Informantka si přivydělává jako uvaděčka v divadle. Měsíčně má k **dispozici 4 000 – 6 000 Kč**, **z toho si 3 000 vydělá sama**, zbytek jí dávají **rodiče**. Za bydlení je ochotna dávat **maximálně 4 000 Kč**. K tomu všemu pobírá ještě stipendium na bydlení. Co zbyde, si uloží.

Rozhovory na kolejích

Na kolejích jsme získali rovněž dva rozhovory. Jako první jsme oslovili informanta 3, který navštěvuje druhý ročník a bydlí na kolejích v **pavilonu D**, kde jsme rozhovor provedli. I přes to, že je student na pokoji sám, do budoucna **uvažuje o bytě**. Na kolejích bydlí právě pro to, že je pro něj důležité mít školu kousek od bydliště, než každý den 35 minut cestovat vlakem. Jelikož je muzikant, tak jediné, bez čeho by se prý neobešel, je elektřina, aby měl možnost si

zapojit reproduktory. Když jsme porovnávali **výhody** a **nevýhody** kolejí s ostatními možnostmi bydlení, za velké plus považuje právě hodně možností, kdy člověk má **vše na jednom místě**. Z té negativnější strany zase koleje kritizuje za **malé prostory** oproti standartnímu bydlení. Jelikož si informant platí pokoj za nejnižší sumu, chtěl by, aby měl možnost bydlet ve větším pokoji **nadstandard** za **ne tak vysokou cenu**. Na otázku, jak funguje komunikace se správou kolejí, nám odpověděl, že **vztah** s nimi má velmi **špatný**, že jsou **nepříjemní**, ale dál nechtěl rozvádět proč, tak jsme ho nenutili. Jelikož nemá kvůli studiu moc času na práci, tak si vydělává jen přes léto, a **rodiče** mu **platí bydlení**. K dispozici **má 6-8 tisíc Kč** a je **ochoten** měsíčně dát za bydlení maximálně **4 500,-**. Na bydlení dá celkově **2 700 Kč** a zbytek využije pro své potřeby. Žádné stipendium nemá.

Nakonec jsme oslovili studentku, která studuje první ročník. Informantka bohužel nechtěla, abychom rozhovor prováděli u ní na pokoji, tak jsme se sešli v nedaleké kavárně v Pardubicích. Bydlí na koleji v **pavilonu C**. Pro informantku 4 je hodně **důležitá cenová dostupnost**, poté prostředí a kvalita ubytování. Neobejde se bez svého **soukromí**, aby se plně mohla věnovat studiu. Má jednolůžkový pokoj a platí nejnižší sumu. Když jsme se ptali, zda využívá nějaké služby, odpověděla: „*Ne, ono něco takového je?*“ Podle studentky je velikost pokoje optimální a nic jí nechybí. Studentský byt by chtěla zkusit někdy do budoucna. **Cena** bydlení **vyhovuje** a přivydělává si zatím jen v létě, aby si zvykla na studium. Měsíčně má k dispozici zhruba **7 000 Kč**. Studentka je ochotná dát za bydlení maximálně **5 000 Kč**.

Závěr

Podle našich rozhovorů bydlení jak v pronájmu, tak na kolejích učí studenty hospodařit s penězi a **osamostatňovat** se. Dva ze studentů **bydlí na kolejích i přes to, že univerzitu mají oba zhruba 30 km** od trvalého bydliště. Zbylí dva bydlí po horších zkušenostech s kolejemi v nájmu v bytě nebo v rodinném domě. Hlavními **plusy** bydlení na **kolejích** je to, že je to **blízko** univerzity. Mezi **mínusy** zase musíme zařadit **malé prostory a společné koupelny a kuchyně**. **Komunikace** se správou kolejí či majitelem je až na jednoho informanta **dobrá**. Informant 1, který bydlí v podnájmu, dává nejvíce peněz (5 000) za bydlení, jinak se platby pohybují mezi 2 500 – 2 700 Kč. Studentka prvního ročníku nebyla plně informována o službách poskytovaných univerzitou. Na základě tohoto bychom doporučili **lépe informovat studenty** o službách a všem důležitém, co se týká kolejí (letáky, stránky na sociálních sítích...). Jednomu informantovi vadilo, že se v noci uzavírají boční vchody a musí celý objekt obcházet. Až na jednoho studenta si všichni přivydělávají brigádami, aby měli peníze pro sebe. Jeden student nepracuje, protože na jeho oboru mají školu pondělí až pátek a nezbýval by mu prostor pro učení. Informanti nebyli nespokojeni s cenou ubytování na koleji, ale shodli se na tom, že **nadstandartní pokoje by mohly být levnější**. Jeden z nich dokonce tvrdil, že se dá za ty peníze sehnat slušný byt k pronájmu. Když si vybírali ubytování na kolejích, tak na webových stránkách byl dost **nepřehledný ceník**, doporučili bychom **předělání stránek, aby byly přehlednější + fotografie pokojů a pečlivě je popsat** (pokoj Klasik na pavilonu A atd.) Na základě dalších rozhovorů bychom ještě doporučili pokusit se **dávat studenty stejného ročníku nebo alespoň oboru k sobě na pokoj** (někteří studenti navrhuji alespoň fakultu).

Tabulka:

	Informant 1	Informantka 2	Informant 3	Informantka 4
místo bydlení (i pavilon)	nájem a dříve koleje A	rodinný dům, podnájem, dříve koleje	Koleje, pavilon D	Koleje, pavilon C
vzdálenost trv. bydliště od školy	35 km	40 km	20 km	90 km
předchozí bydlení, jak dlouho	koleje rok	koleje rok	doma	doma
důvody stěhování (cena, spolubydlící apod.)	cenová dostupnost	soukromí, cena	vzdálenost od školy	soukromí
byt/pokoj/soužití - plusy	Blízko školy	finanční dostupnost	Hodně možností	Blízko školy
byt/pokoj/soužití - mínusy	Společné koupelny, kuchyně	nic	Malé prostory	Neví
kommunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	dobré	dobré	velmi špatné	dobré
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	koleje nespokojen, nájem spokojen	spokojená	nespokojen	spokojená
kolik platí za bydlení měsíčně	5 000,-	2 500,-	2 700,-	neví, platí rodiče
vyhovuje cena?	ano	ano	ano	-
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	5 000,-	4 000,-	4 500,-	5 000,-
kolik má k dispozici Kč	8 000+	6 000,-	6 – 8 tisíc	7 000,-
čím si přivydělává?	jednorázové brigády	uvaděčka v divadle	ničím	v létě brigády
kolik utratí	neví, hodně	3 500,-	5 400,-	3 000,-
musí se omezovat? v čem?	nemusí	nemusí	nemusí	nemusí
stipendium? ano ne jaké	ne	na bydlení	ne	na bydlení

3.5 Závěrečná zpráva - Eliška Baranjová, Petr Ehl

Reflexe

Naši první výzkumnou zastávkou byly koleje UPa. Výzkumnou prioritou bylo zjistit, jak se studentům žije na kolejích, co vše jim tam chybí, co by rádi změnili nebo naopak co si chválí. Všichni informanti byli naši kamarádi bydlící na kolejích. Celkem jsme zpovídali 6 informantů, 3 kluky a 3 slečny. Všichni informanti byli zhruba stejného věku (21-23 let). Rozhovory probíhaly různě podle domluvy. S jedním informantem jsme se sešli v hospůdce mezi lidmi, s dalšími soukromě u nich na pokoji na kolejích. Rozhovory trvaly přibližně kolem 50-60 min a jelikož si bohužel žádný z nich nepřál být nahrán na diktafon, tak jsme si zápisy dělali rovnou do notebooku. Musíme zdůraznit, že všichni byli velice zdvořilí a ochotní nám poskytnout potřebné rozhovory.

Největším problémem při rozhovorech bylo téma financí. Naši informátoři se nám moc nechtěli rozpovídat, co se týkalo otázek, kolik mají například měsíčně k dispozici peněz a kolik si vydělají z brigády. Hodně jim to vadilo, protože jim to prý zasahuje do soukromí. Tím pádem moc přesné částky nemáme, spíše nám říkali částky v různém rozmezí.

Koleje UPa

Informantka 1

Informantka 1 bydlí od prvního ročníku na kolejích UPa. Nejdříve bydlela na koleji F, ale F zrušili, tak se přestěhovala na D. Momentálně studuje druhý ročník, takže zde bydlí druhým rokem. Trvalé bydliště má zhruba 50 km od Pardubic. Na otázku, jaký preferuje pavilon, se nám dostala následující odpověď *„Jsem spokojená s D, protože je blízko ke škole i do obchodu a je dále od studentských klubů. Je to celkem klidný pavilon.“* Pokoj, ve kterém bydlí, lehce kritizovala. Stěžovala si na staré závěsy, **preferovala by spíše žaluzie** a řekla nám, že by dala na každý pokoj lednici bez příplatku a povolila by také bez příplatků rychlovarné konvice (zpoplatnění konvic se událo v průběhu výzkumu v zimním semestru 2018). Celkově si ještě postěžovala na velikost pokoje. *“Pokoj by mohl být větší, často se nemohu dostat do skříně, protože mi překáží stůl, který nejde kam jinam dát.“* Ptali jsme se také na to, zda si přivezla něco z domu nebo do něčeho investovala peníze. *„Mám vlastní peřiny i povlaky pro větší pohodlí a také jsem si přivezla fotky a plakáty na zdi.“* Dalším tématem, které jsme probírali, byla komunikace se správou kolejí. *„Zpráva odpovídá na e-maily, ale **ke konci akademického roku si účtují poplatky, kterým nikdo nerozumí. Když nahlásím opravu, dojde k opravě cca do 3 dnů, ale rozkoplé dveře máme již 3 měsíce.**“* Informantka ještě poslední rok studia plánuje strávit na této koleji, takže nemá potřebu si hledat nějaké nové bydlení. Přivydělává si jako pokladní a za týden odpracuje 15 hodin, měsíčně má k dispozici 2-4 tisíce Kč. Za bydlení na koleji dává měsíčně 2700 Kč. Vzhledem k příjmu je pro ni částka za bydlení na koleji problém. Preferovala by tedy menší částku, za bydlení by byla schopna dát 2000 Kč.

Informantka 2

Další informantka studuje první ročník navazujícího studia, tedy bydlí na kolejích už pátým rokem. Pochází z města, ze kterého je to do Pardubic vzdušnou čarou zhruba 100 km. Prvním

rokem bydlela na koleji D, ale pak se přemístila na kolej A kvůli kamarádce. Pavilon A preferuje z důvodu větší kuchyňky. „*Dříve měl blok D samostatnou recepci a to nám také moc nevyhovovalo. Také bych nechtěla skříňky na chodbě, jako jsou například na pavilonu B, tam mají i minikuchyně.*“ Když jsme se dostali k tématu pokoje, informantka se rozpovídala: „*Pokoj máme na kolejní možnosti podle mě moc hezky zařízený. Máme vlastní židle, koberec, závěsy, spousty doplňků tak, aby nám to připomínalo co nejvíce pokoj normálního bytu. Takže náš pokoj mám ráda a cítím se tu dobře. Do vybavení pokoje jsem investovala celkem dost, pořídila jsem si spotřebiče, nábytek a doplňky. Od letoška jsou například v kuchyňkách trouby, bylo nám řečeno, že budou v celém bloku, ale jsou jen na dvou patrech, což ztratilo trochu svůj význam. Dále nechápu, proč po opravě se zahrada mezi blokem A a B dá pouze pronajmout za peníze, když dříve jsme tam mohli normálně chodit a platilo se pouze, když jsme chtěli gril. Můžeme sice využít zahradu mezi B a C, ale to je celkem nepraktické, stále přenášet věci, pokud bydlíte na A.*“ S komunikací se správou kolejí moc zkušeností nemá, ale **když něco hledá na webové prezentaci, tak nenajde a musí psát e-maily.** Tedy zlepšila by přehlednost webových stránek. Zajímavou zkušenost má s poplatky. „*Na konci roku při předávání pokojů, to mě vytočilo, protože jsme měly pokoj čistý, ale nikdo ho s námi nepřebíral a až zpětně nám přišel e-mail, ale to už jsme se neměly jak ohradit, že s tím nesouhlasíme a musely jsme zaplatit.*“ K financím se vyjádřila podobně jako informantka 1. Myslí si, že na koleje je cena dost vysoká. V této cenové relaci se dají sehnat i horší byty. Měsíčně má k dispozici 2-4 000 Kč z brigády, ale koleje si z toho neplatí. Ty jí sponzorují rodiče. Přivydělává si v obchodu s oblečením, týdně pracuje 10 a více hodin.

Informant 3

S informantem 3 jsme dělali rozhovor ve studentském klubu. Studuje druhý ročník a bydlí v pavilonu A v 1. patře. Pochází z města cca 90 km od Pardubic. S pavilonem A je spokojený díky jeho lokalitě. Na ostatních pavilonech ubytovaný nebyl, takže nemůže porovnat. Na otázku co by vylepšil na koleji, odpověděl následovně: „*Občas nám padá Wi-fi, občas dělají hluk erasmáci, obzvláště večer. Mohli by vylepšit matrace na posteli, možná i celkově posteje. Matrace jsou tvrdé a postel vrže a dělá zvuky.*“ Pokoj si přizpůsobili podle sebe, rozmístili si jinak nábytek, postel dali místo stolu. Informant je podle svých slov nenáročný člověk, takže si ani nepřivezl nic z domu, ani do ničeho neinvestoval. Co se týče komunikace se správou kolejí, tak s nimi řešil pouze pozdější nástup na koleje a to bylo bez problémů. S webovou prezentací je spokojen, podle něj je vše přehledné a opravu žádnou zatím nenahlašoval. Celkově je s bydlením spokojen a nemá potřebu tak hledat dále jiné ubytování či se stěhovat na jiný pavilon. K financím se vyjádřil následovně: „*Na jednu stranu cca 3000 nejsou moc, ale na druhou stranu vybavení, které mám na pokoji, té ceně moc neodpovídá.*“ Průměrně má měsíčně k dispozici cca 5 000 Kč z brigády. Pracuje zhruba 16 hodin týdně. Rozhovor s informantem byl otevřený, ale bylo vidět, že je spíše flegmatické povahy, takže moc problémů neřeší.

Informant 4

Tento informant je našim blízkým kamarádem. Pochází z Podkrkonoší, cca 80 km od Pardubic. Navštěvuje druhý ročník studia a bydlí na koleji A, protože to je pro něj finančně nejvýhodnější a nachází se ve skvělé lokaci. Pavilon A mu byl doporučen od starších studentů univerzity, roli hrálo, že byl zrekonstruovaný. Žije v pokoji Klasik, ale nově si musí **příplácet za používání rychlovarné konvice.** Vadí mu to, jelikož minulý rok byla tato služba bezplatná, ale teď **od listopadu, bez jakéhokoliv oznámení se zavedla taxa.** Dále se k pokoji vyjádřil takto: „*Nelíbí*

se mi velikost pokoje, ale líbí se mi relativně dostatečné vybavení. Ideální na kolejích by byla buňka pro cca 4 osoby, 2 oddělené pokoje, společné sociální zařízení a kuchyňka.“ Informant zakupoval rychlovarnou konvici a toustovač, protože nejsou součástí vybavení. **Stěžoval si na přidělování spolubydlících.** „V prvním ročníku jsem dostal spolubydlícího, který studoval jinou fakultu, a rozhodně jsme si nerozuměli. **Možnost výměny spolubydlícího je však docela složitá a v rámci pavilonu A i téměř nemožná**“ (o změnu lze požádat, ale není místo). Z komunikace se správou kolejí je značně rozpačitý: „Řekl bych to tak, že komunikace zaostává v podstatných záležitostech. **Nesrozumitelná pro mě byla změna variabilního čísla pro platbu kolejí.** Ta proběhla na začátku tohoto semestru, bez jakékoliv ohlášky. Mám nastavené inkaso, takže mně platba neproběhla, a ještě jsem byl za to já pokutován.“ Zkušenost má také s **úhradou škod, kterou sám nezpůsobil:** „Bylo to při ukončení ubytování v minulém roce. Po kontrole pokoje mi byla naučtována pokuta za poničení linoleové podlahy. Na podlaze jsou skvrny, nejspíše propálené, které tam byly už při mém nastěhování. Nicméně mi nepřipadalo důležité to nějak ohlašovat, takže jsem pokutu dostal já.“ **Webová prezentace pro něj není přehledná.** Informant nemá žádnou brigádu, protože už byl studentem na jiné univerzitě, a tak se chce věnovat jen studiu. Měsíčně má k dispozici 8-10 000 Kč a uvedená částka je hrazená od rodičů.

Informant 5

Náš pátý informant studuje druhý ročník. Kolej si zvolil již v prvním ročníku kvůli tomu, že je to pro něj ta nejlepší varianta, nejbližší univerzitě. Informant bydlí jinak cca 65 km od Pardubic. Na pavilonu A bydlí od prvního ročníku a je tu spokojený, nemá potřebu pavilon měnit. Jen ho štve, že se musí dělit o kuchyňku a o koupelnu s ostatními lidmi, kteří se umí chovat jako „*totální prasata*.“ Na kolejích mu vadí, že se **zavedl nově poplatek za rychlovarnou konvici**, vůbec nechápe, proč k jeho zavedení došlo. O **úklidu** na kolejích nám řekl: „*Po víkendy je to vždy velká katastrofa, v týdnu to funguje docela dobře.*“ Na vylepšení kolejí nám sdělil tento návrh: „*Byl bych moc rád, když by každý pokoj mohl mít svou vlastní sprchu a záchod, ale vím, že tohle je asi až moc náročné.*“ Komunikace se správou kolejí podle něj probíhá v pořádku. Když nahlásí nějakou závadu, tak **čeká na opravu cca 14 dní.** S cenou je docela spokojený. „*Cena mi vyhovuje, protože mi přijde, že je úměrná k tomu, co tu máme k dispozici.*“ Přivydělává si jako účetní ve firmě a pracuje cca 15-20 hodin týdně. Koleje mu platí rodiče.

Informantka 6

Naše poslední informantka bydlí na kolejích od prvního ročníku. Momentálně je ve druhém ročníku a je ubytovaná na pavilonu B. Koleje si vybrala z finančních důvodů, přijdou jí jako nejlevnější varianta. Stěžovala si hlavně na **poplatky za lednici a za rychlovarnou konvici.** „*Na koleji bydlím s přítelem a tyto poplatky nám opravdu vadí, už platíme dost za koleje a teď ještě nově za tyhle spotřebiče.*“ Co se týče pokoje: „*Jsou tu hodně oprýskané zdi, nad dveřmi jsme měli škvíru. Vlastníma rukama jsme si ji museli zadělat. Také mi vadí závěsy, je v nich hodně prach.*“ S úklidem na kolejích naše informantka také není moc spokojená. „*Byla jsem spokojená, ale pak onemocněla jedna uklízečka a nahradila ji jiná, která jenom vynáší koš.*“ K třídění odpadu se nám vyjádřila takto: „*Třídít odpad je tu možné, ale je tu málo kontejnerů a ty jsou neustále plné.*“ Přešli jsme i k tématu komunikace se správou kolejí. „*O paní na ubytku si myslím, že tam nemá co dělat, nerozumí své práci. Když jsem po ní cokoli chtěla, tak vůbec nevěděla a dělala z nás blbce. Opravu jsem zatím ještě nenahlašovala, ale jednou jsem musela hradit škodu ve výši 300 Kč, za ulomený kuliček na lednici.*“ Informantka **webovou prezentaci** nepoužívá, ale když už, tak tam stejně nic nemůže najít, takže za ní je dost **nepřehledná.** S

cenou za koleje není spokojená, rozhodně by cenu snížila, protože jí to přijde finančně náročné. „*Za bydlení na kolejích bych dala maximálně 2 000, momentálně platím 3 000 Kč. Omezovat se zatím v ničem nemusím, chodím si přivydělávat brigádou, ale pracuji jen 8 hodin týdně.*“

Závěr

Největším problémem je bezpochyby **zvýšení sazeb za koleje či jednotlivé spotřebiče**. Téměř všichni informanti si stěžují na zavedení poplatků za rychlovarnou konvici či jiné spotřebiče, v případě konvice všem studentům údajně nepřišel email, revize spotřebičů obecně by se měla nahlašovat s dostatečným předstihem. Vadilo i **zpoplatnění zahrady** mezi blokem A a B, nebo **naúčtování poplatků za škody, které nezpůsobili**. Dalším viditelným problémem je **celková měsíční cena** za koleje vzhledem k tomu, jaké finance mají studenti k dispozici. Většina by preferovala částku kolem 2000 Kč. Stěžují si na **malý prostor, opotřebený nábytek (vrzající postele, tvrdé matrace), padající wifi** (nebo horší signál krajních pokojů) **či špatnou komunikaci** se správou kolejí. Za chybné považují zejména oznámení o změně variabilního čísla, které prý nebylo zasláno mailem (údajně bylo na intranetu), a někteří studenti, kteří měli nastavené inkaso, byli později pokutováni. SKM však tvrdí, že všechny informace zasílá mailem, vyvěšuje online i na nástěnky. Variabilní číslo se měnilo údajně se zavedením GDPR, ovšem správa je zavedla až od nového školního roku. Řešení oprav je někdy rychlé, ale jindy trvá. **Webové stránky studentům nepříjdou příliš přehledné**. V jednom případě byla potíž v přidělení spolubydlícího z jiné fakulty, se kterým si nerozuměli. Řada studentů se pozastavuje nad tím, jak ostatní studenti **znečišťují kuchyňky a koupelny**. Úklid kolejí je méně kvalitní po víkendu, v **pavilonu B si na úklid stěžují**. Informanti by uvítali **více kontejnerů na tříděný odpad nebo jejich častější vyvážení**. Někteří studenti si své pokoje přizpůsobují a dovybavují, jiní jsou spokojeni s momentálním stavem.

Jak můžeme vidět, je také důležitá lokace kolejí. U informantky 1 je patrné, že je ráda, že je na bloku D hlavně kvůli klidu. Je to dále od studentských klubů, což jí vyhovuje. Naopak informantům bydlícím na pavilonu A vyhovuje, že je pavilon blíže ke klubům a nemusí do nich tak daleko chodit. Nevýhodou pak určitě je, že tam občas je velký **hluk**. Studenti si všímají rozdílné kvality ubytování na blocích (preference bloku A nad B). Přání většiny studentů na kolejích je určitě **vlastní lednička, koupelna či kuchyňka**. Řešení problémů vidíme v tom, že se zástupci sejdou s ředitelem kolejí a pokusí se dohodnout na daných věcech. Na závěr zde přikládám fotku pořízenou jedním informantem, co navštěvuje společně sprchy.



„Kolej A. Běžné překvapení ve sprše, ale občas i v umyvadle. Ať jsi, kdo jsi, a ať si holiš cokoliv, tak si to po sobě aspoň umyj, prase!“

Zde přikládáme přehledovou tabulku:

	Informant 1	Informantka 2	Informant 3	Informant 4	Informant 5	Informant 6
místo bydlení (i pavilon)	kolej - D	kolej - A	kolej - A	kolej - A	kolej - A	Kolej - B
vzdálenost trv. bydlíště od školy	50 km	100 km	90 km	80 km	65 km	x
předchozí bydlení, jak dlouho	kolej F	kolej D, jeden rok, stěhování kvůli kamarádce	x	x	x	x
důvody stěhování (cena, spolubydlící apod.)	F zrušili	x	x	x	x	x
byt/pokoj/soužití - plusy	dobrá lokalita, omezení hluku od studentských klubů	super spolubydlící, přivezly si hodně svých doplňků, své židle, koberec	dobrá lokalita	vybavení pokoje jakž takž	dobrý spolubydlící, takže spokojen	x
byt/pokoj/soužití - mínusy	staré závěsy, málo místa	malý pokoj, trouby slíbili všude, jsou jen ve dvou patrech, pronajmutí zahrady za peníze	hluk od erasmáků, padá wifi, tvrdé matrace, postele vržou	malý prostor v pokoji, společné kuchyně a sprchy - lidi jsou prasata, poplatky za rychlovarné konvice	hluk, lidi jsou prasata v kuchyně a v koupelnách	Prach v závěsech, oprýskané zdi,
komunikace s majitelem či	správa odpovídá na	nekomunikovala se správou, když	komunikace bez problému	komunikace zaostává -	v pořádku	Špatná komunikace,

správou kolejí - plusy a minusy	e-mail, ale ne vždy dochází k opravě do 3 dnů	nahlašovala škodu, tak došlo brzy k opravě		změna variabilního čísla - nedali o tom vědět		paní na ubytku tomu nerozumí a web. prezentace je nepřehledná
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	spokojen	spokojena	spokojen	nespokojen	spokojen	nespokojena
kolik platí za bydlení měsíčně	2700	cca 3000	3000	3000	3000	3000
vyhovuje cena?	NE	NE	NE	cena celkem přijatelná	částka je úměrná tomu, co máme k dispozici	NE
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	2000	2000	max 5000, ale kdyby bylo lepší vybavení oproti kolejím	ty 3000 co platím nyní	3000	2000
kolik má k dispozici Kč	2000-4000	2000-4000	cca 5000	8-10 000	nechtěl nám odpovědět	x
čím si přivydělává?	pokladní	v obchodě s oblečením	administrativa	x	účetní ve firmě	x
kolik utratí	výdaje převažují nad příjmy	neví, utrací hodně za zábavu, ale to si hradí z brigády	za bydlení 3000, za ostatní 2500 (jídlo, zábava)	za koleje 3000, zbytek za zábavu, částku neví	nemá představu, kolik utratí za jídlo, zábavu	Nemá představu
musí se omezovat v čem?	ano - zábava	ne	ne	ne	ne	ne
stipendium? ano ne jaké	stipendium na bydlení	stipendium na bydlení	stipendium na bydlení (600 Kč měsíčně)	dostal sportovní stipendium, teď čeká, zda mu bude uznáno prospěchové stipendium	stipendium na bydlení	Stipendium nemá

3.6 Závěrečná zpráva - Jana Neubauerová, Jiří Novotný

Reflexe výzkumu

Kontaktování informantů bylo velice jednoduché a považujeme ho za zdařilé především z důvodu toho, že jsme volali kamarádům. Ovšem horší to bylo s domlouváním termínů schůzek. Jak už to bývá, nikdo moc nemá čas. Nakonec všichni informanti byli ochotni nám chvíli svého času věnovat. Navazování důvěry nebylo těžké, i když u některých informantů byly zřejmé zábrany (informanti nechtěli být konkrétnější ohledně některých negativ ubytování nebo příliš kritizovat). Většinu rozhovorů jsme provedli v kavárnách. Informanti prý neměli uklizeno a nebylo jim příjemné rozhovory udělat u nich na kolejkách či v bytě. Provedli jsme celkem šest rozhovorů. Dva rozhovory jsme provedli mezi sebou a doplnili tak kategorii informantů, kteří bydlí u rodičů. Další tři informantky bydlí na kolejkách - dvě na pavilonu C a jedna na pavilonu A. Poslední informantka bydlí v nájmu ve studentském bytě. Délka rozhovorů se ve většině případů pohybovala kolem dvaceti minut až půl hodiny. V jednom případě i o hodinu a půl, jednalo se totiž o kamaráda. Informanti studují na různých fakultách Univerzity Pardubice - Filozofické fakultě, Dopravní fakultě Jana Pernera či Chemicko-technologické fakultě. Informanti se odpovědím nevyhýbali, jen někdy nebyli moc konkrétní a rozhovor pak nebyl příliš obohacující. Oba jsme se snažili navodit klidnou a příjemnou atmosféru, aby se informantům dobře odpovídalo. Vždy před rozhovorem jsme se představili a zdůraznili, že veškeré informace budeme anonymizovat a nezneužijeme jich. Od všech informantů jsme dostali svolení nahrávat rozhovor na mobilní telefon.

Rozhovory se studenty v bytech

Provedli jsme dva rozhovory s informanty, kteří bydlí stále u rodičů a s jednou informantkou, která bydlí v nájmu ve studentském bytě. Informanti, kteří bydlí u rodičů, jsou prý spokojeni a neměnili by. Informantka, která si pronajímá studentský byt, je prý ráda za to, co má: „*Nějak tak jsem byla ráda za to, co jsem sehnala...*“, dodala. Vzdálenost trvalého bydliště od školy se pohybuje kolem jedné hodiny. Informant 1 je studentem druhého ročníku, informantka 2 taktéž a informantka 3 navštěvuje třetí ročník. Informantka 2 svůj byt popsala takto: „*Bydlíme v 2+1, bydlím ještě s třemi dalšími holkami, takže je to někdy docela složité, ale snažíme se vycházet si vstříc... Mám ráda to, že tu máme uklizeno, nemáme to nějak extra zařízené, ale mně to stačí... mám postel, stůl, židli, skříň a sdílíme záchod, koupelnu a kuchyň.*“

Bydlení má vzdálené 20 minut od univerzity, podle dopravy ve městě. Ideál bydlení si představuje tak, jako popsala svůj pokoj na bytě. Především si chválí své spolubydlící: „*Úplně super, holky jsou tiché...*“ Nemůže si tedy stěžovat ani na hluk. Na otázku s financemi (kolik stojí nájem) pak řekla: „*Divila jsem se, že to není úplně levný nebo cenově přijatelný, platím 4000 Kč, když to rozpočítáme.*“ Byt jí dohodila kamarádka, která s ní bydlí. To informanti 1 a 3 řešit nemusí, neboť bydlí u rodičů. Svůj pokoj si tedy mohli zařídit, jak chtěli. Informantce 2 teď v zimě v pokoji chybí deka a více koberců. Komunikace s majitelem je prý v pořádku a s ostatními spolubydlícími také: „*Se třema spolubydlícíma a úplně v poho, jsou to dobří holky a kámošky.*“

O stěhování informant 1 ani informantka 2 a 3 nepřemýšlí: „*Zatím jsem spokojená tak, jak to je a bez rodičů.*“ Ostatním studentům by poradila v případě takovém, že shání ubytování toto: „*Na*

Facebooku toho bude určitě hodně... ale nějak jsem to nekoumala... stačí mít informovaný kámošky.“ Měsíčně mají všichni informanti k dispozici kolem 4-6 000 Kč. Všichni tři informanti mají brigády, aby si mohli dopřát a někdy dojít například do kavárny: „*Abych se necítila blbě,*“ řekla informantka 2. „*Utratím tak 4 000 Kč, pak jídlo, mobil, doprava a oblečení... no a kosmetika, bohužel i cigára, na to nejsem pyšná,*“ dodala. Nejvíce prý utratí za oblečení: „*Mám ráda hodně oblečení a chtěla bych víc. Nespořím si a ani nešetřím. Na restaurace taky moc nemám, ale vařit neumím... musím se naučit, abych ušetřila za menzu...*“

Informantka 3 prozradila, že má více brigád: „*Mám dvě brigády, chodím na ně nárazově. Jedná se o catering, tak tam chodím třeba třikrát do měsíce (většinou soboty) a pak call centrum, tam chodím tak dvacet hodin týdně.*“ Informant 1 pak uvedl následující informace o penězích: „*Nějaké peníze mám od rodičů, něco mám sám... záleží, jak zrovna šetřím, od rodičů toho mám míň, než z toho co si vydělám a našetřím já, ale zas mi kupují třeba nějaký jídlo a doma nic neplatím. Za měsíc se pohybuju mezi 3 000 a vejš.*“ Na brigády také chodí: „*Mám dvě nárazové brigády, takže jo. Chodím, když můžu zrovna, když zavolají a hodí se mi to, nebo jak si naplánuju směnu, přes léto chodím pracovat o něco víc.*“ Škole se všichni informanti věnují zhruba deset hodin týdně.

Výhodou bydlení u rodičů je určitě to, že se nemusíte starat o peníze. Rodiče vám v případě nouze pomůžou. Máte určitě větší luxus a pohodlí. Naopak nejste tak nezávislí a stále vás někdo kontroluje. V případě života ve studentském bytě (a často i v případě života u rodičů) si ovšem musíte sami přivydělávat a chodit na brigády. Musíte se uskrovnit a tolik peněz neutrácet za zbytečnosti. Naučí vás to větší zodpovědnosti a samostatnosti a do budoucího života je to určitě přínosné. Oproti kolejím máte na studentském bytě větší svobodu a nejste tak svázaní.

Rozhovory se studenty na kolejích

Celkem jsme sehnali dvě studentky a jednoho studenta, kteří jsou ubytovaní na kolejích UPa. Trvalé bydliště mají ve vzdálenosti mezi 100-200 km od univerzity. Informant 4 bydlí na pavilonu A již od začátku studia, nyní je ve třetím ročníku „*Čistě náhodná volba v prvéku (nevěděl jsem, do čeho jdu), ale jsem spokojený. Podle mě se jedná o nejlepší pavilon v této cenové kategorii.*“ Jeho bydlení by mělo mít: „*Určitě se neobejdu bez postele, psacího stolu, skříně a lednice. Ostatní беру jako doplňkové vybavení. Koupelny společné na patře mi nevadí.*“ Dále ale uvádí „*Ideální by bylo mít sociální zařízení na pokoji, případně pro dva pokoje společné.*“

Informantky 5 a 6 jsou z pavilonu C a bydlí s jednou spolubydlicí. Informantka 5 se po ročním pobytu na pavilonu F rozhodla přejít s kamarádkou na C, nyní je ve druhém ročníku. Na otázku, co se jí nelíbilo na pavilonu F, odpověděla: „*Všechno, 4 osoby na pokoji, včetně mě, plíseň, malá lednice pro 4 osoby a vůbec málo místa pro tolik osob.*“ Naopak se jí na pavilonu C nyní líbí: „*Mám ráda velký skříně a dostatek místa v koupelně na naše serepetičky. Dostatečná garsoniéra, 1 spolubydlicí.*“ Svůj ideál bydlení popsala takto: „*V pohodě spolubydlicí, dostatečný komfort k přežití týdne.*“ Informantka 6 se také rozhodla pro pavilon C po dvou letech, která strávila pokaždé v jiném pavilonu, nyní je ve třetím ročníku. Informantce 6 chybí: „*Možná víc nábytku, židlí, obrazy, koberce.*“

Všichni tři informanti shledali jako velkou výhodu blízkost ubytování u univerzity a dále považovali za pozitivní i cenu, kromě informantky 6, která srovnává bydlení v garsoniére s bydlením v bytě: „*Koleje jsou opravdu blízko u univerzity, ale garsonka se mi zdá být celkem*

drahá na koleje, takže pokud zůstanu studovat ve městě, za ty peníze bych ráda šla do nájmu, kde za stejnou cenu bude větší a oddělená kuchyň, pokoje zvlášť a popřípadě obývací.“ Informant 1 zmiňuje i **platbu za spotřebiče**: „*Vadí mi to. Přijde mi to sprosté.*“ Tato platba vadí trochu i informantce 6. Informanti si nestěžovali ani na práci uklízeček. Dalším společným znakem byla částka, kterou jsou ochotní dát za ubytování, a to kolem **4 000 Kč**. Informant 4 a informantka 5 si s sebou na koleje přivezli lampičku. Žádný z informantů si nijak nepřizpůsobil (jiné umístění nábytku či okrašlování) pokoj, pouze informantka 3 zmiňuje: „*maximálně jsme si sem daly fotky.*“

Informant 4 a informantka 6 chodí na brigády, informantce 5 vše hradí rodiče. Nikoho z informantů brigáda nijak neomezuje ve studiu. Informant 4 má nepravděpodobnou brigádu v oboru s výdělkem od 0 do 3 000 Kč. Informantka 6 pracuje mimo obor „u pásu“ 20 hodin týdně, kde si přivydělá třeba i 5 000 Kč. Na otázku, proč pracuje, odpovídá: „*Zlepšit si životní úroveň, abych si mohla dovolit zajít třeba na kafe.*“ Informant 4 a informantka 5 si peníze šetří, informantka 6 zbytek peněz utratí s kámoši. Informant 4 neshledává zdražování jako velký problém „*Jako zdražilo se to o něco, ale zase nám dali na pokoj lednici a mě to zase tolik nevadí, je to pořád levnější než podnájem.*“

Chceme-li porovnat bydlení na pavilonu A a C, je důležité přihlédnout k ceně. Informantky z pavilonu C si připlácejí a dostávají tak více prostoru, než jaký má informant z pavilonu A. Také chválí celkový vzhled bydlení. Informant 4 si nestěžuje na cenu, což se o informantkách z C říci úplně nedá. Na rozdíl od informantek z C ale informant z **pavilonu A postrádá společenskou místnost** a v rozhovoru zmiňoval potřebu soukromí o něco více než informantky z C. **Chodby na kolejích** by mohly vypadat lépe, sami **studenti by si je mohli vyzdobit**. Chodbě z C do A říkají někteří „pochod smrti“. Studenti kritizují i estetický **výběr nábytku**, byly by rádi, kdyby na jeho výběr měli vliv, např. **hlasováním**.

Závěr

Dle našich rozhovorů přináší bydlení na studentském bytě, stejně jako na koleji, možnost naučit se být více samostatný. Bydlení doma u rodičů nám může ulehčovat starosti, které ostatní informanti mohou mít, a to například starosti s nákupem potravin nebo i vaření. Finančně na tom každý z informátorů je jinak, lze však říci, že ti, co bydlí u rodičů, to mají i díky zlevněným spojmům méně náročné, zvlášť pokud nejsou vzdáleni škole až moc daleko, zato dostávají od rodičů peněz o něco méně. Soužití na studentském bytě s sebou může nést podobné problémy jako soužití na kolejích, je zde ale větší zodpovědnost za úklid společných prostor. Velké rozdíly panují ve vzdálenosti bydliště od školy, nejhůře na tom jsou informanti bydlící u rodičů, o něco lépe pak informantka bydlící ve studentském bytě. Studenti bydlící na kolejích vzdálenost od školy berou jako jedno z největších pozitiv (jsou blízko). Informanti neprojevili přílišnou kritiku ceny ubytování na kolejích, ale vyšší se zdála informantkám na pavilonu C, které bydlí v garsonce. Jedním z důvodů, proč je cena pravděpodobně nemusí tolik znepokojovat je, že jim vše hradí rodiče. Pokud informanti brigádníci, tak aby se měli ještě o něco lépe. Jedna informantka zvažuje stěhování na studentský byt, který vyjde stejně jako garsoniéra. Všichni uvádí, že za bydlení jsou ochotni dávat kolem 4 000 Kč. Informanti, mimo jedné informantky bydlící u rodičů, také dostávají ubytovací stipendium 600 Kč.

Studenti bydlící na kolejích projevili **znepokojení nad poplatky za spotřebiče**, dále o něco méně nad **hlukem**. Nejvíce nespokojená byla informantka, která bydlela v pavilonu F, kde si stěžovala především na **soukromí a celkově stav pavilonu**.

Za výraznější problém lze považovat **chybějící společenskou místnost v pavilonech**, kde mají na pokoji méně prostoru než v pavilonu C - bylo by dobré takové prostory mít. Mezery můžeme najít na **webu** kolejí, a to v popisu pokojů. Dobrý by byl například nějaký **tabulkový přehled pavilonů, pokojů a jejich vybavenosti**. Na webu nenalezneme ani **dostatečné množství fotek například vyfocenou chodbu nebo jednotlivé pavilony**, je zde jen pár fotek, u kterých nevíme pořádně ani odkud jsou. Studenti by uvítali možnost vlastní iniciativy při **výzdobě chodeb**. Rádi by také například **hlasovali při výběru nábytku**.

Tabulka: Studenti bydlící v bytech

	Informant 1	Informantka 2	Informantka 3
místo bydlení (i pavilon)	Doma	Doma	Studentský byt
vzdálenost trv. bydliště od školy	70 km	10 minut	110 km
předchozí bydlení, jak dlouho	_____	_____	_____
důvody stěhování (cena, spolubydlící apod.)	_____	_____	_____
byt/pokoj/soužití – plusy	Kvalitnější, Soukromí, Klid, Cena	Kvalitnější, Soukromí, Klid, Cena	Klid
byt/pokoj/soužití - mínusy	-----	-----	Zima
kommunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	_____	_____	Vše Ok
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	Spokojen	Spokojena	Spokojena
kolik platí za bydlení měsíčně (podle web. Stránek)	NIC	NIC	4 000
vyhovuje cena?	-----	-----	“Asi jo“
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	_____	_____	_____
kolik má k dispozici Kč	3 000+	-----	6 000
čím si přivydělává?	Nepravidelná brigáda mimo obor	Brigáda mimo obor	Pouze v létě
kolik utratí	Do 4 000	asi 8 000	4 000
musí se omezovat? v čem?	Ne	Ne	Ne
stipendium? ano ne jaké	Ubytovací 600	Ne	Ubytovací 600

Tabulka: Studenti bydlící na kolejích

	Informant 4	Informantka 5	Informantka 6
místo bydlení (i pavilon)	Koleje A	Koleje C	Koleje C

vzdálenost trv. bydliště od školy	Cca 150 km	Cca 200 km	Cca 100 km
předchozí bydlení, jak dlouho	Stále na A	1 rok na F	Každý rok v jiném
důvody stěhování (cena, spolubydlíci apod.)	_____	Málo místa, kvalita, spolubydlíci	_____
byt/pokoj/soužití – plusy	Blízko universitě Cena	Kvalitnější (garsonka) Soukromí, Blízko univerzity	Vybavenost garsonky, blízko univerzity
byt/pokoj/soužití – mínusy	málo společenských místností Poplatky za užívání spotřebičů	Dražší	Cena, hluk
kommunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	Spokojen	Občas těžká	Spokojena
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	Spokojen	Spokojena	V případě dalšího studia by raději studentský byt za cenu podobnou garsonce
kolik platí za bydlení měsíčně (podle web. stránek)	3 150,00	4 830,00	4 830,00
vyhovuje cena?	ANO	“Jde to“	“Mohla by být menší“
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	2-4000	Okolo 4 000	4 000
kolik má k dispozici Kč	Kapesné 4-5 000 (bez ubytování)	Vše od rodičů - 1000 týdně	Rodiče 2 000, Brigáda 5 000
čím si přivydělává?	Nepravidelná brigáda	_____	Brigáda-pásová výroba
kolik utratí	Šetří	Šetří	6-7000
musí se omezovat? v čem?	Ne	Ne	Ne
stipendium? ano ne jaké	Ubytovací 600	Ubytovací 600	Ubytovací 600

3.7 Závěrečná zpráva - Věra Viktorie Jiroušková, Ondřej Valchař

Reflexe výzkumu

Ve svém výzkumu jsme oslovili pět studentů Univerzity Pardubice a jednoho studenta ze Srbska. Celkem tedy 3 studenty z pavilonu A, 2 z pavilonu D, a jednoho studenta, který bydlí na bytě. Všichni byli ochotní nám odpovídat na otázky, i když některé byly podle našeho názoru trochu osobní. Otázek bylo celkem dost a občas se zdálo, že respondenti ztráceli pozornost. Některé rozhovory jsme si z tohoto důvodu upravili vlastními otázkami. Rozhovory byly dlouhé zhruba půl až jednu hodinu. Výsledky našeho výzkumu se pokusíme shrnout na následujících stranách.

S informanty jsme vedli hloubkové rozhovory. Pro tento výzkum není rozhodující počet informantů, ale kvalita informací. Rozhovory byly polostrukturované, to znamená, že jsme dostali otázky, které jsme si přečetli a na základě nich vytvořili kategorie - například Obecné, komunikace a bezpečnost. Na základě těchto kategorií jsme informantům dali prostor se vyjádřit k tomu, co pro ně bylo v každém segmentu důležité. Každý rozhovor probíhal jinak, ale měl stejný cíl. Dále jsme využili i nezúčastněné pozorování. Tuto metodu využíval Ondřej nepřetržitě při jakémkoliv kontaktu s kolejemi nebo studenty bydlícími na kolejích, například když pozoroval, jak koleje fungují a jak vypadají jednotlivé pokoje (které se samozřejmě liší), nebo jak studenti na kolejích žijí. Informanti jsou i na jejich žádost anonymizováni, jednak kvůli navázání větší důvěry, jednak kvůli minimalizování jejich strachu z problémů, které by mohly vzniknout. Každý rozhovor byl nahráván a z toho důvodu začínal otázkou: „*Souhlasíš s tím, že rozhovor s Tebou bude nahráván?*“ Všichni informanti odpověděli ano, nebo poslali písemný souhlas.

1. Jaroslav

Náš první rozhovor jsme uskutečnili s Jaroslavem, který studuje třetí ročník. Jaroslav bydlí již na několikátém studentském bytě se třemi dívkami. S bydlením je, jak se zdá, spokojený. Mohl by i dojíždět, protože bydlí zhruba 70 kilometrů od Pardubic, nicméně má v Pardubicích i zaměstnání a tak tu už zůstal. Byt si vybral z důvodu nízké ceny a dobré dostupnosti do centra a na univerzitu (cca 500 m). Tento rozhovor nebyl moc obsáhlý, jelikož Jaroslav je se vším spokojen, nemá zkušenost s bydlením na koleji, nemá podepsanou nájemní smlouvu a nekomunikuje s bytným. Zaujalo nás, že tento student ke svému bydlení přistupuje velmi laxně, ale ve své práci je velice zodpovědný. Vydělává celkem 16 000 Kč. S touto sumou je schopen pokrýt všechny své výdaje a nebýt závislý na rodičích. Se svým bytem není úplně spokojen, ale vzhledem k ceně a dobrému umístění nehodlá nic měnit.

2. Marko

Druhý rozhovor uskutečnila V. J. v Srbsku, a to se studentem Bělehradské univerzity, který byl v předchozích měsících na Erasmu v České republice. Marko pochází z Itálie, žije nedaleko Bělehradu a podnikl stáž v Pardubicích. Marko bydlel téměř šest měsíců v pavilonu D, nyní bydlí v Bělehradě na studentském bytě nedaleko od univerzity. Pavilon D mu byl přidělen, stejně jako spolubydlící. Markovi přátelé bydleli na stejném pavilonu, ale v jiném pokoji, čemuž moc nerozumím. Vše **hodnotil celkem kladně až na toalety**, které by mohly být v lepším stavu.

K nákladům na bydlení mi řekl, že doma vůbec není schopen s penězi vyjít, protože nechodí na žádnou brigádu. V Čechách měl stipendium a mohl si tu i přivydělat jako překladatel. Srbsko je chudá země, studenti platí celkem vysoké školné a vzhledem k obtížnosti studia a ekonomické situaci v zemi nemohou při studiu chodit na brigády. Marko uvedl, že na pardubických kolejích se mu velice líbilo a rád by se vrátil.

První respondent byl naším přítelem, rozhovor jsme pojali jako takový startovní. Výhodou bylo, že Jaroslav nám dal zpětnou vazbu k otázkám, na základě které jsme si rozhovor trochu upravili. Na druhý rozhovor jsem celkem pyšná, přišlo mi zajímavé, že Marko byl z kolejí nadšený. Měl pár výhrad, ale víceméně se mu u nás líbilo. Bohužel jsem neměla možnost podívat se na bělehradské koleje, ale podle toho, co jsem slyšela, jsou o několik úrovní níže, než ty naše.

3. Alfons z pavilonu A

Alfons je studentem čtvrtého ročníku. Trvalé bydliště má ve městě vzdušnou čarou cca 125 km vzdáleném. Bydlel nejdříve na pavilonu D a v současnosti bydlí na pavilonu A. Tuto skutečnost jsem hned využil a na otázku: „*Jak bys srovnal A s D?*“ mi odpověděl: „*No dřív nevím, teďka bych to srovnal, tak, že je to tady líp vybavený, jsou tu lednice na pokojích, sprchy jsou tu lepší a tohle. Hodně jsem se bál toho hluku z DýDý, ale není to nějak slyšet.*“ Na kolejích je hlavně proto, že tu pozná spoustu lidí a bydlí hned u univerzity. Jediné, co by ho lákalo na studentském bytu, je větší soukromí.

Pokoj

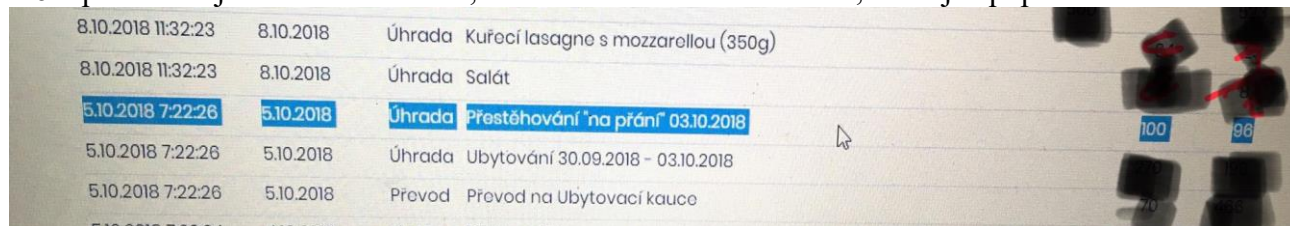
Alfons nemá v pokoji, žádné vlastní spotřebiče krom **konvice, kterou musí nově platit**. Není z toho moc nadšený, i když to je 0,50 Kč na den. Přiznává také, že chápe, že to není velká suma, ale bojí se vzniku dalších poplatků. „*Já vím, je to taková malá suma, ale já si myslím, že se to bude postupně navyšovat, takže mi to je takový nepříjemný. Musím platit povlečení 2 Kč/den, to mi přijde taky jako nic moc. Když si to vezmeš tak povlečení 60 Kč, pak konve, ono se to hromadí.*“ Ohledně povlečení došlo zřejmě k dezinterpretaci ceníku – SKM poskytuje slevu 60 Kč, pokud si student přiveze vlastní povlečení. Co se týká vybavení, stěžoval si informant na **židle**, které při posunu dělají nepříjemný zvuk a potom ruší i spolubydlícího, který třeba spí. Co se týká pohodlnosti tak si prý už zvykl. Co mu ale opravdu vadí, je internetové připojení **Wi-fi**, které podle něj pořád **vypadává**. Na úklid si informant nestěžuje a je s ním spokojen. **Oproti pavilonu D je A výrazně lepší.**

Komunikace se správou kolejí

Když jsem se zeptal na komunikaci, informant mi odpověděl: „*No tak tady s tím mají hrozně špatný přístup, protože co jsem bydlel na D tak jsme nahlásili jakoby chyby. Na začátku je povinnost nahlásit co tam je špatně, takže pořezaný stůl, rozbitá židle. Kamarád tam měl tři rýpance na stole, nahlásil to a ke konci roku to musel platit, i když to nahlásil. U nás jsme vše nahlásili. Já jsem odešel jako první, protože jsem měl hotové zkoušky a jel jsem dom. Ženská v pohodě. Když tam byl můj spolubydlící, tak tam přišla jiná, a to bylo jak nebe a dudy. Ta mu vše, co tam viděla, namarkovala, jestli platil já nevím 300 Kč. Mohl tam tvrdit, že to hlásil a nepomohlo to. Ukazoval fotku, nic nepomohlo.*“ Co se týče oprav, má informant dobré zkušenosti, dodává však, že jeho kamarád čekal prý na opravu týden.

Dále mi ukazuje systém **ISKAM**. **Ten si chválí**, říká, že vše funguje a je to v pořádku. Po tom, co se dostal k hlavnímu kontu, mi řekl, že když se stěhoval z D na A (kvůli studovně), tak se domluvil s kamarádem, říkal si, že tak ulehčí práci správě kolejí a nemusí ho nikam přidělovat,

nebo mu někoho hledat. Když to šel se zmíněným kamarádem nahlásit, tak za nedlouho po přestěhování mu z účtu bylo strženo 100 Kč. Úhrada byla pojmenována **přestěhování „na přání“**. Informant tomu nerozumí, protože chtěl kolegům ušetřit práci a ony mu strhly 100 Kč. Správa kolejí to však vnímá tak, že chtěl nadstandartní službu, která je zpoplatněna.



8.10.2018 11:32:23	8.10.2018	Úhrada	Kuřecí lasagne s mozzarellou (350g)
8.10.2018 11:32:23	8.10.2018	Úhrada	Salát
5.10.2018 7:22:26	5.10.2018	Úhrada	Přestěhování "na přání" 03.10.2018
5.10.2018 7:22:26	5.10.2018	Úhrada	Ubytování 30.09.2018 - 03.10.2018
5.10.2018 7:22:26	5.10.2018	Převod	Převod na Ubytovací kauce

Práce/ Finance

Respondent má brigádu a je schopný si vydělat 10 000 Kč měsíčně. Dělá Home office, takže k práci potřebuje jenom notebook. Pracuje asi 20 hodin týdně. Ve studiu ho to markantně neomezuje, krom zkouškového období. Když jsem se respondentem zeptal, kolik by byl schopen připlatit, **kdyby se zdražovalo, řekl mi, že stovku, dvě by ještě snesl, ale víc už ne. To by ho přimělo jít do bytu.** Také dodává, že pokud by byla nějaká stávka, určitě by se přidal. „No, když to bude v řádu stovky dvou, tak asi jo, ale byt, co jsem koukal, tak se dá sehnat klidně za 2700 a je tam větší soukromí a takhle. Zatím, když to porovnám, mám to tu kousek, mám tu kamarády, je tu uklízečka, takže furt dobrý, ale kdyby se měla markantně zvedat cena, tak bych šel pryč.“ Dále ho štví zdražování v menze. Oběd dřív prý stál 40 Kč a v současnosti stojí 70 Kč. Navíc jsou zrušeny večere a potom obchod U dědky.

Společné prostory

Informant mi ukázal **studovnu** a zmínil se, že to je další **výhoda A**, na D totiž žádná studovna nebyla, pouze kuřárna, která se pak zrušila. **Chybí mu zde však tabule a fix**, kvůli studiu ve skupině.



(studovna pavilonu A)

Závěry

Co by tedy informant změnil? Chtěl by **zlepšit základní vybavenost** pokojů, to znamená „*třeba blbě lampičky, takové ty základní věci, člověk by pak nemusel brát z domu.*“ Poslední otázka směřovala k tomu, co by mohl sám realizovat, kdyby dostal k dispozici místnost: „*Já bych třeba trochu pomohl cizincům, protože si stěžují, že s nima ostatní studenti nekomunikují a takhle, protože neumí anglicky. Takže bych udělal nějaký kroužek, kde by nás oni doučovali anglicky a my je česky.*“

4. Arnošt z pavilonu A

Arnošt je opravdu silný extrovert, v momentě zapnutí diktafonu se ale stáhl a uzavřel. Informant bydlí na kolejích již čtvrtým rokem. Nikdy předtím se nestěhoval a se smíchem dodává, že se mu tam moc líbí. O stěhování prý nepřemýšlel, **A je podle něho nejlepší, sprchy jsou zvlášť, na B jsou třeba spojené.** Každý den si vaří, takže hodně času tráví v kuchyni.

Pokoj si nijak **nevybavoval, protože kolej neumožňuje vrtání do zdi** a tak podobně, zároveň ale dodává, že tomu rozumí: „*nadávají na to, protože tam pak jsou díry, nebo skobičky a je to pro ně problém, kvůli malování, ani plakáty a nic takového, jako chápu to z jejich pohledu. Kdyby se tam každé navrtával a ty plakáty, jak by to tam vypadalo.*“

Společné prostory/úklid

Kuchyně jsou velké, pokud tam prý ostatní nedělají nepořádek, tak se tam dá fungovat. **Jediné, co mu vadí, je uklízečka:** „*co ona tam předvádí, to mi fakt vadí. Na víkend má dávat dva koše, dává tam jeden, potom to přetejká, v pondělí se díví a nechává tam odpadky do dalšího dne, takže smrad. A to její vytírání, prostě zlepšil bych úklid.*“ Když jsem se ho zeptal, jestli mu třeba nevadí ranní hluk uklízeček, odpověděl mi, že nevadí, co mu ale vadí, je, že ráno přijedou, ale úklid neprovedou. Krom úklidu tu však nevidí nic špatného, jinak by tu prý nebyl. Podle studentské rady by měly být koše v kuchyňkách pouze na odpad z vaření, avšak chodí tam i studenti se svými koši vysypávat odpad a zhoršují tak situaci.

Na otázku vybavenosti kuchyněk mi informant odpověděl, že je spokojen, přibyla tam indukční deska a nově na třetím a šestém patře pečící trouba. Chápe, že pro někoho jsou to finance navíc, ale on je spokojen. Studovnu moc nevyužívá, ale třeba by sem **přidal pár počítačů**, protože ne každý má notebook.

Hluk informantovi nevadí, protože podle jeho názoru na kolejích prostě hluk je a je tam kvůli studentskému životu. Pokud se to někomu nelíbí, nemá tam co dělat. Lidi se chtějí prostě bavit.

Komunikace

S ISKAMem nemá problém, protože ho využívá jenom, aby se podíval, jestli má zaplacené koleje. Vaří si sám, takže objednávka jídel je zbytečná.

Když jsem se ho zeptal na komunikaci se správou kolejí, odpověděl: „*Podle mého názoru záleží na tom, na jakého člověka narazíš a v jaký náladě je ten člověk, samozřejmě chápu, že to můžeš trefit blbě nebo to, ale oni toho taky nemaj málo. Sám to znáš, když tě 200 lidí denně otravuje s nějakou blbostí. Nemám potřebu tam nějak zbytečně chodit. Já s nima komunikuju na začátku, když si jdu vyzvednout klíče a na konci s poslední platbou*“

Práce/finance

V den rozhovoru informant podepsal smlouvu s nejmenovanou firmou, jinak má nárazové brigády, a vydělává hlavně v létě. Koleje mu platí rodiče. Informant však pravidelně cvičí a dodržuje režim, což je dost náročné, takže jídlo a fitko si platí sám. Informant cestuje dost autem, takže si platí i to. Na otázku, kolik by byl schopen připlatit za koleje, mi informant řekl, že třeba o 100 Kč, dodává také, že je to „*blbá otázka*.“

Na závěrečnou otázku, co by udělal s prázdnou místností, kdyby měl možnost, mi odpověděl: „*Udělal bych nějakou **kreativní zónu, na zacvičení po ránu, malé jednoručky***.“ Dodává, že jinak je se vším spokojen a líbí se mu tu.

5. Monika z pavilonu A

Informantka je studentkou prvního ročníku, pochází z obce cca 25 km vzdálené od Pardubic. Informantka je s pokojem spokojená. V první chvíli jí pokoj přišel cizí, ale v momentě, kdy si tam dala svoje osobní věci, začala ho vnímat jako klidný a útulný. To, že na pokoji jsou jen dvě postele a dva stoly, vítá, protože si svoji část pokoje může dotvořit k obrazu svému. Když jsem se zeptal, jestli by chtěla něco jinak, odpověděla: „*Ne takhle mi to vyhovuje. Super je, že máme tu lednici na pokojích, protože na (facebookové) skupině UPCE koleje pořád někdo píše, že mu kradou jídlo. Takhle to má člověk po ruce a je to v pohodě. Ted' nově si platíme za konvici. Udělali to tenhle měsíc. Krom těch, co to schovali no.*“ Rychlost internetu jí přijde dobrá, oproti střední škole je to něco jiného, nepotřebuje ani kabel.

Úklid

Dodává, že za poslední dobu se úklid dost zlepšil. „*A já si nemyslím, že by to byla chyba uklízeček, je to o lidech, no. Myslím hlavně toalety a teda po tý středě, jak to pak vypadá.*“ Uklízečky podle jejího názoru **začínají uklízet v deset hodin ráno, s tím je spokojená, protože stihne provést potřebnou hygienu** a nikdo jí neruší.

Kuchyně

Na otázku společných kuchyní z hlediska vybavenosti informantka odpověděla, že kuchyň moc nepoužívá, takže jí přijde v pohodě, dodává ale: „*No určitě mi jedna věc vadí, a to, že v kuchyni kouřej vodní dýmku a podle mého názoru to je něco, co tam fakt nepatří. Hlavně pak máš uhlík kolikrát ve dřezu. Navíc to rozpalujou v mikrovlnce. Já bych řekla, že by tam měl bejt alarm, ale nic, protože oni si neuvědomují, že tady může mít někdo zdravotní problémy a já je zrovna mám a vadí mi to.*“

Komunikace

U segmentu komunikace mi informantka sdělila, že **nebyla informována o tom, že se budou konvice platit**, jediné, co jí bylo řečeno, že bude revize, a najednou přibyla do poplatků konvice. Zeptal jsem se proto, jestli to nebylo třeba na nástěnce? „*Nebylo, já jsem tam pak psala a oni se mi omlouvali.*“ Se správou kolejí osobně nikdy nejednala a doufá, že nikdy nebude, říká totiž, že když tam jdeš osobně, tak to znamená, že jsi dlužník, nebo máš nějaký problém. Co se týká oprav, informantka si nestěžuje. „*Jo v pohodě, kamarádka měla rozbitou skříň, druhý den někdo přišel a opravil to. To je jako super.*“

Zabezpečení

Na otázku, co by **chtěla zlepšit** mi informantka odpověděla, že **zabezpečení**. Zeptal jsem se jí proč? Ona mi odpověděla, že jednou šla na brigádu a potkala „divného chlapa“, který měl v tašce notebook. Později se prý ukázalo, že ho ukradl studentovi, který byl na výměnném pobytu, a už

mu ho nemají jak vrátit. U výpovědi PČR zjistila, že je tu nahlášeno více krádeží. Zeptal jsem se jí na univerzitní stráž, odpověděla mi: „*To nevím, ale když si jde kuřák zakouřit a nezavře boční dveře, tak se pak není čemu divit. Na recepci pak řeknou, že ho neznají, ale procházet se tam může.*“ Informantka mi před několika dny napsala, že jí **někdo vlezl do sprchy. Jednalo se prý o jednoho studenta a neznámé lidi.** Podrobnosti mi nechtěla říkat, nicméně na ně podala trestní oznámení. Na žádost informantky toto sdělení přidávám do zprávy. Další studentky referují o opakovaném osahávání z řad jednoho zahraničního studenta. Situace s tímto studentem je známá, ale nijak se neřeší.

Práce/finance

Informantka má brigádu a je schopná si vydělat 8000 Kč měsíčně. Současná cena pokoje jí nevádí, protože má ubytovací stipendium. Co se týká zdražování, tak mi řekla: „*No kdyby, něco do toho pokoje přidali, tak já nevím, třeba těch 300 Kč, ale víc ne, to už raději pak půjdu na byt.*“ Dodává, že **ne všichni si to mohou dovolit a nikdo by tu už nezůstal.** Má prý kamarádku na UHK a tam neplatí žádné spotřebiče a je to tam lepší. „*Všechno je v pohodě, ale nemělo, by se zdražovat. Jestli chtějí zdražovat, tak to musí zkvalitnit.*“ Zeptal jsem se jí proto, co si pod tím představuje? Odpověděla mi, že by do studovny dala třeba stolní tenis. Argumentoval jsem, že ten už tady je, informantka o tom však nevěděla. Na otázku, co by udělala s volným prostorem, řekla: „*Nějakou zájmovou činnost, kroužky, to by bylo super. Ty knihy, to by taky nebylo špatné. Někdo má doma knihy a nechce je vyhodit, tak je dá sem, nebo pohovku. Takhle to tady vypadá jak ve vězení, a i ve vězení to mají lepší. A zadarmo.*“

6. Cimetrman z pavilonu D

Informant Cimetrman bydlí po celou dobu studií (studuje nyní další obor) na koleji D. Bydlí na pokoji Klasik a krom notebooku žádné vlastní spotřebiče nemá. „*S vybavením pokoje žádnéj problém vesměs nemám. To vybavení je zánovní de facto.*“ Na otázku co by chtěl vyměnit, však odpovídá: „*No... ty židle by chtěly určitě nové polstrování, protože na těchhle se blbě sedí anebo tam dát ty samé židle, co jsou na C. To chápu, že je hodně nákladný, ale to polstrování by se mohlo vyměnit. Jestli něčí prdel chce zažít středověk, tak ať přijde sem na koleje a sedne si na židli.*“ Dále mu vadí **dveře, profukuje pod nimi a je všechno slyšet.** Ostatní vybavení je v pořádku, nic není poničeno a je spokojen. Jenom u skříně jim vypadl pant, ale to prý jenom přišrouboval a je to v pořádku. Povlečení má kolejní.

Pavilon D je podle jeho názoru nejlepší, protože tam není moc hluk, a když už, tak se dá se všemi (i cizinci) domluvit. Komentuje také ztrátu tepla a říká, že jsou **pořád všude otevřená okna** (chodba, kuchyň, koupelna a záchod), někdy i celou noc. Pak se prý není čemu divit. Dodává, že ochranka to může chodit kontrolovat.

Úklid

„*Tak tomu nemůžu nic vytknout, ten probíhá naprosto v pořádku. O víkendu se sice neuklízí to je jasné, ale jinak je všechno v pořádku. Uklízečky na D jsou milý, tam není co vytknout.*“ Podle jeho názoru je spíše problém v lidech. Uklízečky uklidí a ostatní to zaneřádí. **V lednici jsou prý prošlé potraviny,** byť se má dělat kontrola. Nemyslí si však, že nějaká probíhá, i když tam je rozvrh kontrol. „*U nás tam jsou potraviny, které tam vidám už od září.*“ Někdy to sice uklízečky vyhodí, ale chápe, že na to nemají čas, tohle by měl dělat podle jeho slov „každý sám.“

Komunikace

Nahlašování oprav je podle něj v pořádku, dokonce zkoušel nahlašovat závadu přes ISKAM a neměl žádný problém. Cimrman říká, že zaměstnanci správy kolejí se snaží a dělají jenom to, co jim někdo řekne, problém prý bude někde jinde. Když jsem se ho zeptal kde, odpověděl mi: „*No to vedení, ten Ďurovec, protože je vidět, že tomu evidentně nerozumí. Tam je ten největší problém, protože tam dělá úplný přemety různý.*“ Zeptal jsem se ho, co myslí těmi přemety? Dostala se mi následující odpověď: „*No dělá špatný rozhodnutí, zvyšuje prostě kolejný a ty lidi už to štve, protože ta **cena neodpovídá tomu, co ty koleje nabízej.** A oni to dělají kvůli tomu, protože sehnat si tady studentskej byt je problém. Já si myslím, že v Brně je ta kolej levnější a je mnohem lepší. Navíc **chtěj tady směšný poplatky, kdyby raději zavedli fotobuňky, který by jim ušetřili za svícení na všech pavilonech celou noc (chodby a takhle).** Ta kvalita krom C prostě neodpovídá.“ **Pokud chtějí zvednout kolejné, měli by zvýšit kvalitu, ale hlavně se více zajímat a zapojovat se do debaty se studenty.** „*Pak udělej random věc, jako to udělali s těma indukčníma plotýnkama. Nikomu nikdo nic neřekl a najednou báb, všude indukční plotny. Prostě ať se nesnažej na těch studentech vydělávat. Je tady spousta věcí, co můžou dělat. Třeba zažádat o grant na fotovoltaiku. V Praze to takhle někde udělali a maj elektřinu za hubičku. Já myslím, že tady ty možnosti jsou.*“ Podle Studentské rady byly indukční plotýnky instalovány z důvodů bezpečnosti, pro studenty to ale znamenalo nutnost zakoupit nové nádobí.*

Potom jsem se zeptal na **konvice**: „*Jo to si vzpomínám, to bylo tak... Původně placený nebyly, pokud se nepletu, a pak teda řekli, že placený budou, ale ten **email údajně nepřišel všem.** Přišel jenom někomu, co jsem se ptal známých, tak někomu to nepřišlo a někomu to přišlo den před kontrolou a tak podobně. Takže, jako je třeba zajímavý, že **na stránkách před tou revizí nic napsané nebylo.** Pak se dělala ta kontrola a na stránkách to pořád nebylo a pak dva dny potom, co se ta kontrola dodělala, se to tam narychlo objevilo.*“

„*Další věc jsou ty **ledničky**, prostě člověk si přijde na konci léta pro ledničku, tak mu řeknou, že **všechny jsou na A.** Když se zeptáš proč, protože to **nikdo nedal vědět.** Tak ti řeknou, že to nemá nikdo povinnost dát vědět, a ještě ve finále mi bylo řečeno, že těm lednicím hrozně škodilo, když se přesunovaly mezi pavilonem.*“ Informant v současnosti lednici stále nemá a stěžuje si, že už mu tam byly **ukradeny potraviny** v hodnotě 5000 Kč. Svoji lednici si ale kupovat nechce.

Práce/Finance

Student nemá žádnou práci, pouze nárazové brigády. Jeho měsíční příjem je 3000 Kč a koleje mu platí příbuzní. Když jsem se ho zeptal, kolik by byl schopen připlatit, řekl, že už asi nic, protože za ty roky nevidí žádnou změnu.

Bezpečnost

„*Třeba ta ochranka to je taky blbost na jednu stranu, **jídlo se ztrácí dál, hluk tam je pořád,** takže věci kvůli kterejm to zavedli, tak stejně probíhají dál.*“

„*Kdy se zavírají boční vchody?*“

„*V 11, ale třeba se ví o tom bezdomovci, kterej chodí vybírat to A, lednice a podobně, a chodí i na B. Ten nikdy nepoužívá boční vchod. Chodí vždycky hlavním vchodem. Sekuritáci to vědí, ale nezastavěj ho. Nějakým způsobem vždycky projde. Ať se udělá vstup na kartu a je to.*“

„*Myslíš na tu ST...?*“

„*No jasně. Mě jako ty kluci nevaděj, ale co oni tam dělají? Seděj a **čuměj na seriál celou noc.** Proč nenaberou studenty? Já si myslím, že by do toho klidně někdo ze studentů šel. Studentovi stačí pár korun.*“

Na závěr jsem dal informantovi prostor a zeptal se ho, co by udělal s vlastní místností? „***Komunitní místnost, aby se dalo někde debatovat, tady chybí ta debata. Oni lidi na něco***

nadávaj a pak, když přijde na věc, a jdem něco udělat, tak to nikdo dělat nechce. Komunitní místnost, nebo ty studovny nejsou špatný.“

Závěr

Hlavní a největší problém shledávám v komunikaci, na základě které vzniká řada nejasností. Ze zprávy vyplývá, že **studenti mají pocit, že nejsou dostatečně informováni o probíhajících změnách** (i když SKM tvrdí opak). Z toho vznikají problémy a nedůvěra na obou stranách. Studentská rada vytváří tlak na vedení kolejí a ta ho může vnímat negativně. Z tohoto důvodu je náročné oprostít se od emocí a dohodnout se.

Z této zprávy vyplývá několik závěrů:

- Dát větší prostor studentům
- Zlepšit komunikaci mezi oběma stranami a pokusit se odstranit nedůvěru.
- Připomenout studentům, že správa kolejí není stroj, ale lidé.

Změny ze strany kolejí:

Správa kolejí by neměla řešit jenom kde vzít prostředky, ale **investovat je i do drobnějších věcí, které mohou zlepšit prostředí kolejí** (tabule, květiny, knihovna, pohovka ve studovně), nemusí to být nic nového, to studenti nevyžadují a člověk musí brát v úvahu riziko poškození. Ukazuje se, že řada studentů, zejména ženského pohlaví, se necítí na kolejích bezpečně a dochází i k různým incidentům. Krom **zlepšení bezpečnosti** (návrhy viz níže), by také bylo vhodné informovat o tom, **co dělat v havarijní situaci**. Studenti si nejsou jistí, koho by měli informovat a zda má někdo stále pohotovost.

Dále by se mohla **podpořit kreativní činnost studentů**. To znamená z jedné studovny vytvořit zároveň i **relaxační místnost**, to se dá udělat za minimální náklady, když dáte **tvorbu prostoru k dispozici studentům**. V neposlední řadě **podpořit zájmovou činnost** (kroužky atd.), studenti je budou moci vést sami, potřebují jenom prostor. Těmito podle mého názoru malými kroky je možné znovunavázat důvěru i zlepšit kvalitu bydlení za minimální náklady. Největší problém je, že **studenti nevědí, za co mají platit**, nebo proč se jim zvyšuje kolejné, **nevidí změnu**. Je řada studentů, kteří by zvýšení kolejného odradilo od dalšího bydlení na koleji, někteří jsou však ochotni „stovku“ připlatit, pokud uvidí změny k lepšímu. Mělo by pokračovat i další **proškolení personálu recepce ve schopnosti komunikovat v angličtině**. Dosud situace často funguje tak, že ostatní recepční telefonují paní, která angličtinu ovládá. Dle vedení však údajně zaměstnanci nemohou být k dalšímu vzdělávání nuceni. Řešením by bylo **zaměstnat studenta jako brigádníka a vypracovat leták s dvaceti nejčastějšími odpověďmi pro studenty v angličtině**.

Na těch pavilonech, kde není studovna, by bylo dobré **studovnu zavést** (z některých bývalých kuřáren by podle studentů bylo lepší udělat studovnu, ne pokoj). Podle některých studentů by bylo ideální, kdyby vlastní studovnu měla i každá fakulta.

Bylo by dobré založit **knihu návrhů** a umístit ji u recepce, nebo dát na návrhy nějaký **online prostor** (podle některých studentů již nějaká schránka funguje, ale studenti o ní nevědí). Studenti mají spoustu dobrých nápadů.

Např:

- **Relaxační místnost, případně tělocvična**
- **Fotobuňky** na světla pro šetření elektřiny
- **Kroužek pro cizince** – naši studenti se by se mohli učit od zahraničních studentů anglicky a zahraniční studenti česky. To může mít dopad ve formě lepší integrace, zlepšení studijních výsledků, v případě dobrých referencí může přijet i více zahraničních studentů, kteří mohou přinést více peněz. Studenti prý už se jednou pokoušeli sehnat prostor pro cizince, kde by se mohli vzájemně setkávat i s českými studenty, ale nebyli úspěšní.
- Žádost o grant na **fotovoltaické panely** – úspora elektřiny
- **Zrušení univerzitní stráže**, která je neefektivní, a **nabídnout pozici přímo studentům z vyšších ročníků, kteří vědí, jak koleje fungují**, v jakých částech pavilonu vznikají konflikty a o jaké konflikty jde. Šlo by o koncept *studenti studentům* a kvalifikací by mohla být právě znalost prostředí. Může samozřejmě vzniknout argumentace, že nemají profesní způsobilost „Strážný 68 008 E.“ Je tu však řešení je zaměstnat jako recepční. Během svého pobytu na kolejích jsem znal ale i spoustu studentů, kteří tento kurz měli. Studenti nemusejí dostávat závratnou částku, zmenší se tím náklady.¹⁰
- Z hlediska bezpečnosti dát **do sprch místo závěsů zárazku/petlici** a pevné strany sprchy.
- Další možností zvýšení bezpečnosti by bylo mít **patro přístupné na kartu**.
- Zlepšit by se mohla **kvalita dveří**, a to jak z bezpečnostního, tak hlukového hlediska.
- Před každou změnou ze strany kolejí včas **informovat všechny studenty emailem, vysvětlovat důvody změn**.

Změny ze strany studentů

- Je třeba si uvědomit, že uklízečky a zaměstnanci kolejí jsou také jenom lidé.
- Nepořádek dělají studenti, ne Správa kolejí.
- Snažit se více komunikovat a zapojovat do debaty, nespolehat jenom na Studentskou radu.

Tabulka	Jaroslav	Marko	Alfons	Arnošt	Monika	Cimrman
místo bydlení (i pavilon)	byt	pavilon D	A	A	A	D
vzdálenost trv. bydliště od školy	70,2 Km.	Srbsko	125 Km	42,8 Km	25 Km	44,1 Km
předchozí bydlení, jak dlouho	Jiný byt, rok	Byt v Srbsku	D 3 roky	X	X	X
důvody stěhování (cena, spolubydlení apod.)	Lepší cenová nabídka	x	kamarád	X	X	X
byt/pokoj/soužití - plusy		Byt.	Uklízečka Hodně lidí Vzdálenost	Studentský život Vzdálenost	Lednice na pokoj Rychlá oprava	Úklid Nahlašování závad
byt/pokoj/soužití - mínusy			Soukromí	jediný problém výměna košů	platba za konvici Neefektivní univerzitní stráž	Nemožnost zapůjčení lednice Prošlé potraviny ve společné lednici Ztráta jídla Neefektivní univerzitní stráž
komunikace s majitelem či správou kolejí - plusy a mínusy	X		nahlašování závad (začátek roku) Stěhování strženo 100 Kč.	Nemá problém.	Strach ze zvyšování kolejného jinak nemá problém – předsudek, že	Špatné rozhodnutí vedení, dostatečná neinformovanost

¹⁰ Dle informací Studentské rady se nebudou zavádět další kamery, protože na ně nejsou peníze. SR si též není jista možností zaměstnávat studenty – firma se údajně soutěží. Souhlasí však s nepříliš kvalitním zajištěním bezpečnosti z řad této agentury.

			Platba konvice Strach ze zvýšení kolejného + ISKAM		když s nimi komunikuje, tak má problém (dluh atd.)	Strach zvedání kolejného
celkově ne/spokojen? (chce se stěhovat?)	spokojen	Spokojen.	Nechce se stěhovat, ale pokud se bude zdražovat, tak ano	Nechce se stěhovat, spokojen	Nechce se stěhovat, bojí se zdražení	Pokud by se zdražilo, přemýšlel by o stěhování
kolik platí za bydlení měsíčně	3 500 Kč.	Pokoj Klasik	Pokoj Klasik	Pokoj Klasik	Pokoj Klasik	Pokoj Klasik
vyhovuje cena?	Ano.	Ano.	Strach z navyšování	Ano	Ano, pokud se nebude navyšovat	Ano, bez navýšení
Kolik by byl ochotný dát za bydlení?	5 000 Kč.	4 000 Kč.	Schopen příplatit 100- 200 Kč	Schopen příplatit 100 Kč	300 Kč ale víc ne	nic
kolik má k dispozici Kč	16 000 Kč	200 Euro	10 000 Kč	Nechtěl odpovědět	8000 Kč	3000 Kč
čím si přivydělává?	Prodejce elektroniky	Překladatel, číšník (přes léto)	Home office	Podepsal smlouvu, povolání neřekl	Prodavačka v obchodě	Nárazová brigáda
kolik utratí	?	?	?	?	?	?
musí se omezovat? v čem?	Nemusí, je finančně nezávislý	Ano, zejména ve svých koníčcích	?	?	?	?
stipendium? ano ne jaké	Ubytovací	Prospěchové	Ubytovací	Ne. Na ubytovací nemá nárok, protože prodlužuje.	Ubytovací	Ne

4. Závěry a návrhy

Situace na trhu s bydlením se v posledních letech zhoršila, zvýšily se nájem i ceny energií. To vše má dopad i na možnosti studentského bydlení v Pardubicích. Vzdělává se zájem o ubytování na kolejích a hůře se hledá finančně dostupné bydlení. Správa kolejí se snaží šetřit finanční prostředky i proto, aby byly k dispozici pro další velké plánované rekonstrukce. V roce 2018 a opětovně v roce 2019 vrostla cena kolejního a zpoplatněna byla celá řada spotřebičů (např. varné konvice). To je předmětem kritiky ze strany studentů, kteří poukazují na to, že kvalita ubytování a vybavení v některých pavilonech neodpovídá ceně. Zvyšování cen by mělo být vhodně komunikováno, aby nevznikaly zbytečné dohady. Téma nedorozumění vznikajících v komunikaci SKM a ubytovaných studentů se v rozhovorech objevovalo poměrně často.

Studentské podnájem jsou stále ještě o něco dražší než nejlevnější koleje, i když často záleží na tom, kolik studentů byt sdílí. Cenově jsou srovnatelné i s cenou kvalitnějších pokojů na kolejích a studenti se z kolejí často stěhují po prvních ročnících s cílem zajistit si větší soukromí a komfort. Finanční situace studentů je rozmanitá, ale pro většinu z nich je cena kolejního nyní na hraně přijatelnosti i přesto, že si řada z nich přivydělává brigádami. Jde však spíše o menší částky (2 - 4 tis. Kč měsíčně) a někteří studenti s ohledem na rozvrh a náročnost studia brigády nemají. Bylo by dobré si ujasnit, zda je cílem uspokojit spíše více chudších studentů, anebo méně studentů, kterým se však poskytne lepší standard ubytování (např. koupelna). Považujeme za důležité nejvíce pokojů držet v levnějších cenových pásmech. Na druhou stranu např. v Hradci Králové koleje nabízejí základní model pokojů v podobné cenové relaci již jako pokoj na buňce, kde sdílí sociální zařízení a kuchyňský kout méně studentů, než na patře kolejí UPa.

Studenti přišli s řadou návrhů, které by bylo vhodné prodiskutovat, rádi by se více podíleli na rozhodování a diskusích o tom, kam koleje budou směřovat, a nabízejí i vlastní kreativní podněty pro zlepšení prostředí na kolejích, komunikace studentů se Správou i dostupnosti informací. Správa se potýká s častými škodami na majetku i náročným úklidem a administrativou. Úklid studenti většinou oceňují a sami poukazují na nevhodné chování spolubydlících, avšak existují i výtky vůči konkrétním osobám věnujícím se úklidu. Dále studenty trápí vyšší hladina hluku a někteří poukazují i na horší bezpečnost kolejí. Návrhy, které předkládáme níže, vycházejí jak z rozhovorů se studenty, tak ze setkání se Správou. Mají zjednodušit administrativu, zlevnit fungování kolejí i zlepšit komfort ubytování.

Návrhy

Finance, šetření, zjednodušení byrokracie:

1. Udržet největší počet pokojů v levnějších cenových relacích
2. Vytvořit možnost vyplňování smluv na ubytování elektronicky
3. Instalovat fotobuňky na chodbách a zavést fotovoltiku
4. Kontrolovat úniky tepla skrze otevřená okna
5. Vstup do prádelny způsobit na studentské průkazy, platbu a rezervaci umožnit online

Zpříjemnění pobytu:

6. Zajistit studijní místnost přístupnou 24 hodin denně na všech blocích
7. Instalovat tabule do studijní místnosti, dodat fixy a knihovničku pro sdílení knížek
8. Vytvořit společenskou místnost na E/F či další společné místnosti
9. Vybavit společenské (studijní) či relaxační místnosti pohovkou
10. Umožnit v těchto místnostech organizovat zájmové kroužky
11. Investovat do drobných věcí zpříjemňujících pobyt (květiny, výzdoba...)

12. Vytvořit kolonku spolubydlícího ze stejné fakulty nebo oboru v přihlašovacím formuláři
13. Umožnit bezplatně využívat prostor mezi blokem A a B
14. Zvětšit kuchyň na pavilonu B
15. Zkontrolovat funkčnost strojů v prádelně, dovybavit je případně dalšími stroji
16. Zavést žaluzie místo závěsů
17. Nakoupit pohodlnější a vzhlednější židle či vyměnit polstrování
18. Dovybavit lednicemi všechny pokoje
19. Zařadit lampičky zpět do základního vybavení
20. Vybudovat tělocvičnu (bylo částečně naplněno venkovním workoutovým hřištěm)

Hluk:

21. Častěji kontrolovat hluk v nočních hodinách (posilování ostrahy v době dokončování práce již probíhá)
22. Instalovat bezpečnější a protihlukové dveře pokojů
23. Uvědomit pracovníce úklidu o tom, že někdy jejich práce v ranních hodinách studenty ruší (např. pavilon B) – posun úklidu na později však podle SKM není možný
24. Inovovat postele na méně vrzající

Úklid:

25. Zajistit nádoby na tříděný odpad uvnitř na kolejích
26. Častěji vyvážet venkovní kontejnery
27. Doplnit kontejner na sklo
28. Do kuchyní na víkend umístit dva koše
29. Důsledněji kontrolovat prošlé potraviny ve společných lednicích

Bezpečnost:

30. Oddělit sprchy, do sprch dát místo závěsů zarážku/petlici a pevné bočnice
31. Důsledněji kontrolovat osoby pronikající opakovaně na koleje – zlepšení fungování univerzitní stráže
32. Prodiskutovat vhodnost vstupu na kartu do patra či společných kuchyní
33. Zaměstnat studenty vyšších ročníků bydlících na koleji jako vrátné/bezpečnostní službu

Komunikace a participace:

34. Přizvat studenty k výzdobě společných prostor či jinak využít jejich kreativitu, vytvořit atmosféru spolupodílení se
35. Zavést pravidelné schůzky studentů s vedením
36. Umožnit online hlasování studentů při výběru dodavatele nábytku či jiných otázek
37. Zpřehlednit webové stránky kolejí
38. U každého typu pokoje přidat fotografie (např. pokoj Klasik na pavilonu A a jeho vybavení vypadá takto...)
39. Popsat dále plusy a mínusy jednotlivých pavilonů
40. Vyčlenit prostor, kde by se mohli setkávat studenti zahraniční a místní
41. Dále podporovat schopnost komunikace pracovníků v angličtině – krom dalšího proškolení personálu lze i zaměstnat jazykově vybaveného studenta a vypracovat leták s nejčastějšími odpověďmi na dotazy
42. Posílat všechny informace emailem spolu s vysvětlením důvodů změn
43. Lépe komunikovat o zdrazování
44. Zasílat včasné a plošné informace o kontrolách spotřebičů na pokojích
45. Dát větší prostor ke slovní zpětné vazbě v dotazníku
46. Založit knihu návrhů či online prostor na návrhy

47. Držet se transparentního přístupu ke škodám na pokojích (vytvořit viditelný pořadník oprav; odškrtnout jako hotové opravy v online softwaru jen ty opravdu hotové; pokutovat jen za škody, které studenti způsobili) – je možné, že tento problém bude částečně vyřešen novým softwarem FIXATIO zavedeným koncem roku 2019
48. Informovat o tom, koho kontaktovat v případě havarijní situace
49. Zaměstnat studenty jako marketéry odpovídající na dotazy
50. Studentská rada uvítá spolupráci dalších studentů na návrzích